

# FORMATIONS

AMÉLIORATION DE LA  
PERFORMANCE INDUSTRIELLE

---

AIRBUS | ARIANE GROUP | DAHER | DASSAULT AVIATION | GIFAS | LATECOERE | LIEBHERR | MBDA | RATIER-FIGEAC | SAFRAN | THALES | THALES ALENIA SPACE

ÉDITION

2  
0  
2  
5  
/  
2  
0  
2  
6

*Nous avons mis en œuvre de multiples programmes de transformation dans la Supply-Chain Aéronautique et spatiale et sommes convaincus que la formation de vos talents est une clé de succès pour atteindre vos objectifs de performance industrielle et de compétitivité.*

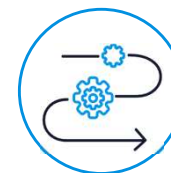
*La proximité terrain de nos experts, leur niveau d'expérience et leurs connaissances de la filière nous permettent de concevoir et de dispenser des formations pragmatiques et adaptées à vos enjeux clients, humains et industriels.*

*L'ensemble de nos formations sont reconnues et coconstruites avec l'expertise des grands acteurs aéronautiques qui gouvernent et supportent SPACE : cela assure une cohérence indispensable pour connecter efficacement tous les maillons de la Supply-Chain.*

*Ainsi, l'offre SPACE ACADEMY est alignée avec la démarche Aero Excellence™ que SPACE met en œuvre pour la France.*

*SPACE ACADEMY est votre partenaire filière pour développer les compétences de vos équipes opérationnelles et de vos fonctions support.*

Christophe DELQUE  
Directeur Général



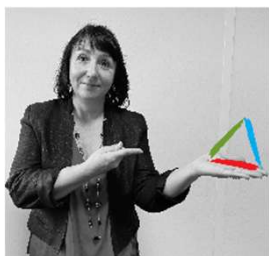
# L'EQUIPE SPACE ACADEMY



**Jessica ALIX**  
*Responsable formation*  
+33 (0)5 32 09 45 92  
[jessica.alix@space-aero.org](mailto:jessica.alix@space-aero.org)



**Marie TOUBIN**  
*Conseillère formation*  
+33 (0)6 71 97 92 99  
[conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org)



**Catherine BURGART**  
*Gestionnaire de Formation*  
+33 (0)5 32 09 45 90  
[catherine.burgart@space-aero.org](mailto:catherine.burgart@space-aero.org)



**Marion GOULLET**  
*Coordinatrice formation*  
+33 (0)5 32 09 37 52  
[marion.goullet@space-aero.org](mailto:marion.goullet@space-aero.org)



**Sandrine FERRAND**  
*Gestionnaire de Formation*  
+33 (0)5 32 09 45 88  
[sandrine.ferrand@space-aero.org](mailto:sandrine.ferrand@space-aero.org)



**Romane CESTER**  
*Assistante communication*  
+33 (0)5 32 09 37 51  
[romane.cester@space-aero.org](mailto:romane.cester@space-aero.org)

Inscriptions Inter-entreprises : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)  
Infos / demandes de formations Intra-entreprises : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org)

# LES CHIFFRES CLÉS DE L'ÉQUIPE FORMATION

**18** **ans d'existence de SPACE**  
Association à but non lucratif dédiée à l'amélioration de la performance industrielle de la filière aéronautique et spatiale

**98%** **de satisfaction**  
exprimée par nos stagiaires

**+50** **formations expertes,**  
conçues au contact des PME et ETI de la filière,  
en adéquation avec leurs besoins

**+13 000** **stagiaires formés**  
par SPACE issus de l'aéronautique  
et du spatial

**100%** **du territoire national**  
couvert par nos formations

## Types de formations

- Inter-entreprises : au plus près de vous dans les principales villes de France, grâce à nos partenariats avec des clusters aérospatiaux régionaux et le GIFAS.
- Intra-entreprises : avec un contenu standard ou adapté à vos enjeux, outils et process, directement dans vos locaux.

## Tarifification

En tant qu'association, SPACE applique 3 niveaux de tarifs en matière de formation :

- Tarif "**non-membre**" : valable pour les sociétés non-membres de l'association pour l'année en cours.
- Tarif "**membre exécutif**" : valable pour les entreprises ayant le statut de membre exécutif de l'association pour l'année en cours.
- Tarif "**membre associé**" : valable pour les entreprises cotisant auprès de l'association en tant que membres associés pour l'année en cours.

**Les tarifs indiqués dans ce catalogue correspondent au format inter présentiel.** Pour les déclinaisons en intra ou en classe virtuelle, veuillez nous contacter pour obtenir les dates et tarifs.



Chaque année, certaines formations sont accessibles gratuitement pour nos membres associés. Retrouvez-les sur votre espace membre.

## Modalités d'inscription

Pour vous inscrire à une formation Inter-entreprise, le bulletin d'inscription est à retourner complété à [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org) au plus tard 1 semaine avant le démarrage de la session visée. Il est téléchargeable sur notre site <https://academy.space-aero.org>. Ce document prévoit la validation indispensable, par vos équipes, des prérequis décrits dans le programme.

## Satisfaction

Nous évaluons la satisfaction des participants au sujet de l'ensemble de la formation à l'issue de chaque session. Le taux de satisfaction affiché correspond à la somme des réponses « satisfait(e) » et « très satisfait(e) » pour les sessions réalisées l'année précédente (ou les années antérieures si la formation n'a pas eu lieu l'année précédente).

**Aero Excellence™ est une démarche innovante et globale pour accompagner l'amélioration de la maturité industrielle de chacun des acteurs de la filière, quelle que soit sa taille, afin de :**

- Rationaliser le nombre d'évaluations, aujourd'hui hétérogènes dans les chaînes d'approvisionnement, en parlant le même langage.
- Concentrer les efforts sur des plans d'amélioration concrets.

L'excellence industrielle est dans l'ADN de SPACE, vous accompagner pour l'atteindre est l'une de nos missions. C'est pour cela que nous sommes chargés de déployer cette démarche sur l'ensemble du territoire français.



Pour vous permettre de progresser et de vous améliorer continuellement, **nous avons fait évoluer notre offre de formations et nos contenus pour être alignés avec la démarche Aero Excellence™.**

- Notre offre est désormais organisée autour des 5 domaines d'Aero Excellence™ pour vous apporter les compétences nécessaires pour atteindre l'excellence.
- La formation «Aero Excellence™ overview » a été créée pour vous permettre de vous approprier, en 2 jours, la démarche et son référentiel.



# AERO EXCELLENCE™ OVERVIEW

## Comprendre et déployer la démarche



**100%**  
Taux de  
Satisfaction

### Programme (2 jours) :

#### Contexte et genèse

- Contexte de la Supply Chain aéronautique et résilience
- Esprit de la démarche Aero Excellence™
- Objectifs et avantages pour les industries de la supply-chain

#### Structure du référentiel et interdépendances :

- Les bases d'un operating system d'excellence industrielle
- La structure du référentiel Aero Excellence™
- Les Masters KPI

#### La préparation d'un assessment

- Principes de cotation
- Séquence type de déroulement de l'assessment Aero Excellence™ et agenda de déroulement
- Self-Assessment et plateforme Aero Excellence™

**Les domaines clés expliqués : objectifs, outils, exemples pratiques, points clefs, applications métiers**

**Domaine 01**  
*Organisation et ressources*

- Stratégie et exécution
- Ethique
- Ressources humaines
- Santé et sécurité
- Environnement
- Gestion des risques
- Gestion de projet APQP
- Gestion des moyens industriels

#### Domaine 02

*Planification et logistique*

- Architecture Supply-Chain
- PIC / PDP
- Gestion de la demande
- CBN et ordonnancement
- Politique de stock
- Gestion des données techniques
- Approvisionnements
- Logistique

#### Domaine 03

*Gestion industrielle des fournisseurs*

- Sélection et gestion des performances fournisseurs
- Cascade des exigences et surveillance
- Gestion des risques
- Développement fournisseurs

#### Domaine 04

*Industrialisation et qualité*

- Industrialisation robuste via PPAP
- Gestion des NC et protection client
- Gestion des changement industriels

#### Domaine 05

*Excellence industrielle*

- Design et optimisation des flux physiques
- Définition et management des standards
- KPI et management de la performance
- Gestion des outils et moyens
- Traçabilité

#### Le déploiement interne

- La convergence stratégique
- Le Tool Kit de déploiement et l'Obeya de transformation
- Les handbooks, les formations
- Les Facteurs clés de succès

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE certifiés Aero Excellence™, engagés dans les démarches d'accompagnement et/ou d'évaluation.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

### Contexte

La démarche Aero Excellence™ est devenue la référence internationale d'évaluation industrielle de la supply-chain aéronautique et spatiale.

Cette formation vous fournira les clés pour comprendre l'esprit et la structure du référentiel, préparer une évaluation et accompagner vos équipes vers l'excellence industrielle en la déployant en interne.

**NB : elle ne permet pas de qualifier un évaluateur**

### Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Comprendre la structure du référentiel et ses objectifs.
- Préparer une évaluation Aero Excellence™
- Comprendre les apports de chaque domaine
- Déployer la mise en place du référentiel en interne

### Public

Membre du comité de Direction  
Responsable excellence industrielle groupe/site  
Responsables opérationnels (Supply Chain, planification, industrialisation, Qualité, production...)  
Chef de projet amélioration continue

### Prérequis

Prise de connaissance préalable du référentiel  
Notions d'excellence industrielle et de gestion de projet

**Tarifs Inter par personne :**  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

**Organisation et durée**  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

SPACE

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

## BUSINESS EXCELLENCE

**Coconstruire ensemble une relation d'affaire pérenne dans l'aéronautique et l'espace**



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

### Introduction et contexte

#### Contextualisation du marché aéronautique et de la relation client/fournisseur

- Contexte et enjeux du marché aéronautique
- Les achats et les acheteurs dans l'aéronautique
- Les ventes et les commerciaux dans l'aéronautique
- Relation client-fournisseur

→ Mise en situation

#### Compréhension Mutuelle, acquisition d'un langage commun

- Les différents types de RFx et cahiers des charges
- Les éléments d'un RFP
- Critères de performance et de sélection
- Exigences de l'acheteur et stratégie des vendeurs
- Cycle de vie d'un produit

→ Mise en situation

### Construire ensemble une offre de valeur

- Contractualisation
- Négociation

→ Mise en situation

- Risques

→ Mise en situation

- Médiation
- Sortie de contrat

### Conclusion

### Contexte

Face à un taux de contractualisation insuffisant et des réponses à appel d'offres manquant parfois de profondeur, la filière aéronautique doit renforcer ses pratiques. Pour sécuriser le ramp-up et bâtir des partenariats durables, cette formation vise à structurer un langage commun et à instaurer un dialogue plus stratégique, au-delà des seules négociations tarifaires.

### Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Comprendre les enjeux du marché aéronautique et la relation client-fournisseur.
- Identifier les étapes clés des RFx et les critères de sélection.
- Développer des stratégies de négociation et de contractualisation.
- Appliquer les principes de médiation et de gestion des risques.
- Acquérir un langage commun entre acheteur et vendeur

### Public

- Dirigeants de PME
- Commerciaux
- Acheteurs

### Prérequis

Aucun

**Cette formation est validée par la commission commerciale du GIFAS**

**Pour assurer la qualité de la formation, l'équilibre entre vendeurs et acheteur sera vérifié pour chaque session. De plus, en amont de la session, la liste des entreprises participantes sera partagée avec les inscrits pour vérifier que d'éventuelles relations commerciales ne nuisent pas au bon déroulement de la formation.**

Tarifs Inter par personne :  
Exclusivité Membre GIFAS & clusters  
régionaux : 700€ HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : nous consulter  
INTER







Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)





# NOS FORMATIONS ALIGNÉES AVEC LES DOMAINES





## DOMAINE 01 - GESTION DE L'ORGANISATION ET DES RH

-  **Développement des talents**
  - CQP Responsable d'équipe
  - Animateur d'ilot - Développer son leadership
  - Les fondamentaux RH pour managers
  - Manager de Managers
  - Mieux se connaître pour mieux manager
  - Conduire le changement
-  **Gouvernance et stratégie**
  - La stratégie et son déploiement opérationnel
  - Business continuity management & business continuity plan
  - Les fondamentaux de la gestion de projets
-  **Environnement et développement durable**
  - Carbone : Sensibilisation aux enjeux environnementaux et énergétiques
  - Déchets : Gestion des déchets et aspects réglementaires
  - Energie : Référent et pilotage de l'énergie
  - Environnement : Mise en place d'un Système de management
-  **Cybersécurité et industrie du futur**
  - Fondamentaux de la cybersécurité industrielle (E-learning disponible)
  - Protéger son système d'information des cybermenaces


## DOMAINE 02 - PLANIFICATION ET LOGISTIQUE

-  **Gestion de la demande et planification**
  - Les fondamentaux de la planification (MRPII) (E-learning disponible)
  - Programme Directeur de Production
  - Plan Industriel et Commercial
  - Piloter les flux
  - Maîtrise des capacités
  - Améliorer sa productivité grâce à AirSupply
-  **Maîtrise des flux financiers**
  - Bonnes pratiques de réduction du BFR
  - Bonnes pratiques de réduction des coûts



## DOMAINE 03 - GESTION INDUSTRIELLE DES FOURNISSEURS

-  **Pilotage des fournisseurs et Supply Chain**
  - Achats stratégiques : sélection de fournisseurs & gestion de crises
  - Piloter efficacement la performance fournisseurs
-  **Achats et approvisionnements**
  - Bonnes pratiques des approvisionnements
  - Management des achats

## DOMAINE 04 - INDUSTRIALISATION ET QUALITE

-  **Industrialisation et Qualité**
  - APQP en production aéronautique (E-learning disponible)
  - Méthodes de résolution de problèmes
  - Déployer le QRQC
  - Maîtriser les transferts d'activités – ToW
  - Sensibilisation aux facteurs humains (E-learning disponible)

## DOMAINE 05 - EXCELLENCE OPERATIONNELLE

-  **Management de la performance**
  - Les fondamentaux du LEAN
  - Management visuel de la performance
  - Lutter contre les FOD grâce au 5S
  - Réduction de taille des lots (SMED)
  - Total Productive Management (TPM)
  - Value-Stream Mapping
-  **Amélioration continue**
  - CQP Coordonnateur Lean et amélioration continue
  - Gemba Walk, l'art de manager sur le terrain



# 01 - GESTION DE L'ORGANISATION ET DES RESSOURCES HUMAINES



## SUPPLY CHAIN



## RESPONSABLE D'ÉQUIPE

### Management de la performance industrielle

Parcours certifiant préparant au CQPM Responsable d'équipe (RNCP38786) délivré par l'UIMM.

