

# E-learning

## Sensibilisation aux facteurs humains



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**NEW !**

Taux de Satisfaction

### Enjeu et réglementation

Définition des facteurs humains  
Pourquoi prendre en compte les facteurs humains ?  
Les enjeux associés aux facteurs humains  
La réglementation globale et spécifique aéronautique

### Approche globale

L'erreur humaine  
Le modèle REASON  
Le modèle SHELL  
Les facteurs contributifs

### Procédures, données et matériel

Focus sur les facteurs humains  
Rappel du modèle S.H.E.L.L  
Software : Procédures et données  
Hardware : Matériel

### L'environnement

Le bruit  
La fumée  
La lumière  
La température

### Méthodes Pédagogiques

Approche théorique, partages d'expériences et exemples concrets. Mise en pratique en groupes. Support de formation remis à chaque participant en version électronique en fin de formation. Résumés de cours format Word

### Méthodes d'évaluation

Test d'entrée et test de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

### L'homme L(i)

L'état de santé  
La psychologie sociale  
Les risques psychosociaux  
Les addictions

### L'homme (Le) – Interactions

La planification et préparation des activités  
Les tâches  
La communication

### Les leviers

Les principes généraux  
Les conditions de mise en œuvre de la démarche facteurs humains  
Analyse des causes & prévention  
La notification des problèmes  
La formation

### Nos Experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

### Modalités

Inscription et délai : Bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès Personnes Handicapées : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

### Contexte

La prise en compte des facteurs humains dans la survenue des erreurs est aujourd'hui indispensable dans la gestion des risques. En effet, leur influence n'est pas négligeable dans la survenue des problèmes qualité en production aéronautique. Cette initiation propose une vision globale et systémique de l'approche « Facteur Humain ».

### Objectifs

#### Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :

Comprendre les mécanismes influençant le comportement humain face aux contraintes professionnelles  
Agir et communiquer face aux erreurs humaines

### Public

Managers d'équipes  
Responsable de production  
Responsable Qualité  
Membres de direction  
Personnel de production

### Prérequis

Connaissances de l'environnement aéronautique

### Matériel

Chaque participant doit suivre la formation depuis un ordinateur connecté à internet  
L'accès à la plateforme de connexion, LMS, vous sera notifié par mail au démarrage de votre formation. Un support technique est proposé via le tutoriel dans la première séquence du E-learning.

Tarifs par personne :  
Membre Associé : 175 € HT  
Membre Exécutif : 225 € HT  
Non-membre : 250 € HT

Organisation et durée  
2H30 environ  
E-learning