Parcours certifiant de 26 jours (octobre à juin environ) comportant les sessions de formation suivantes :

1. Animateur d'ilot – développer son leadership
2. Fondamentaux du Lean
3. Méthodes de résolution de problèmes
4. Fondamentaux de la gestion de projet
5. Fondamentaux de la planification MRP II
6. Fondamentaux RH pour managers
7. Gemba Walk
8. Mieux se connaître pour mieux manager
9. Management visuel de la performance
10. Suivi de développement personnel
11. Total Productive Management (TPM)
12. Manager de managers

Le parcours inclut également un accompagnement individuel et collectif, une préparation du mémoire et de la soutenance CQPM et le passage de l'examen final.

#### Méthodes pédagogiques

Approches théoriques,  
Exemples concrets, partages d'expériences,  
Cas pédagogiques en groupe,  
Jeux pédagogiques,  
Tutorat individuel,  
Gemba walks.

#### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE, ou par des consultants ayant une expertise pratique de ce sujet dans le secteur aéronautique.

#### Méthodes d'évaluation

Remise d'un mémoire basé sur un projet mené en entreprise. Soutenance à l'oral devant un jury de professionnels.

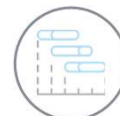
#### Modalités

Inscription et délai : Bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage.  
Accès Personnes Handicapées : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

SPACE



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

#### Contexte

L'accompagnement du développement du leadership, des compétences techniques, de gestion et de communication des responsables d'équipe est un enjeu crucial pour les entreprises.

Dans ce contexte, cette formation propose un programme apportant des outils et un accompagnement sur la posture de Leader (donc de « l'Humain »).

#### Objectifs

Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Organiser l'activité de son secteur sur un horizon court terme
- Adapter le fonctionnement de son secteur aux aléas et événements
- Identifier les besoins en compétences de son secteur
- Préparer l'évolution des compétences des membres de son équipe
- Analyser la performance de son secteur
- Animer des actions de progrès sur son secteur
- Animer au quotidien son équipe
- Communiquer les informations utiles au fonctionnement de son secteur de manière adaptée à la situation et aux interlocuteurs
- Assurer l'interface entre son secteur, les services supports et la hiérarchie

#### Public

- Chef d'équipe
- Animateur d'ilot

#### Prérequis

Avoir correctement assimilé les missions et responsabilités du poste de manager, Être en charge d'animer une équipe de manière autonome et d'atteindre des objectifs.

#### Matériel

Certains modules peuvent nécessiter l'utilisation d'un ordinateur.

Taux de réussite à l'examen : NEW !

NEW!

Taux de Satisfaction

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 7000 € HT  
Membre Exécutif : 8500 € HT  
Non-membre : 8500 € HT

Organisation et durée  
26 jours - 182 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

## ANIMATEUR D'ÎLOT

### Développer son leadership

#### Programme jour 1

- Définir et clarifier ses missions et responsabilités de manager
- Animer l'activité de l'îlot
- Acquérir la posture et les qualités requises
- Outils et méthodes
- Styles de management et profils de managers

#### Programme jour 2

- Développer une communication efficace
- Les fondamentaux de l'implication et de la cohésion d'équipe
- Jeu de coopération et de leadership.
- Traitement adapté des problèmes individuels : non qualité, dépassement des temps, sécurité, comportement inadéquat...

Plusieurs mises en situation sont prévues pour rendre concrètes les situations évoquées.

#### Méthodes pédagogiques

Approche théorique,  
Mises en situation avec feedback,  
Partages d'expériences,  
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

#### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

#### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

#### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage.  
Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

#### Contexte

La performance se gagne sur le terrain, en équipe.  
Pour constituer une véritable équipe, chacun doit se sentir reconnu, utile et comprendre le sens de son travail.  
Pour aller vers la performance, l'équipe a besoin d'être guidée et soutenue.  
Le management de proximité joue un rôle fondamental dans ce processus.

#### Objectifs

- Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :
- Comprendre et habiter son rôle, ses missions, ses responsabilités
- Piloter un îlot de production de manière efficiente grâce aux fondamentaux du management
- Communiquer de façon plus pertinente
- Impliquer son équipe
- Créer les conditions de la cohésion d'équipe
- Réguler les dysfonctionnements et les tensions

#### Public

- Animateur d'îlot
- Chef d'équipe
- Chef de petit atelier

#### Prérequis

Avoir correctement assimilé les missions et responsabilités du poste de manager,  
Être en charge d'animer une équipe de manière autonome et d'atteindre des objectifs.



#### SPACE SUR MESURE

Une troisième journée optionnelle de coaching personnalisé en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

SPACE

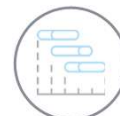
Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

# FONDAMENTAUX RH POUR MANAGERS

## L'essentiel pour les managers de proximité



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

### Programme jour 1

- Réglementation : durée du travail et de repos
- La gestion des heures supplémentaires, des congés payés et des absences

*Réflexions consolidées de groupe*

- Les obligations en matière de santé et sécurité au travail

*Jeu pédagogique*

- La conduite à suivre en cas de comportement pouvant entraîner une sanction

*Mise en situation*

Plusieurs mises en situation sont prévues pour rendre concrètes les situations évoquées.

### Programme jour 2

- Les relations avec son propre manager, les RH et les représentants du personnel

*Réflexion de groupe*

- La conduite d'entretien professionnel et individuel

*Mise en situation*

### Contexte

Les managers de proximité proviennent bien souvent du terrain eux-mêmes. De part leur expérience métier reconnue, ils ont accumulé certaines connaissances réglementaires et sur les droits et devoirs d'un employé ou d'un encadrant de manière autonome.

Cependant ces connaissances doivent souvent être complétées et actualisées : la connaissance du cadre et son application de manière équitable et transparente contribue à :

- maintenir un environnement de travail efficace
- entretenir une ambiance saine dans l'équipe
- affermir le leadership du responsable en restant le plus possible objectif

### Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Comprendre les principes fondamentaux de la gestion des ressources humaines et leur application pratique dans un environnement de travail
- Appliquer les règles de réglementation sur la durée du travail, la santé, la sécurité des biens et personnes pour garantir la conformité légale
- Évaluer les comportements déviants et gérer les relations avec les représentants du personnel pour maintenir un climat de travail positif
- Mener des entretiens professionnels et individuels de manière efficace pour développer les compétences et le bien-être des employés

### Public

Tout personnel encadrant hiérarchiquement une équipe.

### Prérequis

Être en poste de Manager ou en passe de le devenir.

### Méthodes pédagogiques

Apport théorique,  
Mises en situation avec feedback et exercices, partages d'expériences,  
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en management de proximité et réglementation RH.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage.  
Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

SPACE

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA



# MANAGER DE MANAGERS

## Faire face aux nouveaux défis

### Programme jour 1

#### Missions, responsabilités et caractéristiques du manager intermédiaire

#### Identifier et utiliser son périmètre d'autonomie

#### Concilier opérationnel et projet moyen terme

#### Développer l'autonomie de ses collaborateurs et développer sa capacité à déléguer

#### Gérer en mode projet

#### Générer des interactions fructueuses avec sa hiérarchie

#### Gérer les conflits

Plusieurs mises en situation sont prévues pour rendre concrètes les situations évoquées.

### Méthodes pédagogiques

Approche théorique mais aussi cas pratiques, exercices et mises en situation avec feedback (60%), Partages d'expériences.

Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

### Programme jour 2

#### Profilage d'équipe

- Degré de développement de l'équipe
- Mise en situation par le jeu
- Types de personnalités
- Messages contraignants

#### Motivation et cohésion d'équipe

#### Comprendre les freins et les leviers du changement

### Nos experts

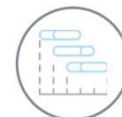
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

### Contexte

Le management intermédiaire est un rouage essentiel entre la direction et le terrain. Balancé entre court terme et moyen terme, il doit à la fois répondre aux impératifs quotidiens de performance et participer ou mener les projets de changement et d'adaptation de l'entreprise.

#### Cette formation vous est adressée si vous souhaitez :

- Prendre du recul vis-à-vis de votre fonction de manager
- Développer votre habileté managériale et votre communication

### Objectifs

#### Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Maîtriser les fondamentaux pour conduire le changement
- Développer son pouvoir d'action
- Optimiser le fonctionnement en équipe et celui avec la ligne hiérarchique
- Gérer simultanément des actions court terme et les projets moyen terme
- Prendre en compte les différents types de personnalités et le profil de l'équipe
- Améliorer son leadership, ses interactions avec l'équipe

### Public

Le manager de managers se situe entre les managers de proximité (animateurs d'îlot, chefs d'équipe) et la direction :

- Responsables de production
- Chef de ligne
- Responsables planification, logistique, qualité qui déclinent la stratégie d'entreprise
- Pilote de processus dans le cadre des certifications ISO9001 et EN9100

### Prérequis

Occuper un poste de management intermédiaire.



### SPACE SUR MESURE

Une troisième journée optionnelle de coaching personnalisé en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

SPACE

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)



# MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX MANAGER

## Améliorer sa communication grâce au modèle DISC

### Programme jour 1

Le modèle DISC de Marston

Les 7 forces motrices (Allport)

Reconnaître l'expression d'un style de communication

Décryptage du rapport DISC suite au test passé en amont de la formation.

Exercices pratiques de communication

Remise du rapport individuel

### Programme jour 2

Débriefing individuel du rapport de profils DISC

Identification de la ou des couleurs dominantes de chaque membre de son équipe

Adaptation du langage en fonction des styles

Adaptation du management en fonction des styles pour motiver, féliciter, déléguer ou réaligner sur l'objectif,

Plan d'actions pour son équipe ou son entourage.

### Méthodes pédagogiques

Apport théorique,  
Mises en situation avec feedback et exercices,  
Retours individualisés pour favoriser la compréhension de son rapport de profil.  
Le rapport DISC individuel sera remis à chacun.

### Méthodes d'évaluation

Test d'entrée et test de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

### Nos experts

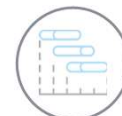
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants – formateurs – coachs certifiés DISC, supervisés et ayant une expertise pratique en la matière.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

### Contexte

La communication efficace est cruciale dans la gestion d'équipes et dans les relations avec les collègues, particulièrement dans les industries en forte tension. **La compréhension approfondie de son profil DISC aide à se comprendre et à comprendre autrui, facilite une communication adaptée, renforçant ainsi la cohésion d'équipe et l'efficacité opérationnelle.**

### Objectifs

Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :

- Comprendre les composantes du modèle DISC et leur impact sur la communication
- Développer la connaissance de son propre profil et de ses réactions,
- Comprendre les facteurs de motivation
- Comprendre l'apport de chaque style dans une équipe et de son mode de fonctionnement managérial
- Elaborer un plan d'actions pour chaque membre de l'équipe

### Public

- Tout personnel encadrant : manager direct et manager transversal.
- Toute personne souhaitant progresser dans ses relations interpersonnelles.

### Prérequis

Le test DISC doit être impérativement réalisé au plus tard 10 jours avant la formation (30 min, réalisé en ligne).



### SPACE SUR MESURE

Une troisième journée optionnelle de coaching personnalisé en individuel pour accompagner la progression dans le contexte professionnel ou de toute l'équipe pour comprendre et dépasser la dynamique actuelle.

**NEW !**

Taux de Satisfaction

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

SPACE

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

# CONDUIRE LE CHANGEMENT DANS UN CONTEXTE PROJET



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

## Programme jour 1

### Introduction au changement

- Changement, de quoi s'agit-il ?
- Les 3 approches du changement
- Le changement dans un contexte projet

### La gestion de projet

- Etapes de la gestion de projet : analyse préalable, cadrage et structuration, pilotage.
- Outil de la gestion de projet : note de cadrage, analyse de risque, planning, tableau de bord,...
- Facteurs clés de succès

### La conduite du changement

- Qu'est-ce que la conduite du changement ?
- Typologie du changement
- Rôle du manager

### Fil rouge sur les 2 jours :

- Mise en place d'un projet de changement
- Etude de cas (inspirée de situations réelles)

## Programme jour 2

### La conduite du changement (suite)

- Les types d'approche
- Les phases de conduite du changement
- Accompagnement et leviers
- Pilotage :
  - Outils d'évaluation
  - Cartographie des acteurs
- Aspect humain et résistances
- Les facteurs d'échec et de réussite

### Capitaliser le retour d'expérience

## Contexte

*"Il n'y a rien de permanent sauf le changement"* Heraclitus.

Dans notre industrie en constante évolution, les entreprises sont confrontées à un nombre croissant de projets et plus particulièrement à des projets d'amélioration de la performance industrielle.

## Objectifs

### Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Préparer un projet et analyser les différents impacts techniques, organisationnels et humains
- Identifier et comprendre les enjeux humains qui conditionneront le succès du projet
- Identifier et lever les freins au changement
- Faire adhérer les acteurs et les rendre moteurs
- Transformer les pratiques et les pérenniser

## Public

- Manager
- Responsable Supply Chain
- Responsable d'amélioration continue
- Experts industriels en charge de projets d'amélioration
- Membres du Comité de Direction

## Prérequis

Expérience en conduite de projet et/ou en management



### SPACE SUR MESURE

Une troisième journée optionnelle de coaching personnalisé en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.

SPACE

## Méthodes pédagogiques

Approche théorique, mise en situation avec feedback, exercices pratiques, partage d'expérience, étude de cas. Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique. 50% du temps est alloué aux cas pratiques, exercices et mise en situation.

## Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

# DE LA STRATÉGIE À SON DEPLOIEMENT OPÉRATIONNEL



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

## Contexte

Piloter une entreprise ne s'improvise pas. Même si nous ne pouvons prédire l'avenir, le dirigeant et son comité de Direction doivent définir leur stratégie pour permettre de pérenniser l'activité et anticiper les évolutions et transformations nécessaires.

Mais qu'est-ce qu'une stratégie si elle n'est pas déployée à l'ensemble d'entreprise, mise en œuvre effectivement et pilotée pour en faire un réel cap impliquant et motivant pour tous ? C'est pourquoi, au-delà de définir sa stratégie, il est essentiel de la décliner de manière cohérente, pragmatique et systémique à tous et de l'animer.

### Cette formation vous est adressée si vous souhaitez :

- Vous familiariser à la stratégie d'entreprise, son déploiement et pilotage
- Animer un groupe dans votre entreprise pour déployer cette méthodologie de mise en œuvre de la stratégie et de son déploiement

## Objectifs

### Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Comprendre les fondamentaux de la stratégie et de son déploiement
- Animer des groupes de travail pour définir la stratégie, aligner et piloter l'entreprise, suivre la mise en œuvre et mener les réajustements qui s'imposent

## Public

Membres des comités de direction

## Prérequis

Expérience en gestion d'entreprise



### SPACE SUR MESURE

Une troisième journée optionnelle de mise en pratique personnalisée en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.

## Programme jour 1

### Introduction

#### Diagnostic de l'entreprise

- SWOT
- PESTEL

#### Principes de la stratégie d'entreprise

- Mission
- Valeurs
- Ambition
- Axes stratégiques
- Objectifs et indicateurs

#### Etude de cas

- Diagnostic SWOT & PESTEL
- Co-construction de la stratégie (Mission, valeurs, axes stratégiques, Objectifs et indicateurs)

#### Comment lancer des ateliers de structuration de sa stratégie?

- Constitution de l'équipe
- Planning
- Points clés

## Programme jour 2

### Principes du déploiement des objectifs et plans d'actions

- Déclinaison des objectifs, moyens, actions
- Catchball / consolidation

#### Etude de cas

- Déclinaison des objectifs sur 1 niveau, consolidation

#### Principes du suivi

- Processus et matrice de revue de l'avancement
- Suivi des résultats et actions, réajustement

#### Etude de cas

- Création de la vision, Mission, Axes stratégiques, objectifs et indicateurs

#### Comportemental associé

- Leadership, posture managériale
- Les écueils à éviter

#### Conclusion

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

SPACE

## Méthodes pédagogiques

Approche théorique, exemples concrets et partages d'expériences, cas pédagogique en groupe.

Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

## Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

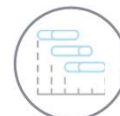
Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

# BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT & BUSINESS CONTINUITY PLAN



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

## Programme jour 1

### Contexte

- Normes
- Résilience des entreprises
- BCP vs management des risques

### Définition

REX Crise sanitaire et Incendie

Bénéfices des SMCA et BCP

Scénarii de crise : mise en situation, étude de cas, outils et méthodologie SPACE

BIA – Analyse d'impact

BCP – Stratégie de Continuité d'Activité

PRA – Plan de Reprise d'Activité et retour à la normale

## Programme jour 2

Créer un dispositif de crise :

- Livrables
- Ressources
- Rôle
- Communication
- Procédures
- Appropriation
- Boîte à outils
- Ecueils à éviter
- Externalisation possible
- ....

Synthèse

Partage / commentaires

## Contexte

- Besoin d'améliorer la résilience des entreprises en cas de survenance d'événements inattendus – Survie
- Nécessité d'anticiper toute sorte d'événements stoppant ou réduisant durablement l'activité de l'entreprise.
- Attentes grandissantes des clients vis-à-vis du fournisseur en termes de continuité du service en qualité et en livraison
- Intérêt de proposer aux clients une protection contre des événements pouvant arrêter brutalement les processus des manufacturiers et prestataires

## Objectifs

Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Anticiper les événements produisant des effets négatifs sur l'activité de votre entreprise dans un contexte exceptionnel
- Avoir une vision globale des moyens et le processus à mettre en œuvre pour réaliser un « Business Continuity Plan »
- Faire face à des événements inattendus impactant gravement la continuité de l'activité
- Connaître les exigences et les attentes et recommandations des clients
- Informé et communiquer efficacement aux bons niveaux
- Créer une organisation capable d'intervenir immédiatement en cas de crise sévère

## Public

- Responsables de sites
- Top managers en moyens Industriels, Supply Chain, RH, Informatique
- Managers intermédiaires
- Chef de Projet et salariés nommés ou pressentis pour réaliser cette activité

## Prérequis

Connaître les méthodes et outils de mise en œuvre pour le management des risques.



## SPACE SUR MESURE

Une troisième journée optionnelle de mise en pratique personnalisée en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.

SPACE

## Méthodes Pédagogiques

Apports théoriques (environ 40% du temps).

Mise en main, REX et étude de cas représentent environ 60% du temps.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

## Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

# LES FONDAMENTAUX DE LA GESTION DE PROJET



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

## Programme

### Introduction

#### Partage d'expériences et état des lieux

- o Typologies de projets passés ou en cours,
- o Faits marquants.

#### Les fondamentaux de la gestion de projet

- o Etapes de la gestion de projet : analyse préalable, cadrage et structuration, pilotage.
- o Les outils de la gestion de projet,
- o Le chef de projet : défis et posture,
- o L'équipe projet : rôles et responsabilités,

#### Le pilotage de projet

#### Les facteurs d'échec et de réussite

#### Regards croisés, échanges et co-construction pour faire différemment

#### Echanges et synthèse

## Contexte

De la conception à la production en passant par la résolution de problèmes, de nombreuses activités s'organisent en mode projet dont les pilotes peuvent avoir d'autres responsabilités opérationnelles. La connaissance des bases de la gestion de projet devient cruciale pour maîtriser les délais et en garantir la réussite là où coordination et efficacité sont devenus essentiels.

Cette formation vous est adressée si vous souhaitez :

- Prendre du recul vis-à-vis de votre façon de piloter vos projets,
- Voir ou revoir quelques-uns des fondamentaux de la gestion de projet et de ses éléments structurants,
- Développer des réflexes qui permettront de lancer vos projets sur des bases saines.

## Objectifs

Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :

- Connaître les étapes majeures d'un projet,
- Comprendre les principaux éléments structurants la gestion de projet,
- Mesurer l'impact des fondamentaux sur la réussite d'un projet,
- Identifier les actes managériaux qui conditionneront l'aboutissement du projet.

## Public

- Chef / responsable de projet,
  - Responsable de production,
  - Responsable d'équipe,
  - Responsable d'affaires,
- ...mais aussi toute personne impliquée dans la gestion de projets

## Prérequis

Le stagiaire doit avoir au moins participé / contribué à un projet.

## Méthodes pédagogiques

Questionnement pour une prise de hauteur,  
Atelier collaboratif de co-élaboration  
Apports théoriques,  
Partages d'expériences.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage.  
Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

## Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.



Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 430 € HT  
Membre Exécutif : 495 € HT  
Non-membre : 650 € HT

Organisation et durée  
1 jour - 7 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

# CARBONE

## Sensibilisation aux enjeux environnementaux et énergétiques

### Programme (1 jour)

- Introduction et présentation du programme
- Présentation de la notion de Carbone via le jeu « Carboniq » : classement d'actions/objets du quotidien selon leurs impacts.
- Sensibilisation sur le contexte de réchauffement climatique et des émissions de gaz à effet de serre
- Méthodologie du Bilan Carbone et autres principales méthodologies de calcul : principes de calcul et scopes 1/2/3, exemples de facteurs d'émission, avantages et inconvénients
- Méthodes de calcul des émissions GES, analyse des sources d'émission d'une entreprise manufacturière et interprétation des résultats.
- Réglementations en termes de calcul, maîtrise et réduction des émissions GES : SNBC, Green Deal, CSRD, taxonomie européenne et MACF.
- Construction d'un plan de transition d'une entreprise selon les résultats de son Bilan Carbone et chiffrage
- Empreinte carbone individuelle : calcul et priorisation des actions par efficacité / impact.

### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, exemples concrets, étude de cas « fil rouge » en groupe.

Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

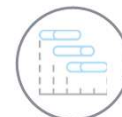
### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage.  
Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

SPACE



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

### Contexte

Face à l'urgence climatique, la France s'est fixée comme objectif de réduire ses émissions de 80% d'ici à 2050.

Les évaluations carbone entre clients et fournisseurs se développent de plus en plus. Il apparaît donc comme indispensable de comprendre les enjeux climatiques et comment y répondre en menant une trajectoire bas-carbone, avec des objectifs définis, efficaces et réalistes.

### Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Comprendre les causes du réchauffement climatique et les conséquences engendrées
- Maîtriser les différents impacts environnementaux
- Comprendre la nécessité d'agir dès maintenant et identifier les leviers d'action

### Public

- Collaborateurs d'entreprises industrielles souhaitant être sensibilisés aux enjeux climatiques et énergétiques
- Chefs de projet environnemental

### Prérequis

Aucun

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 430 € HT  
Membre Exécutif : 495 € HT  
Non-membre : 650 € HT

Organisation et durée  
1 jour - 7 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA



# DÉCHETS

## Gestion des déchets et aspects réglementaires

### Programme (2 jours)

- Contexte en entreprise, périmètre et problématique des déchets et de tous les coûts de gestion associée.
- Focus sur la réglementation
- Hiérarchisation du traitement des déchets
- Réduction à la source des déchets : identification des sources de gaspillages et actions d'amélioration
- Identification des erreurs de tri récurrentes et modalités de traitement
- Priorisation des déchets à trier et identification des filières de valorisation vertueuses
- Réalisation d'inventaire des contenants et optimisation du stockage des déchets
- Mise en place des indicateurs de performance
- Cas pratiques

### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, exemples concrets, étude de cas « fil rouge » en groupe.

Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

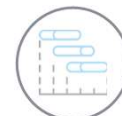
### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage.  
Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

SPACE



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

### Contexte

Dans un monde aux ressources limitées et avec une vision centrée sur l'élimination, la gestion des déchets et l'efficacité matière sont des défis à relever en intégrant le modèle d'économie circulaire.

Les déchets représentent une réelle opportunité, pour créer de la valeur dans l'entreprise, génératrice d'économies financières et environnementales.

### Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Connaître les enjeux de la gestion des déchets
- Analyser et comprendre ses factures déchets
- Se mettre en conformité avec la réglementation
- Maîtriser les différents moyens de stockage
- Caractériser un contenant

### Public

- Collaborateurs d'entreprises industrielles souhaitant être sensibilisés aux enjeux climatiques et énergétiques
- Chefs de projet environnemental
- Salariés concernés par la gestion des déchets dans le cadre de leur activité

### Prérequis

Aucun

**NEW !**  
Taux de  
Satisfaction

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

# ÉNERGIE

## Référent et pilotage de l'énergie

### Programme (1 jour)

#### Introduction

- Contexte énergétique mondial/français
- Contexte de l'entreprise : consommations, coûts, % du CA, utilisations
- Distinguer utilités et usages énergétiques

Principaux postes énergivores et chasse aux gaspillages énergétiques

Mise en place d'un plan de comptage énergétique

Analyse des données énergétiques et construction d'indicateurs de performance

Optimisation d'une facture énergétique

Cas pratique : analyse de factures énergétiques, identification de gaspillages énergétiques, chiffrages d'actions d'économies d'énergies

Approfondissement : tout ce que l'on peut retrouver sur une facture énergétique

Cas pratique : exploitation de points 10 minutes à travers un outil Excel d'optimisation

Ouverture sur le mécanisme d'effacement

### Méthodes Pédagogiques

Apports théoriques, exemples concrets, étude de cas « fil rouge » en groupe.

Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

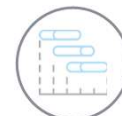
### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

SPACE



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

### Contexte

L'énergie peut représenter de 10 à 60% du coût de production pour une entreprise. La crise énergétique de 2021 rend ce poste d'autant plus critique. Dans ce contexte, la performance énergétique du process, comme des utilités, est une nécessité pour chaque entreprise pour réduire ses dépenses et améliorer son impact environnemental.

### Objectifs

Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :

- Acquérir les bases en énergie
- Identifier les enjeux du pilotage énergétique
- Savoir analyser une facture d'électricité / de gaz
- Connaître les leviers existants pour réduire sa facture énergétique
- Analyser des données énergétiques et construction d'indicateurs de performance
- Construire un plan de comptage énergétique

### Public

- Collaborateurs d'entreprises industrielles souhaitant être sensibilisés aux enjeux climatiques et énergétiques
- Chefs de projet environnemental, qualité, sécurité, maintenance
- Salariés concernés par la gestion de l'énergie dans le cadre de leur activité

### Prérequis

Être impliqué dans la thématique énergie au sein de l'entreprise.

**NEW !**  
Taux de  
Satisfaction

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 430 € HT  
Membre Exécutif : 495 € HT  
Non-membre : 650 € HT

Organisation et durée  
1 jour - 7 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

## ENVIRONNEMENT : Mise en place d'un Système de Management Environnemental & Energie

### Programme (2 jours)

- Les exigences de la norme ISO 14001 et ISO 50001
- Réussir la mise en place de votre SME : Étapes d'un projet de certification ISO 14001 et ISO 50001
- Planifier le Système de Management Environnemental et Energétique
- Mettre en œuvre le Système de Management Environnemental et Energétique
- Évaluer la performance et améliorer le SME

#### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, exemples concrets, étude de cas « fil rouge » en groupe.

Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

#### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

#### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

#### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage.  
Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

SPACE



Domaine 01

#### Contexte

Une fois les premières actions environnementales engagées par l'entreprise, il peut être difficile d'en suivre les résultats et continuer d'avancer dans la démarche. La mise en place de systèmes de management de la performance environnementale et énergétique permet une amélioration continue sur ces thématiques.

#### Objectifs

##### Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

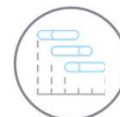
- Savoir ce qu'est une norme sur le système de Management
- Initier un système de management Environnemental et Energétique
- Acquérir les outils pour construire un système sans système préalable
- Permet à un nouveau responsable du système de comprendre les rouages et les principes d'un système ISO 14001 et ISO 50001 déjà existant

#### Public

- Collaborateurs d'entreprises industrielles souhaitant être sensibilisés aux enjeux climatiques et énergétiques
- Chefs de projet environnemental, qualité, sécurité, maintenance
- Salariés concernés par la gestion environnementale dans le cadre de leur activité
- Tout professionnel impliqué dans la mise en œuvre des exigences de la norme ISO 14001 et ISO 50001

#### Prérequis

Aucun



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**NEW !**  
Taux de Satisfaction

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

# FONDAMENTAUX DE LA CYBERSÉCURITÉ INDUSTRIELLE



**Domaine 01**  
**Contexte**



**Domaine 02**



**Domaine 03**



**Domaine 04**



**Domaine 05**

**92%**  
Taux de  
Satisfaction

## Programme (1 jour)

### Sensibilisation et bonnes pratiques

Sensibilisation générale aux bonnes pratiques, afin de prévenir les incidents de Cyber Sécurité dans un contexte industriel:

- Les menaces
- Les impacts
- Les bonnes pratiques

Co-construction d'une charte de sécurité

### Protection des systèmes industriels

Evolution des enjeux de sécurité: hier, aujourd'hui, demain

Typologies de cyber-attaques sur les systèmes industriels

Etudes de cas:

- Déroulement de l'attaque
- Impacts et conséquences
- Solutions de prévention ou de réaction

Cartographie des principales solutions de protection

### Méthodes pédagogiques

La formation est interactive et ludique, Des activités en équipes jalonnent les différents concepts et font gagner des points : l'esprit de compétition génère une dynamique participative, la cohésion et favorise la communication au sein des équipes,

L'implication active des stagiaires favorise l'ancrage des messages et bonnes pratiques.

### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des consultants ayant une expertise pratique de la Cybersécurité en milieu industriel.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

Dans un contexte où les cybermenaces sont de plus en plus fréquentes, et ciblent de plus en plus spécifiquement le domaine industriel, former les collaborateurs de votre entreprise aux bonnes pratiques et aux approches de protection est aujourd'hui un enjeu incontournable.

En sensibilisant les employés aux risques Cyber, à leurs conséquences ainsi qu'aux moyens de protection, ils seront dotés des connaissances de base nécessaires afin d'intégrer la cyber-sécurité au sein de leurs activités quotidiennes.

Ce faisant, les employés sont protégés eux-mêmes, mais aussi les actifs de l'entreprise (protection de la donnée, continuité de service, etc.) et de ses clients (prévention de rupture de la Supply Chain ou de la propagation d'une attaque).

### Objectifs

**Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :**

- Mesurer les conséquences d'une cyberattaque en milieu industriel
- Mettre en place les bonnes pratiques afin de se protéger et de protéger l'entreprise
- Appréhender les fondamentaux de la cybers-sécurité en milieu industriel

### Public

Tous les collaborateurs des entreprises industrielles

### Prérequis

Aucun

**Tarifs Inter par personne :**  
**Membre Associé : 430 € HT**  
**Membre Exécutif : 495 € HT**  
**Non-membre : 650 € HT**

**Organisation et durée**  
**1 jour - 7 H**  
**Dates : consulter notre site**  
**INTER ou INTRA**



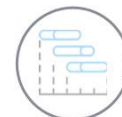
Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

# SENSIBILISATION À LA CYBERSÉCURITÉ INDUSTRIELLE

## E-learning



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

### Programme (2h30)

#### Introduction

#### Principes

- Les enjeux de la cybersécurité
- Les entreprises face aux cyberattaques
- Les problématiques et enjeux en industrie

#### Les menaces

- Les menaces les plus en courantes en entreprise
- Les typologies de hackers
- Qu'est-ce qu'un malware ?

#### Partage d'informations sur les réseaux sociaux

- Les failles et conséquences
- L'ingénierie sociale
- Comportement à adopter

#### L'hameçonnage

- Les failles et conséquences
- L'hameçonnage et les « ishing »
- Le spear-fishing et l'arnaque au président
- Comportement à adopter

#### Poste de travail et mots de passe

- Les bonnes procédures d'identification
- Sécurité et confidentialité

#### Connecter du matériel non sécurisé

- Les failles et conséquences
- Les systèmes de gestion du réseau
- Comportement à adopter

#### Le ransomware

- Définition et évolution
- Le rançongiciel en industrie
- Comportement à adopter

#### Charte de sécurité et bonnes pratiques

- Prévenir une cyberattaque
- PCA et PRA
- Les bons réflexes face à une cyberattaque

#### Conclusion

#### Pour aller plus loin (Optionnel, nous contacter)

- Le parcours de protection en industrie
- Les protections intrusives et périmétrique
- Les protections combinées et dynamique

### Contexte

Dans un contexte où les cybermenaces sont de plus en plus fréquentes, et ciblent de plus en plus spécifiquement le domaine industriel, former les collaborateurs de votre entreprise aux bonnes pratiques et aux approches de protection est aujourd'hui un enjeu incontournable.

En sensibilisant les employés aux risques Cyber, à leurs conséquences ainsi qu'aux moyens de protection, ils seront dotés des connaissances de base nécessaires afin d'intégrer la cyber-sécurité au sein de leurs activités quotidiennes.

Ce faisant, les employés sont protégés eux-mêmes, mais aussi les actifs de l'entreprise (protection de la donnée, continuité de service, etc.) et de ses clients (prévention de rupture de la Supply Chain ou de la propagation d'une attaque).

### Objectifs

#### Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Mesurer les conséquences d'une cyberattaque en milieu industriel
- Mettre en place les bonnes pratiques afin de se protéger et de protéger l'entreprise
- Appréhender les fondamentaux de la cyber-sécurité en milieu industriel

### Public

Tous les collaborateurs

### Prérequis

Aucun

### Matériel

Chaque participant doit suivre la formation depuis un ordinateur connecté à internet.

L'accès à la plateforme de connexion, vous sera communiqué par mail au démarrage de votre formation. Un support technique est proposé via le tutoriel dans la première séquence du E-learning.

### Méthodes pédagogiques

La formation est interactive et ludique,  
**10 capsules e-learning de 10 à 20 minutes chacune, à suivre à son rythme.**  
Séquences de quiz pour ancrer les savoirs.

### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

### Nos experts

Le développement du contenu a été réalisé par des consultants ayant une expertise pratique de la Cybersécurité en milieu industriel.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

Tarifs par personne :

Membre Associé : 175 € HT

Membre Exécutif : 225 € HT

Non-membre : 250 € HT

Organisation et durée

2 H 30 environ

E-learning

# PROTÉGER SON SYSTÈME D'INFORMATION DES CYBERMENACES EN MILIEU INDUSTRIEL



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

## Programme jour 1

### Connaitre les menaces, les stratégies de sécurisation et la mise en place d'une démarche de prévention et protection

- Sensibilisation générale aux bonnes pratiques
- Analyse des menaces les plus courantes
- Dissection d'attaques
- Etudes de cas
- Mise en place d'une démarche de prévention, détection et protection
- Introduction à des standards utiles
- Présentation des outils pour la mise en œuvre d'une démarche cybersécurité
- Construction d'une démarche de cybersécurité
- Débrief et conclusion

## Programme jour 2

### Approches de prévention, de détection et de réponse pour la Cybersécurité industrielle

- Sensibilisation à la sécurité
- Identification et gestion des assets et des risques
- Protection, détection et réaction
- Gestion des vulnérabilités
- Conclusion
- Continuité de services
- Reprise d'activités
- Déploiement des solutions de sécurité dans le domaine industriel
- Exercice: mise en place de solutions Cybersécurité
- Correction de l'exercice
- Conclusion et debrief

## Contexte

La connaissance des différentes normes dans le domaine de la cybersécurité industrielle devient de nos jours importante et primordiale, si on souhaite se protéger au mieux des attaques qui sévissent aujourd'hui dans le domaine.

Dans un contexte où plus de 60% de sociétés qui ont été victimes d'une cyberattaque ferment leur porte dans l'année qui suit, la proactivité reste le maillon fort de la cybersécurité.

## Objectifs

### Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :

- Connaitre les outils d'analyse de risque
- Maîtriser les normes à respecter dans son environnement (Cyber indus)
- Concevoir et « jouer » un PCA et un PRA

## Public

- Responsable informatique ou en collaboration avec une infogérance
- Responsable des consignes de sécurité internes à une entreprise (HSCT ou équivalent)
- Directeur général ETI / PME - PMI

## Prérequis

Connaissances en infrastructures informatiques

## Matériel

Aucun

## Méthodes pédagogiques

Approche théorique illustrée par des exemples réels.

Un support récapitulatif est remis à l'issue de la formation.

## Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des consultants ayant une expertise pratique de la Cybersécurité en milieu industriel.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

SPACE

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA



## 02 - PLANIFICATION ET LOGISTIQUE



# FONDAMENTAUX DE LA PLANIFICATION – MRPII



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**98%**  
Taux de  
Satisfaction

## Programme jour 1

### MRPII – Management des Ressources de Production

- Présentation, test d'évaluation

### Supply-Chain et effet Bullwhip

- Beer Game, simulation
- L'effet coup de fouet et l'instabilité du CBN
- L'architecture d'une supply chain

### Architecture Supply Chain et supply chain flow chart

- Alignement du schéma industriel
- Conditions logistiques clients

### CBN – Calcul des Besoins Nets

- Le Calcul des Besoins Nets
- Etude de cas
- Les limites du CBN

### Système MRP2 et processus support

- Les différentes étapes du processus
- Les interactions entre chaque étage de planification
- Le pilotage de performance d'un système de planification

### Méthodes pédagogiques

Approche théorique, Exemples concrets, Partages d'expériences, Cas pédagogique en groupe et quizz interactifs. Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

### Méthodes d'évaluation

Test d'entrée et test de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

## Programme jour 2

### PIC – Plan Industriel & Commercial

- Gestion de la Demande
- Plan Industriel et commercial
- Charge/Capacité globale
- Application à l'étude de cas / Travail en groupe

### PDP – Programme Directeur de Production

- La gestion des commandes (ADV)
- Le PDP : principes, processus, fonctionnement, calcul
- La Vérification des charges Globales
- Application à l'étude de cas

### Processus supports :

- Politique de stocks, Gestion des données techniques, gestion des stocks

### Exécution et contrôle des opérations

- Le pilotage d'atelier : Gestion des flux, avance/Retard
- Jeu de Simulation d'ordonnancement

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique de la planification directrice.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

## Contexte

La méthode MRP (CBN/Calcul des Besoins Nets) a été créée il y a plus de 80 ans et a montré ses limites à maîtriser les plannings.

MRPII se focalise sur l'anticipation et le réalisme des programmes, éléments indispensables pour tenir ses engagements clients tout en assurant la pérennité économique de l'entreprise.

Cette formation est alignée avec le référentiel **Aero Excellence** Issue 1, et permet de comprendre et de mettre en pratique les notions de base.

## Objectifs

### Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Définir les paramétrages de production
- Exploiter les données du système de planification de l'entreprise
- Intégrer les concepts MRPII dans les projets d'amélioration
- Assimiler une vision globale de la planification

## Public

- Collaborateur Supply Chain
- Planificateur
- Ordonnanceur
- Logisticien
- Approvisionnement
- Acheteur
- Responsable de production
- Chef d'équipe production

## Prérequis

Aucun



Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

# SENSIBILISATION À LA PLANIFICATION – MRPII

## E-learning



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

### Introduction

Qu'est-ce que la planification ?

### Le PIC, qu'est-ce que c'est ?

Structure, processus, gestion de la demande, charge-capacité et plan de production

### L'architecture Supply Chain dans le MRP II

Point de découplage, processus cohérence et Supply Chain Flow Chart

### Le Calcul du Besoin Net

Ordonnancement, les étapes principales, données d'entrée, nomenclature, jalonnement et charge-capacité

### Le Programme Directeur de Production

Le processus PDP, ses étapes principales, les bornes de planification, le lissage de la charge, la gestion des commandes, charge-capacité sur postes goulots.

### La gestion des capacités dans le MRPII

Postes goulots, leviers capacitaires, calculs, capacité nominale et capacité démontrée

### Ordonnancement, input/output control et l'avance/retard.

### Les stocks : définition et finalité.

Composantes, politiques et processus.

### Contexte

La méthode MRP (CBN/Calcul des Besoins Nets) a été créée il y a plus de 50 ans et a montré ses limites à maîtriser les plannings. MRPII se focalise sur l'anticipation et le réalisme des programmes, éléments indispensables pour tenir ses engagements clients tout en assurant la pérennité économique de l'entreprise.

### Objectifs

Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Assimiler une vision globale des outils de la planification
- Comprendre le rôle des différents acteurs de la planification

### Public

- Collaborateur Supply Chain
- Planificateur
- Ordonnanceur
- Logisticien
- Approvisionneur
- Acheteur
- Responsable de production
- Chef d'équipe production

### Prérequis

Expérience en production ou en planification

### Matériel

Chaque participant doit suivre la formation depuis un ordinateur connecté à internet.

L'accès à la plateforme de connexion (LMS) vous sera communiqué par mail au démarrage de votre formation. Un support technique est proposé via le tutoriel dans la première séquence du E-learning.

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 175 € HT  
Membre Exécutif : 225 € HT  
Non-membre : 250 € HT

Organisation et durée  
2 H environ  
E-learning

### Méthodes pédagogiques

La formation est interactive et ludique.  
8 capsules e-learning de 5 à 20 minutes chacune, à suivre à son rythme.  
Séquences de quiz pour ancrer les savoirs.

### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

### Nos experts

Le développement du contenu a été assuré par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique de la planification directrice.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

# PROGRAMMATION : PDP

## Programme Directeur de Production



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

### Jour 1 : les objectifs d'un PDP

#### Introduction et enjeux

#### Produire sur base du Calcul des Besoins Nets (CBN)

- Présentation de l'étude de cas TOULAMECA
- Les problèmes de la production

#### La demande

- Prévisions et commandes
- Rôle du processus PIC
- Consommation des prévisions

#### Répondre à la demande

- Programmer la Production
- 1ère trame d'un outil PDP

#### Un programme réaliste

- Les macro-gammes et le calcul global des charges
- Le découplage grâce à l'ordre PDP ferme
- Les scénarios de réponses à la demande

#### S'engager vis-à-vis des clients

- Le Disponible à Vendre
- L'outil PDP complet
- L'Accusé de Réception de Commandes : une logique en 3 actes

### Jour 2 : mettre en œuvre un PDP

#### Quels articles gérer au PDP ?

- Une réponse pour chaque modèle de production
- La nomenclature de planification

#### Rôles et responsabilités

- Profil du gestionnaire PDP
- Planification et Ordonnancement
- Le RACI du processus PDP

#### Les outils PDP

- Solutions intégrées
- Solutions addendum

#### Les architectures PIC et PDP

- Les 3 architectures classiques
- Cas de l'aéronautique

#### Les bouclages PIC – PDP - Production

- Respecter les Plans Industriels
- S'assurer que le PDP est réalisé
- Que faire en cas d'écarts ?

#### Quelle étape du flux faut-il programmer ?

- Cohérence entre flux et PDP
- Maillon cadenceur

#### Méthodologie de mise en œuvre d'un PDP MRPII et Lean

### Contexte

L'une des causes majeures de faibles OTD (Taux de Livraison à l'Heure) est une mauvaise planification de la production. Les entreprises pensent satisfaire leurs clients en acceptant leurs demandes au fil de l'eau. Cette approche ne fait que créer du retard et produit l'effet inverse : des clients insatisfaits. **En programmant votre production à l'aide d'un PDP**, vous serez enfin en mesure de prendre la main pour trouver les meilleurs compromis entre vos contraintes et les besoins de vos clients.

### Objectifs

#### Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Programmer la production à l'aide d'un PDP
- Savoir engager et gérer un processus PDP dans son entreprise
- Anticiper les besoins à court et moyen termes et s'engager sur des délais tenables
- Tenir compte des capacités critiques
- Stabiliser la production
- Saisir l'importance de l'intervention humaine dans la programmation
- Identifier un plan d'action pour mettre en œuvre / améliorer son processus PDP

### Public

Membres des équipes de direction  
Responsable Supply Chain  
Planificateur / Gestionnaire PDP

### Prérequis

Connaissance des fonctions de MRP et MRPII

### Matériel

Chaque participant devra se présenter en formation avec son ordinateur.

### Méthodes pédagogiques

Etude de cas en plusieurs épisodes,  
Exercices interactifs,  
Identification des bases d'un plan d'action pour mettre en œuvre ou améliorer le processus PDP dans l'entreprise du stagiaire,  
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique de la planification directrice.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA



## PLANIFICATION : PIC

### Plan Industriel et Commercial



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

#### Programme (1 jour)

##### Introduction

Contexte aéronautique

##### La Demande - Organisation de production

- Cas pratique de l'entreprise « TOULAMECA »
- Episode 1 - Une réunion chez TOULAMECA
- Episode 2 - Quelle est la demande ?
- Episode 3 - Les 7 familles

##### Les Ressources - Plan Industriel Réunion Pré PIC

- Episode 4 - Une ressource critique
- Episode 5 - La réconciliation

##### La réunion PIC

- Episode 6 - Une réunion au sommet

##### L'intégration financière

##### Epilogue - feuille de route unique

##### Mise en œuvre d'un processus PIC

#### Méthodes pédagogiques

Etude de cas en plusieurs épisodes,  
Exercices interactifs,  
Identification des bases d'un plan d'actions pour  
mettre en œuvre ou améliorer le processus PIC  
dans l'entreprise du stagiaire,  
Un document de formation sera remis à chaque  
participant en version numérique.

#### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une  
évaluation des compétences acquises.

#### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des  
experts SPACE et des consultants ayant une  
expertise pratique de la planification directrice.

#### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter  
et à nous retourner au plus tard une semaine avant  
le démarrage. Accès aux personnes en situation de  
handicap : nous contacter pour déterminer  
l'aménagement à mettre en place.

#### Contexte

L'anticipation des besoins en capacités à long terme est un exercice indispensable  
qui repose sur l'exploitation de prévisions.

L'absence de prévisions ou leur manque de fiabilité sont souvent des points  
bloquants pour démarrer un processus PIC. Enfin les typologies des demandes  
très variées (sur stock et/ou à la commande, prototypes, petites séries et  
nombreuses références) compliquent encore la mise en œuvre d'un tel processus.

#### Objectifs

##### Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :

- Mettre en œuvre un processus PIC robuste et de l'animer
- Gérer la demande sur stock et sur portefeuille
- Augmenter les compétences de l'équipe de Direction en termes de prise de  
décision
- Adapter ses outils PIC aux demandes des clients
- Identifier un plan d'action pour mettre en œuvre ou améliorer le processus PIC  
dans son entreprise

#### Public

- Directeurs généraux
- Membres du Comité de Direction (Directions commerciale, industrielle, de  
production, Supply Chain et gestion de la demande, achats, RH, financière)
- animateur du processus PIC
- Gestionnaire PDP
- Planificateur

#### Prérequis

Connaissance des fonctions MRP2

#### Matériel

Chaque participant devra se présenter en formation avec son ordinateur.

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 430 € HT  
Membre Exécutif : 495 € HT  
Non-membre : 650 € HT

Organisation et durée  
1 jour - 7 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA



Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

# PILOTER LES FLUX

## Maîtriser les flux, condition de la maîtrise des délais



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

### Contexte

La maîtrise des flux est une condition nécessaire de la maîtrise des délais et des encours. Les délais et les encours sont généralement mal maîtrisés dans le contexte de production à la commande en petite série faute de connaissance des principes et outils appropriés.

### Objectifs

Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :

- Comprendre les limites des techniques d'ordonnancement classiques (gestion des priorités)
- Mettre en œuvre les principes de pilotage des flux par l'encours constant et par les flux tirés dans un environnement de production à la commande en petite série
- Contribuer à la maîtrise des délais et des encours des flux dont il aura la responsabilité
- Intégrer les principes de la "physique des flux" dans ses pratiques quotidiennes

### Public

- Planificateur
- Ordonnanceur
- Animateur d'ilot
- Chef d'équipe
- Chef d'atelier
- Chef de production
- Cadre Opérationnel
- Membre du Comité de Direction

### Prérequis

Expérience en production industrielle

100%  
Taux de  
Satisfaction

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 430 € HT  
Membre Exécutif : 495 € HT  
Non-membre : 650 € HT

Organisation et durée  
1 jour - 7 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

### Programme

La formation est articulée autour d'une simulation de flux d'Ordres de Fabrication (Job Shop Game)

- Introduction : pourquoi piloter les flux ?
- Simulations
  - Conséquences de l'absence de maîtrise des flux
  - Approches par les techniques d'ordonnancement et la gestion des priorités
  - Approches par la maîtrise des flux
- Intégration de la maîtrise des flux et du processus de planification
- Mise en œuvre : DBR, Kanban Générique, CONWIP et FIFO
- Indicateurs du pilotage des flux
- Déploiement
- Conclusion

Pour aller plus loin sur la planification, nous vous invitons à compléter ce programme par nos formations :

- Plan industriel et commercial (PIC)
- Programme Directeur de Production (PDP)
- Maîtrise des capacités

### Méthodes pédagogiques

Le contenu de la formation est applicable à tout type de produit. Il est en accord avec les exigences de l'EN9100 et les référentiels spécifiques applicables chez les avionneurs et équipementiers aéronautique.

### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en pilotage de flux industriels.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)



# MAÎTRISE DES CAPACITÉS

## Rendre votre planification réaliste



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**92%**  
Taux de  
Satisfaction

### Programme jour 1

#### Introduction

- Maîtrise des capacités - un besoin récent, les notions de base

#### Rappel rapide

- Le système de planification MRP II

#### Capacités stratégiques

- L'équilibrage charge / capacité en regard du
- PIC (Plan Industriel et Commercial)
- Application sur une étude de cas

#### Capacités critiques

- L'équilibrage charge / capacité en regard du
- PDP (Programme Directeur de Production)
- Unité d'œuvre
- Les différentes manières de calculer une charge au PDP, mauvaises pratiques
- Début d'une étude de cas avec l'aide d'un logiciel professionnel

### Programme jour 2

#### Capacités critiques

- Le profil de charge
- Comment équilibrer
- Suite de l'étude de cas avec l'aide d'un logiciel professionnel

#### Faire converger simulation et réalité

- Valider la charge
- Valider la capacité
- Les problèmes classiques de mise en œuvre sur le terrain

#### Charge / capacité lors de l'exécution (flux de charge)

- Pilotage d'atelier, le flux tiré
- Simulation simple d'un atelier
- La gestion des priorités
- Les urgences

### Contexte

Depuis les années 90, les capacités de production se sont beaucoup développées et le client est devenu « roi » : il est nécessaire d'adapter le niveau de production au niveau de la demande. Lorsque des ordres sont en retard, les réponses habituelles sont : "c'est en cours, mais nous avons un problème de capacité". C'est un besoin que peu d'entreprises traitent correctement alors qu'il s'agit d'une clé pour devenir une entreprise performante.

### Objectifs

#### Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Réaliser un planning stabilisé grâce à un équilibrage charge/capacité réaliste
- Améliorer l'OTD en pilotant la production de manière efficiente au quotidien
- Anticiper les besoins et la disponibilité des ressources grâce au MRP II
- Appliquer les règles d'ordonnancement quotidien des opérations d'atelier

### Public

- Responsable Supply Chain
- Planificateur
- Logisticien
- Responsable d'atelier

### Prérequis

Expérience opérationnelle de la planification en production ou avoir suivi le module [Fondamentaux de la Planification – MRP II](#)

### Matériel

Chaque participant devra se présenter en formation avec son ordinateur.



### SPACE SUR MESURE

Une troisième journée optionnelle de mise en pratique en INTRA afin de mettre en œuvre un process de pilotage des flux de charge sur un secteur de l'atelier avec le support d'un expert SPACE.



### Méthodes pédagogiques

Approche théorique, exemples concrets, Partages d'expériences, Cas pédagogique en groupe. Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en maîtrise des capacités industrielles.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

# AMÉLIORER SA PRODUCTIVITÉ GRÂCE À AIRSUPPLY



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

## Programme (1 jour)

### Introduction

#### Se connecter à AirSupply Droits et rôles utilisateurs

### Dashboard

- Première connexion, compte et rôles utilisateurs
- Navigation et configuration du dashboard
- Logique d'enchaînement des processus
- Mise à jour des Master Datas et la correspondance article client / fournisseur

### Forecast / prévisionnel

- Fonctionnement et horizons de temps
- Configuration / sauvegarde de la vue
- Création d'un profil de recherche
- Visualisation des informations
- Interprétation des données

### Commandes

- Statuts de commande et configuration de vues
- Profils de recherche et informations affichées
- Collaboration et interactions sur les commandes
- Fonctionnalités avancées

## Méthodes pédagogiques

Présentation de la structure de l'outil et de l'enchaînement des étapes puis utilisation de l'outil (dans un environnement technique de formation) pour découvrir concrètement les différentes fonctionnalités.

## Méthodes d'évaluation

Test d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

### ASN / Dispatch Advice

- Fonctionnement de l'ASN / Dispatch Advice, comprendre les différents statuts
- Configurer / Créer et sauvegarder plusieurs vues
- Créer plusieurs profils de recherche
- Créer un ASN / Dispatch Advice
- Imprimer les étiquettes et documents

### Alertes

- Fonctionnement des différents types d'alertes
- Configurer / Créer et sauvegarder plusieurs vues
- Créer plusieurs profils d'alertes
- Activer / désactiver le suivi automatique des alertes par AirSupply

### Entretenir ses connaissances :

- Media Library
- Tutoriels SupplyOn

### Assistance

### Conclusion

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par un expert SupplyOn ayant une expertise pratique et théorique sur la plateforme AirSupply.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



## Contexte

La plateforme sectorielle AirSupply (développée par SupplyOn) permet d'optimiser la collaboration entre fabricants et sous-traitants, mais aussi les flux d'information avec les fournisseurs au sein de la chaîne d'approvisionnement. Cette formation permet de comprendre le positionnement d'AirSupply dans l'écosystème aéronautique et son fonctionnement, de découvrir les fonctionnalités clés pour la déployer et l'utiliser chez un fournisseur ainsi que de comprendre l'articulation BuySide / SellSide.

## Objectifs

### Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Paramétrer AirSupply avec ses propres désignation articles
- Configurer AirSupply sur son propre périmètre (articles, clients, etc...)
- Visualiser et analyser le prévisionnel client, forecast
- Visualiser et collaborer activement sur le carnet de commande
- Créer des ASN / Dispatch Advice pour ses clients
- Visualiser le statut des réceptions et restant à livrer,
- Analyser et créer les alertes de la plateforme AirSupply
- Continuer à entretenir ses connaissances au travers de la Médiathèque SupplyOn
- Contacter son Administrateur et /ou le Help Desk SupplyOn

## Public

### Utilisateurs quotidiens ou occasionnels d'AirSupply (actuels ou à venir) :

- Ordonnanceur / Prévisionniste / Planificateur
- Administrateur des ventes
- Responsable Supply Chain
- Logisticien

## Prérequis informatiques

- **En amont de la formation** : avoir installé un authentificateur 2FA et activé celui-ci sur l'ordinateur utilisé pendant la formation selon la procédure transmise.
- **Le jour de la formation** : être équipé d'un ordinateur (portable) à jour et disposant des navigateurs Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge mis à jour et avoir un accès libre à Internet depuis le lieu de formation (la formation implique l'accès à plusieurs reprises à la plateforme AirSupply).

NEW

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

## BONNES PRATIQUES DE RÉDUCTION DU BFR

### Identifier les leviers pour réduire rapidement le BFR

#### Programme (1 jour)

##### Qu'est-ce que le BFR ?

Rappels de comptabilité générale

##### Comment évaluer l'impact des décisions sur le BFR ?

- Biais induits par les mesures traditionnelles
- Approche par la Théorie des Contraintes (TOC)

##### Les 5 étapes de la TOC

##### Les 10 règles de la TOC

##### Comment intégrer le Cash-Flow dans les prises de décisions quotidiennes ?

Dont exercices pratiques supervisés 1h30  
Etude de cas (TOC)

Le contenu de la formation est applicable à tout type de produit. Il est en accord avec les exigences de l'EN9100 et les référentiels spécifiques applicables chez les avionneurs et équipementiers aéronautiques.

#### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, plusieurs exercices pratiques supervisés, exercices en sous-groupes, ébauche de plan d'action par entreprise et une étude de cas.

#### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

##### BFR et délais, même combat !

**Le Lean** : une approche centrée sur le BFR

##### Réduire le BFR et augmenter le chiffre d'affaires : l'équation impossible ?

##### Conduire le changement

##### Créer un "vrai" tableau de bord BFR

##### Conclusion

#### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en réduction du BFR.

#### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage.  
Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

#### Contexte

Les efforts pour améliorer la compétitivité (qualité, délais, flexibilité, productivité) ne sont pas suffisants pour pérenniser l'entreprise, en particulier dans les contextes de crise. La maîtrise de la trésorerie et du besoin en fond de roulement (BFR) est une question de survie dans ces périodes.

Les approches telles que la Théorie des Contraintes et la production Lean sont habituellement exploitées pour maîtriser les coûts et les délais. Cependant, elle sont aussi redoutablement efficaces pour identifier et exploiter les opportunités de réduction de BFR à court terme.

#### Objectifs

##### Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Comprendre les fondamentaux de la stratégie
- Mettre en place les mesures clés qui permettent d'évaluer les décisions en fonction de leur impact sur la trésorerie
- Identifier les biais induits par les indicateurs classiques
- Intégrer ces mesures dans les processus de décision à court et moyen terme
- Utiliser les principes / outils permettant d'agir positivement sur le flux de trésorerie

#### Public

- Membre du Comité de Direction / Directeurs industriels
- Contrôleur de gestion
- Cadre Opérationnel
- Directeur de production

#### Prérequis

Aucun

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 430 € HT  
Membre Exécutif : 495 € HT  
Non-membre : 650 € HT

Organisation et durée  
1 jour - 7 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

SPACE

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

# BONNES PRATIQUES DE RÉDUCTION DES COÛTS



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

## Contexte

La baisse des coûts de production est un enjeu constant des entreprises Industrielles.  
Les bonnes pratiques de performance industrielle visent à améliorer la performance en termes de sécurité, qualité, délais, coûts et bien-être des Employés.  
Cependant, la pression des clients et de la concurrence tant à focaliser les efforts sur certains des facteurs de performance au détriment des autres.

## Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Penser la notion de "coût global" pour éviter les contreperformances induites par la réduction des "coûts locaux"
- Comprendre les relations entre performance qualité, délai, coûts et comment agir positivement sur les 3 facteurs simultanément
- Interpréter les données de calcul de coût en vue de prioriser les plans d'actions
- Exploiter les principes / outils permettant de réduire les coûts dans son périmètre de responsabilité
- Intégrer les fournisseurs dans une démarche de réduction de coût
- Animer la démarche de réduction de coût

## Public

Membre du Comité de Direction / Directeurs industriels  
Contrôleur de gestion  
Directeur de production  
Cadre Opérationnel

## Prérequis

Notions en comptabilité analytique / contrôleur de gestion ou avoir suivi notre formation « [bonnes pratiques de réduction du BFR](#) ».

## Programme (1 jour)

- Rappels de comptabilité générale et comptabilité analytique
- Interactions coûts, qualité, délais
- Cycles de vie de produit et leviers d'action sur les coûts
- Coût Total de Possession
- Coût d'Obtention de la Qualité
- Interprétation des calculs de coûts
- Planification, Ordonnancement, Approvisionnement : impact sur le coût total
- Principes et méthodes Lean pour réduire les coûts
- Réduction des coûts et impact sur le BFR (Besoin en Fond de Roulement)
- Priorisation des actions pour réduire les coûts
- Organiser et piloter une démarche de réduction des coûts

La formation repose pour l'essentiel sur des études de cas et exercices pratiques. Mises en situation sur des cas réels des entreprises participantes partagés en séance.

## Méthodes pédagogiques

Le contenu de la formation est applicable à tout type de produit. Il est en accord avec les exigences de l'EN9100 et les référentiels spécifiques applicables chez les avionneurs et équipementiers aéronautique.

## Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique sur ce sujet.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage.  
Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

SPACE

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

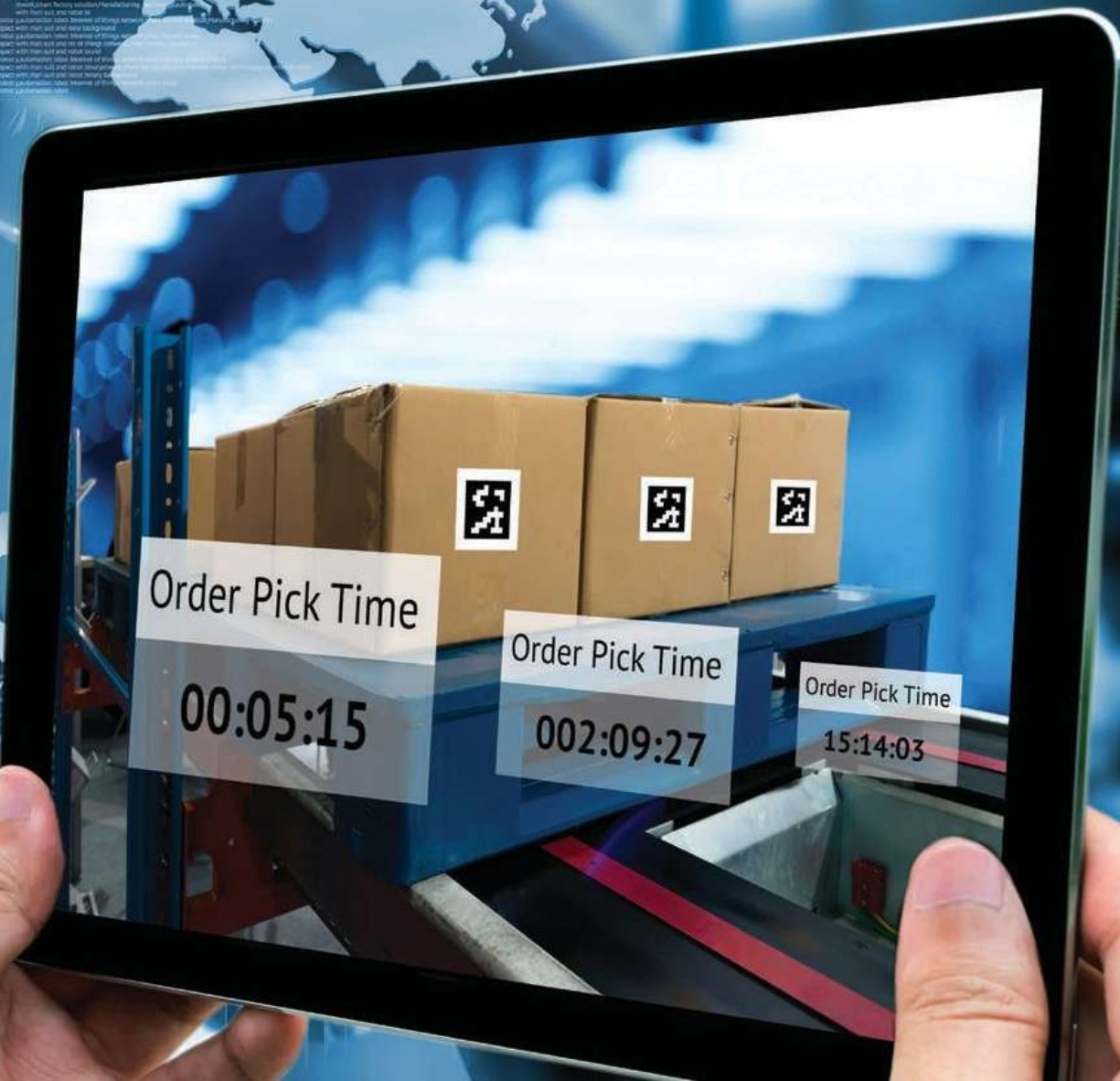
Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 430 € HT  
Membre Exécutif : 495 € HT  
Non-membre : 650 € HT

Organisation et durée  
1 jour - 7 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA





## 03 - GESTION INDUSTRIELLE DES FOURNISSEURS



# ACHATS STRATÉGIQUES : SÉLECTION DE FOURNISSEURS & GESTION DE CRISES



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**NEW !**  
Taux de  
Satisfaction

## Jour 1 - Sélection des fournisseurs et cascade des exigences

### Processus d'achat

- Vision de l'ensemble du processus d'achat
- Rôle et responsabilités dans une équipe multi-métiers

### Sélection des fournisseurs

- Process, critères et documents associés
- Etapes des processus d'achat

### Cascade et surveillance des exigences

- Identification des exigences pertinentes
- Données à contractualiser
- Surveillance d'une cascade d'exigences : mise en place et résultats

### Exercice de projection sur son activité

## Jour 2 - La gestion de crise dans la Supply Chain

### Vision de la Supply Chain

- Segmentation du portefeuille pour cibler les actions
- Outils pour faire progresser les fournisseurs
- Partage de bonnes pratiques

### Notion de risques

- Définition
- Intérêt de la gestion des risques
- Protection de son activité et de sa Supply Chain

### Et si le risque redouté (ou non identifié) se produit ?

- Réactions en cas de crise
- Outils pratiques
- Mise en pratique sur un cas concret

### Exercice de projection sur son activité

## Contexte

La Supply Chain aéronautique et spatiale est confrontée à une exigence d'excellence industrielle ambitieuse afin d'accompagner les donneurs d'ordres dans leur compétitivité. Au-delà de l'approche contractuelle incontournable, le développement de la Supply Chain est un impératif qui doit être supporté par une gestion de la performance fournisseur efficiente à tous les niveaux.

**Cette formation permet d'accompagner à la compréhension du référentiel de la démarche Aero Excellence™ pour le domaine 03.**

## Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Comprendre le processus global d'achats opérationnels (interactions entre les macro-activité et rôle des parties prenantes) et les points clés des activités à mener
- Segmenter sa base fournisseurs et définir des standards de sécurisation
- Analyser une situation à risque et mettre en place les mesures de protection et de prévention adaptées
- Identifier une situation de crise et mettre en place les outils adaptés
- Se positionner par rapport aux bonnes pratiques de la profession (savoir-faire/-être),
- S'auto-évaluer (selon la grille Aero Excellence™) sur les méthodes pratiquées avec ses fournisseurs

## Public

Acheteurs

Toute personne ayant à gérer une relation contractuelle avec un fournisseur Supply Chain ou logistique (côté fournisseurs), pour mieux comprendre les enjeux de leurs interlocuteurs achats chez leurs clients

## Prérequis

Être en contact avec la Supply Chain, ou éventuellement les clients



## SPACE SUR MESURE

Une troisième journée optionnelle de mise en pratique personnalisée en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.

## Méthodes pédagogiques

Etude de cas pédagogique en fil rouge au long de la formation et partage d'expérience entre les participants et l'animateur. A l'issue de la formation, chaque participant définira les 3 actions immédiates à mettre en œuvre dans son activité.

Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

## Méthodes d'évaluation

Test d'entrée et test de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des formateurs SPACE ayant une expertise pratique en achats opérationnels.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès Personnes Handicapées : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

SPACE

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA



# PILOTER EFFICACEMENT LA PERFORMANCE FOURNISSEURS



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**NEW !**  
Taux de  
Satisfaction

## Jour 1 - Piloter et développer son fournisseur en situation nominale

### Cascade et surveillance des exigences

- Surveillance d'une cascade d'exigences : mise en place et résultats

### Pilotage des performances

- Performance fournisseurs : enjeux selon le cycle de vie produit et les facteurs clés de succès
- Indicateurs de pilotage
- Mise en situation avec un cas pratique

### Développement de fournisseurs

- Segmentation du portefeuille pour cibler les actions
- Outils pour faire progresser les fournisseurs
- Partage de bonnes pratiques

### Exercice de projection sur son activité

## Jour 2 - La gestion de crise dans la Supply Chain

### Notion de risques

- Définition
- Intérêt de la gestion des risques

### Vision de la Supply Chain

- Analyse de risque : formalisation
- Protection de son activité et de sa Supply Chain
- Mise en pratique en groupe

### Et si le risque redouté (ou non identifié) se produit ?

- Réactions en cas de crise
- Outils pratiques
- Mise en pratique sur un cas concret

### Exercice de projection sur son activité

## Méthodes pédagogiques

Etude de cas pédagogique en fil rouge au long de la formation et partage d'expérience entre les participants et l'animateur. A l'issue de la formation, chaque participant définira les 3 actions immédiates à mettre en œuvre dans son activité.

Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

## Méthodes d'évaluation

Test d'entrée et test de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des formateurs SPACE ayant une expertise en pilotage de performance fournisseurs.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès Personnes Handicapées : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



SPACE

## Contexte

La Supply Chain aéronautique et spatiale est confrontée à une exigence d'excellence industrielle ambitieuse afin d'accompagner les donneurs d'ordres dans leur compétitivité. Dans ce contexte, le pilotage de la performance de la Supply Chain (en mode nominal et en cas de crise) et l'accompagnement des fournisseurs dans leur développement sont des impératifs pour être efficaces à tous les niveaux.

**Cette formation permet d'accompagner à la compréhension du référentiel de la démarche Aero Excellence™ pour le domaine 03.**

## Objectifs

### Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Comprendre le processus global de pilotage des fournisseurs (interactions entre les macro-activité et rôle des parties prenantes) et les points clés des activités à mener
- Segmenter sa base fournisseur et définir des standards de sécurisation,
- Analyser une situation à risque et mettre en place les mesures de protection
- Identifier une situation de crise et mettre en place les outils adaptés
- Se positionner par rapport aux bonnes pratiques de la profession (savoir-faire / -être),
- S'auto-évaluer (selon la grille Aero Excellence™) sur les méthodes pratiquées avec ses fournisseurs

## Public

Toute personne en relation avec des activités de pilotage de fournisseurs :

- Responsable Supply Chain
- Supplier Performance Manager
- Approvisionneur / Supply Chain Operation Manager / Gestionnaire de flux
- Responsable Qualité / Gestionnaire de la Qualité Fournisseurs

## Prérequis

Être en contact avec la Supply Chain

## SPACE SUR MESURE

Une troisième journée optionnelle de mise en pratique personnalisée en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

# BONNES PRATIQUES DES APPROVISIONNEMENTS



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

## Programme jour 1

### Performance de la Supply Chain

#### Comportement d'une Supply Chain

- Effet coup de fouet
- Typologie de production

#### Rôles et fonctions

- Approvisionnements / Achats

#### Facteurs de performances

- Performance approvisionnements

#### Performance fournisseurs

## Programme jour 2

### Bonnes pratiques des approvisionnements

#### Données de base

- Objectifs
- Fiabilité / Intégrité / Uniformité Prévisions
- Objectifs / Responsabilités
- Méthodes
- Fiabilité

#### Gestion des stocks

- Coûts
- Responsabilité
- Tailles de lots / Stocks sécurité Gestion opérationnelle
- Appels de livraison
- Gestion de la performance
- Amélioration continue

#### Gestion de la relation fournisseurs

- Relation et partenariat
- Rituel

#### Crise et gestion de la crise

- Bonnes pratiques et gestion des crises

## Méthodes pédagogiques

Approche théorique. Exemples concrets  
Partages d'expériences  
Cas pédagogique en groupe  
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

## Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en gestion des approvisionnements.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage.  
Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

SPACE



## SPACE SUR MESURE

Une troisième journée optionnelle de mise en pratique personnalisée en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.

## Contexte

L'OTD (On time delivery) est une composante essentielle de performance attendue des fournisseurs.

Dans ce contexte, l'approvisionneur ne doit plus se contenter de transmettre des besoins à ses fournisseurs, mais devenir un acteur majeur de la performance.

## Objectifs

### Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Identifier les conséquences de ses décisions sur l'ensemble de la Supply Chain
  - Mettre en application les bonnes pratiques propres à la relation fournisseurs / client
- Initier une synergie positive dans la Supply Chain permettant de favoriser l'obtention des performances attendues

## Public

- Approvisionneur
- Logisticien
- Responsable Supply Chain

## Prérequis

Connaissance des fonctions MRP recommandée

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

# MANAGEMENT DES ACHATS



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

## Programme jour 1

### Contexte

- Positionnement et enjeux de la fonction achat
- Exigences EN9100 et attentes clients

### Organisation des achats

- Cadrage du processus achats : étapes clés, rôles et responsabilités et documents associés
- Maîtrise des données d'achats (classification fournisseurs - articles, analyse ABC)
- Sélection fournisseurs
- Performance fournisseurs
- Processus, KPI, classes de performances
- Management des scorecards

**Application pratique : simulation d'une base fournisseurs**

## Programme jour 2

**Application pratique performances fournisseurs, simulation d'une base fournisseurs**

### Management de la contractualisation

- Typologie d'engagements et risques associés
- Points clés d'un contrat
- Plan de contractualisation et pilotage
- Application pratique simulation base fournisseurs

### Facteurs clés de succès de la mise en œuvre

- Exercice pratique : SWOT individuel et planning de déploiement

## Contexte

La Supply Chain aéronautique évolue vers l'émergence de fournisseurs centraux capables d'intégrer des savoir-faire externes. Ainsi, les sous-traitants deviennent fournisseurs de fournitures complètes et les fournisseurs de pièces deviennent fournisseurs d'ensembles. Dans ce contexte évolutif, la maîtrise du panel de fournisseurs est plus que jamais un élément clé de la performance opérationnelle.

## Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Analyser son panel fournisseurs
- Développer et mettre en œuvre un plan de développement des fournisseurs et de leurs performances
- Manager la sécurisation de ses achats (contractualisation)
- Comprendre l'interdépendance entre les fonctions connexes et les fournisseurs grâce à une vision d'ensemble du management des achats

## Public

- Acheteur
- Approvisionneur
- Responsable achats
- Responsable Supply Chain
- Responsable approvisionnements
- Responsable qualité
- Responsable de production

## Prérequis

Connaissance ou pratique du processus achat en milieu industriel



## SPACE SUR MESURE

Une troisième journée optionnelle de mise en pratique personnalisée en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.



Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

## Méthodes pédagogiques

Approche théorique  
Exercices pédagogiques (centrés sur l'industrie aéronautique) servant de fil conducteur.  
Exercices pratiques et partage d'expériences.  
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

## Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



## 04 –INDUSTRIALISATION ET QUALITE





# APQP AÉRONAUTIQUE

## Advanced Product Quality Planning



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**99%**  
Taux de  
Satisfaction

### Programme jour 1

#### L'APQP :

- Objectifs et enjeux
- Standard AS/EN9145

#### Présentation des livrables (focus phases 3/4/5)

#### Les livrables et leurs interdépendances

- Focus sur le PPAP
- Applicabilité en phase 3/4/5 (Manuel SCMH)

#### Processus de mise en œuvre de l'APQP :

- Surveillance des livrables (checklists)
- Rôles et responsabilité, processus d'escalade
- Reporting clients

### Programme jour 2

Quizz de vérification des acquis

**Variabilité des processus** : causes communes, causes spéciales de variations, répétabilité

#### Notions d'échantillonnage et risques associés

- Propriétés et usage de la loi normale
- Exercice pratique

### KCs/CIs produits et KCs processus

#### PFMEA et cascade des KCs/CIs

- Exercice : compléter le P-FMEA et identifier des KCs process à partir d'une KC produit

#### Définition et élaboration du Control Plan dans les différentes phases du projet

### Programme jour 3

Quizz de vérification des acquis

#### Introduction à la capacité d'un procédé : Cp, Cpk, Z, PPM

- Exercice : calculer et comparer les capacités de 2 machines et proposer des pistes d'amélioration

#### Introduction à la MSA et aux tests R&R sur variables continues/discrètes

#### Introduction à la MSP Principes et définition des cartes I-EM

#### Conclusion

### Contexte

L'APQP est désormais un standard mis en œuvre par l'ensemble du monde Aéronautique, Spatial et défense (ASD). Il normalise le développement et l'introduction de nouveaux produits (NPI). L'APQP est applicable à tout type de produits et tout type d'entreprise de la Supply Chain ASD.

Dans ce contexte il est important de pouvoir répondre à ces exigences en déployant les méthodes et les outils adéquats dans l'entreprise.

### Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Déployer, ajuster les exigences APQP dans son entreprise et sa Supply Chain pour améliorer la maturité et la productivité des processus
- Connaître et comprendre le standard APQP - 9145
- Comprendre l'usage des livrables de l'APQP
- Mettre en œuvre le Processus de Développement et d'Introduction de Nouveaux Produits (NPI) en accord avec les exigences APQP

### Public

- Chef de projets
- Commercial /Acheteur
- Responsable de bureau d'études
- Responsable de production
- Responsable Méthodes/Industrialisation
- Responsable Supply Chain
- Responsable Qualité

### Prérequis

- Notions sur les thématiques projet, qualité, production
- Connaissance de l'environnement aéronautique

### Matériel

Chaque participant devra se présenter en formation avec son ordinateur.



### SPACE SUR MESURE

Une quatrième journée optionnelle de mise en pratique personnalisée en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.

SPACE

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 1130 € HT  
Membre Exécutif : 1300 € HT  
Non-membre : 1390 € HT

Organisation et durée  
3 jours - 21 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

## SENSIBILISATION À L'APQP

### E-learning (2-3h environ)



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

#### Contexte

L'APQP est désormais un standard mis en œuvre par l'ensemble du monde Aéronautique, Spatial et défense (ASD). Il normalise le développement et l'introduction de nouveaux produits (NPI). L'APQP est applicable à tout type de produits et tout type d'entreprise de la Supply Chain ASD.

Dans ce contexte il est important de pouvoir répondre à ces exigences en déployant les méthodes et les outils adéquats dans l'entreprise.

#### Objectifs

Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Connaître et comprendre le standard APQP - 9145
- Comprendre l'usage des livrables de l'APQP

#### Public

- Chef de projets
- Commercial /Acheteur
- Responsable de bureau d'études
- Responsable de production
- Responsable Méthodes/Industrialisation
- Responsable Supply Chain
- Responsable Qualité

#### Prérequis

- Notions projet, qualité, production
- Connaissance de l'environnement aéronautique

#### Matériel

Chaque participant doit suivre la formation depuis un ordinateur connecté à internet. L'accès à la plateforme de connexion (LMS), vous sera signalé par mail au démarrage de votre formation. Un support technique est proposé via le tutoriel dans la première séquence du E-learning.

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

Tarifs par personne :  
Membre Associé : 175 € HT  
Membre Exécutif : 225 € HT  
Non-membre : 250 € HT

Organisation et durée  
2H30 environ  
E-learning

#### Les principes généraux de l'APQP

- Définir l'APQP
- Les enjeux liés à l'application de l'APQP
- Les principes fondamentaux sur lesquels s'appuie la démarche APQP

#### Les 5 phases de l'APQP

- La séquence des phases

#### Identification des 5 phases de l'APQP

- Planning
- Product Design & Developement
- Process design and Developement
- Product and Process Validation
- Production

#### Approfondissement des 5 phases de l'APQP

#### Etablir un plan de mise en œuvre de l'APQP

#### Méthodes pédagogiques

La formation est interactive et ludique.  
14 capsules e-learning de 5 à 20 minutes chacune, à suivre à son rythme.  
Séquences de quiz pour ancrer les savoirs.

#### Méthodes d'évaluation

QCM de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

#### Nos experts

Le développement du contenu a été réalisé par des consultants ayant une expertise reconnue de l'APQP et sa mise en œuvre.

#### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)



# MÉTHODES DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

## Programme jour 1

### Etude de cas

#### La démarche de résolution de problèmes

- Démarche générique
- Les 7 outils de la qualité

#### Définir le problème

- Recommandations IAQG
- Identifier et définir le problème
- Contingement
- Constitution de l'équipe

#### Caractériser la situation

- Identifier les causes
- Outils : mapping de processus, brainstorming, 5M, relevé de données, graphiques

### Etude de cas

## Programme jour 2

### Identifier et analyser les causes racines

Outils : 5 pourquoi, arbre des causes, matrice de priorisation

### Définir les solutions

- Recherche
- Evaluation

### Mettre en œuvre les solutions - plan d'action et communication

### Valider l'efficacité des solutions - cartes de contrôle

### Capitaliser

### Etude de cas

### Méthodes courantes

(8D/PDCA/QRQC/DMAIC/A3) - cas d'emploi

## Méthodes pédagogiques

Approche théorique,  
Exemples concrets,  
Partages d'expériences,  
Cas pédagogique en groupe.  
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

## Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en résolution de problèmes.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

## Contexte

8D, DMAIC, QRQC, PDCA, A3... : autant d'outils possibles pour résoudre les problèmes! Lequel utiliser?

Cette formation vous est adressée si vous souhaitez :

- Découvrir les principes de la résolution de problèmes et des outils associés
- Participer activement à un groupe de résolution de problèmes
- Tirer les meilleurs résultats de ces techniques, en sachant quand et comment les utiliser

## Objectifs

### Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Connaître les meilleurs standards aéronautiques de résolution de problèmes
- Déterminer la méthode et les outils adéquats à la résolution de problèmes
- Mettre en œuvre la méthode de résolution de problèmes adaptée à la situation rencontrée

## Public

- Responsable qualité
- Responsable Supply Chain / logistique
- Responsable méthodes
- Responsable de production
- Membre du Comité de direction

## Prérequis

Expérience en production, qualité ou logistique



## SPACE SUR MESURE

Une journée optionnelle de coaching personnalisé en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.

SPACE

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

# DÉPLOYER LE QRQC « QUICK RESPONSE QUALITY CONTROL »



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

## Jour 1 : formation méthodologique et résolution de problèmes

### Historique et principes fondateurs

### Une organisation apprenante et réactive

- Un état d'esprit : le San Gen Shugi
- Une organisation d'entreprise
- Des méthodes :
  - Les méthodes Niveau 1 (Line QRQC)
    - Workshop 1 : Décrire un problème (5P, IS IS NOT, QQOQCP)
    - Mise en situation Coaching QRQC sur un cas réel
  - Les Méthodes Niveau 2 (APU QRQC)
    - Workshop 2 : Déployer un 5M
    - Mise en situation Coaching QRQC sur cas réel

## Jour 2 : définition / optimisation du système QRQC

Etablir un groupe de travail

Remonter des attentes

Définir un système QRQC :

- Organisation,
- Niveaux 1/2/3,
- Plan d'escalade,
- Processus QRQC vs FNC

Définir des supports et méthodes :

- Rôles et responsabilités
- Supports de résolution de problèmes type 5P/5M/8D

Coacher sur le terrain avec des exemples de NC (non-conformités)

### Méthodes pédagogiques

Exemples terrain de l'industrie aerospace (photos, videos, supports...).

Workshops de réflexion en groupe.

Quizz et QCM d'apprentissage.

RETEX des membres SPACE sur SpaceShare QRQC.

### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique de ces techniques.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

## Contexte

Dans une industrie de plus en plus compétitive, les donneurs d'ordre imposent des objectifs qualités proches des 0 ppm.

Le filtrage final ne suffit plus et l'augmentation des exigences rends nécessaire une maîtrise parfaite de la fabrication et de la technicité de ses produits. **Une approche participative et multi-métier, basée sur des méthodes robustes, permettra à l'entreprise de remettre la qualité au centre de la production : le QRQC.**

## Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Expliquer et créer une organisation QRQC adaptée à l'entreprise
- Créer des supports QRQC de résolution de problèmes adaptés
- Dérouler des analyses techniques QRQC de type 5M, 5P
- Coacher des analyses QRQC

## Public

- Responsable des opérations
- Responsable d'atelier
- Chef d'équipe
- Directeur / Responsable qualité
- animateur qualité
- Responsable méthode / Methodiste
- Responsable industrialisation / ing. BE

## Prérequis

Aucun



### SPACE SUR MESURE

Une journée optionnelle de coaching personnalisé en INTRA pour déployer la démarche QRQC dans votre structure.

SPACE

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

# MAÎTRISER LES TRANSFERTS D'ACTIVITÉS (ToW)



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

## Programme jour 1

- Introduction
- Qu'est-ce qu'un Transfert d'Activités ?
- Que préconisent les référentiels Aero Excellence™, IAQG, EN9145 (APQP)?
- Quelles sont les étapes et points clés d'un Transfert d'activités?
- Quels risques pour mon projet de Transfert ?
- Synthèse et présentation du real game.

## Programme jour 2

- Réactivation des acquis du jour 1
- Quels outils utiliser pour structurer un transfert ?
- Quels outils utiliser pour piloter un transfert ?
- Quels outils utiliser pour communiquer sur un transfert ?
- Les clés d'un transfert réussi
- Conclusion

*Cette formation s'appuie sur un « real game » présenté en jour 1 et utilisé durant tout le jour 2 pour expérimenter le rôle de pilote de transfert : contre quels risques se prémunir et avec quel niveau d'investissement ? Quelles conséquences des décisions et comment rectifier le tir ? Comment gérer les événements / aléas en cours de projet ? Comment piloter et communiquer?*

## Méthodes pédagogiques

Apports théoriques complétés par un « real game » (jeu pédagogique en fil rouge) permettant d'ancrer les acquis par l'expérimentation et la mise en responsabilités. Cette formation est conçue pour favoriser le partage de bonnes pratiques opérationnelles entre les intervenants mais également avec l'animateur.

## Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des consultants-formateurs SPACE ayant une expertise pratique en transferts d'activités industrielles.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

## Contexte

Les réorganisations fréquentes des activités aéronautiques et spatiales multiplient les situations de transfert (make to buy, buy to make, make to make...). Pour assurer le succès de ces opérations en sécurisant la continuité du service (qualité, coûts, délais), un pilotage efficace et une maîtrise des risques adaptée sont nécessaires.

Alignée sur les référentiels clés de la filière (Aero Excellence™, IAQG, standards de constructeurs et équipementiers...) cette formation permet de mieux appréhender le processus de transfert d'activités industrielles et les outils associés. Elle est adaptée à tous types de transferts, quelles que soient les tailles des structures qui en suivent l'avancement ou pilotent directement les sites cédants / prenants le ToW.

## Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- S'approprier le vocabulaire et les notions clés des référentiels Aero Excellence™, IAQG et EN9145 (APQP)
- Connaître les outils et processus à mettre en œuvre pour structurer et piloter efficacement un transfert d'activité
- Adopter une stratégie de maîtrise des risques adaptée et efficace
- Communiquer de manière utile et fluide avec les parties prenantes

## Public

- Chef de projet / pilote de transfert
- Responsable méthodes et industrialisation
- Responsable qualité
- Responsable approvisionnements
- Responsable achats
- Supplier Performance Manager

## Prérequis

Une expérience en conduite de projet ou gestion de fournisseur serait un plus

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

SPACE

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

# SENSIBILISATION AUX FACTEURS HUMAINS DANS UN CONTEXTE DE PRODUCTION AÉRONAUTIQUE



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

## Programme (1 jour)

### 1. Le contexte aéronautique

- La réglementation aéronautique
- Les enjeux de la prise en compte des facteurs humains dans le contexte aéronautique
- Les préconisations du fascicule P54-45
- Les incidents attribuables aux erreurs humaines
- Les conséquences des erreurs humaines
- La mise en relation de la sécurité des vols et du facteur humain dans un contexte industriel réglementé

### 2. L'erreur humaine

- Modèles d'erreurs et théories : erreur / faute / violation / erreurs actives ou latentes
- Impacts des erreurs
- Gestion des erreurs

### 3. Les causes des erreurs ou les facteurs affectant la performance

- Les limites de la performance humaine
- La psychologie sociale : motivation, responsabilité individuelle et collective...
- Les facteurs pouvant influencer la performance :
  - Le contexte professionnel
  - L'environnement physique
  - Le contexte personnel
  - Les tâches

### 4. L'analyse des causes des erreurs et l'anticipation

- Le principe d'une analyse des causes
- Les différentes méthodes d'analyse des causes
- Les REX réactifs et pro-actifs
- Le contrôle de l'erreur

### 5. Communication appropriée

- Communication écrite et orale
- Gestion de l'information et traçabilité
- Jeu de rôle

## Contexte

La prise en compte des facteurs humains dans la survenue des erreurs est aujourd'hui indispensable dans la gestion des risques. En effet, leur influence n'est pas négligeable dans la survenue des problèmes qualité en production aéronautique. Cette initiation propose une vision globale et systémique de l'approche « Facteur Humain ».

## Objectifs

### Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Comprendre les mécanismes influençant le comportement humain face aux contraintes professionnelles
- Agir et communiquer face aux erreurs humaines

## Public

- Managers d'équipes
- Responsable de production
- Responsable Qualité
- Membres du comité de Direction

## Prérequis

Connaissances de l'environnement aéronautique

## Méthodes pédagogiques

Approche théorique, partages d'expériences et exemples concrets, mise en pratique en groupes. support de formation remis à chaque participant en version électronique en fin de formation, résumés de cours transmis.

## Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en facteurs humains.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

SPACE

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 430 € HT  
Membre Exécutif : 495 € HT  
Non-membre : 650 € HT

Organisation et durée  
1 jour - 7 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

## SENSIBILISATION AUX FACTEURS HUMAINS

### E-learning



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

#### Enjeu et réglementation

- Définition des facteurs humains
- Pourquoi prendre en compte les facteurs humains ?
- Les enjeux associés aux facteurs humains
- La réglementation globale et spécifique aéronautique

#### Approche globale

- L'erreur humaine
- Le modèle REASON
- Le modèle SHELL
- Les facteurs contributifs

#### Procédures, données et matériel

- Focus sur les facteurs humains
- Rappel du modèle S.H.E.L.L
- Software : Procédures et données
- Hardware : Matériel

#### L'environnement

- Le bruit
- La fumée
- La lumière
- La température

#### L'homme L(i)

- L'état de santé
- La psychologie sociale
- Les risques psychosociaux
- Les addictions

#### L'homme (Le) – Interactions

- La planification et préparation des activités
- Les tâches
- La communication

#### Les leviers

- Les principes généraux
- Les conditions de mise en œuvre de la démarche facteurs humains
- Analyse des causes & prévention
- La notification des problèmes
- La formation

#### Méthodes pédagogiques

Approche théorique, partages d'expériences et exemples concrets, mise en pratique en groupes, support de formation remis à chaque participant en version électronique en fin de formation, résumés de cours format Word.

#### Méthodes d'évaluation

Test d'entrée et test de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

#### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

#### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

#### Contexte

La prise en compte des facteurs humains dans la survenue des erreurs est aujourd'hui indispensable dans la gestion des risques. En effet, leur influence n'est pas négligeable dans la survenue des problèmes qualité en production aéronautique. Cette initiation propose une vision globale et systémique de l'approche « Facteur Humain ».

#### Objectifs

##### L' stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Comprendre les mécanismes influençant le comportement humain face aux contraintes professionnelles
- Agir et communiquer face aux erreurs humaines, dans un contexte industriel aérospatial

#### Public

- Managers d'équipes
- Responsable de production
- Responsable Qualité
- Membres du comité de direction
- Personnel de production

#### Prérequis

Connaissances de l'environnement aéronautique

#### Matériel

Chaque participant doit suivre la formation depuis un ordinateur connecté à internet.

L'accès à la plateforme de connexion (LMS), vous sera notifié par mail au démarrage de votre formation. Un support technique est proposé via le tutoriel dans la première séquence du E-learning.

**86%**  
Taux de  
Satisfaction

Tarifs par personne :

Membre Associé : 175 € HT

Membre Exécutif : 225 € HT

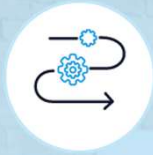
Non-membre : 250 € HT

Organisation et durée  
2H30 environ  
E-learning

SPACE

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)





## 05 - EXCELLENCE OPERATIONNELLE





# FONDAMENTAUX DU LEAN



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

## Programme jour 1

### Introduction au LEAN Manufacturing

#### Etude de cas :

- Les participants doivent tenir un poste de travail, lors d'une simulation d'un atelier de production

#### Première simulation

- Les participants organisent eux-mêmes l'atelier et réalisent une production

#### Analyse

- Les performances sont mesurées et analysées :
  - Cartographie des Flux de Valeur (VSM)
  - Analyse de productivité (Rouge/vert)
  - Analyse d'implantation

#### Améliorations

- Les participants conduisent un projet d'amélioration, en groupe

## Programme jour 2

### Seconde simulation

- Pour vérifier l'efficacité des améliorations engagées
- Historique du LEAN

#### Les bases du LEAN

- La maison LEAN de Toyota
- Les principaux concepts Lean
- Valeur et Gaspillages

#### Le déploiement du LEAN en entreprise

- La méthodologie DMAIC : La Charte Projet
- Le Management de performance visuel

#### Les outils de base du LEAN

- 5S
- SMED
- Résolution de problèmes

#### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants confirmés sur la mise en place du LEAN en petites séries.

#### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

## Contexte

Le coût fournit un avantage compétitif indiscutable dans l'industrie aéronautique. Pour améliorer les coûts de production, les concepts LEAN ont été développés pour augmenter la valeur apportée aux clients, par élimination de tous les gaspillages.

Le LEAN est une approche reconnue, utilisée pour réduire les cycles, maîtriser les en-cours et les stocks.

## Objectifs

### Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Utiliser les principaux outils LEAN
- Avoir une vision globale du LEAN
- Développer un projet LEAN suivant la méthodologie DMAIC
- Mettre en place l'amélioration continue dans son entreprise
- Impliquer les parties prenantes sur la refonte des processus

## Public

- Opérateur
- Animateur d'îlot
- Chef d'équipe
- Chef d'atelier
- Chef de production
- Cadre Opérationnel
- Membre du Comité de Direction

## Prérequis

Aucun

SPACE

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

# MANAGEMENT VISUEL DE LA PERFORMANCE



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

## Programme jour 1

### Introduction

#### Principes du management visuel

- Partage, contrôle, progrès
- Structurer son management visuel

#### Le management visuel de la performance dans Aero Excellence™

### Mise en pratique – diagnostic

#### Les outils du management visuel

- Management visuel de la zone et du poste
- Détection des aléas
- Les standards opératoires
- Les 5S (+S)

### Mise en pratique – choix des outils Conclusion

## Méthodes pédagogiques

Approche théorique,  
Exemples concrets,  
Partages d'expériences,  
Cas pédagogique en groupe.  
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

## Méthodes d'évaluation

Test d'entrée et test de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

## Programme jour 2

### Débrief du jour 1 et introduction du jour 2

#### Les outils du management visuel

- Indicateurs SMART
- Communication visuelle
- Le tableau SQCDPE
- Cascade d'animation
- Système d'animation de la performance

### Mise en pratique – tableau SQCDPE

#### L'animation

- Animation du SQCDPE
- Rôle de chacun & posture
- Communication non violente

### Conclusion

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en management visuel.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

## Contexte

Pour améliorer la performance industrielle, il est indispensable de rendre visibles les flux, les écarts de performance et les gisements de progrès d'un ilot. Cela vous permettra de :

- Améliorer la visibilité de vos flux et les écarts
- Améliorer la communication au sein de vos équipes
- Accélérer la remontée et la descente de l'information ainsi que la prise de décision
- Fédérer vos collaborateurs autour de l'amélioration continue
- Rapprocher les plans de progrès du terrain

## Objectifs

### Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Piloter au quotidien la performance d'une zone d'activité (services, fonctions support, production)
- Organiser un atelier de façon visuelle (terrain, flux, indicateurs, management)
- Partager les informations de façon optimale
- Améliorer les performances grâce à une communication et une collaboration efficiente

## Public

- Chef d'équipe
- Responsable de production
- Responsable qualité
- Membre Du comité de direction

## Prérequis

Expérience en management de production



### SPACE SUR MESURE

Une troisième journée optionnelle de mise en application en INTRA pour organiser votre projet et impliquer votre personnel

SPACE

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

# LUTTER CONTRE LES FOD GRACE AU 5S



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**NEW !**  
Taux de  
Satisfaction

## Programme jour 1

### Introduction au contexte aéronautique

#### Comment améliorer nos performances et réduire les FOD ?

- Problèmes et dysfonctionnements
- Lien entre maîtrise produit process et FOD
- Comment agir sur les FOD grâce aux 5S, Facteurs Humains et résolution de problèmes

#### Les FOD

- Définition
- FO, FOD ou Fod ?
- Exemples
- Exercice : cherchez les intrus !
- Impacts des FOD
- Exigences et normes
- Les FOD dans Aero Excellence
- Comment agir ?
- Revue détaillée des 8 axes de prévention des FOD

### Conclusion Jour 1

#### Méthodes pédagogiques

Approche théorique complétée par des mises en situation.

#### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

## Programme jour 2

### Introduction Jour 2

#### Le 5S

- Définition & objectifs
- Principes
- Etapes
  - Préparation
  - Chantier 5S
    - Débaras
    - Rangement
    - Nettoyage
    - Standard
    - Animation
  - Suivi du chantier
  - Mise sous contrôle & animation

#### Etude de cas

- Identification des FOD
- Agir sur les FOD
- Plan d'actions / 5S

### Conclusion Jour 2

#### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants confirmés sur les FOD et 5S.

#### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

## Contexte

Les FOD (Foreign Object Debris) sont une source de plus en plus importante de dysfonctionnements et impacts la performance et la sécurité des vols. C'est une préoccupation majeure des acteurs de la supply chain aéronautique. Un travail de fond et préventif sur la non-présence et la détectabilité et le traitement des FOD est essentiel. La démarche 5S est un des moyens privilégiés pour éliminer les FOD.

## Objectifs

### Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Comprendre ce qu'est un FOD
- Avoir une vision globale des 8 axes de prévention des FOD
- Comprendre le lien entre FOD et 5S
- Comprendre les étapes d'une démarche 5S

## Public

- Opérateur
- animateur d'îlot
- Chef d'équipe Chef d'atelier
- Chef de production
- Cadre Opérationnel
- Membre du Comité de Direction

## Prérequis

Aucun

SPACE

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

Tarifs : Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
1 jour - 7 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

## REDUCTION DE LA TAILLE DES LOTS - SMED (SINGLE MINUTE EXCHANGE OF DIE)

### Programme jour 1

#### Lots, générateurs de gaspillages :

- En-cours et stocks
- Cycles et réactivité
- Finances et évaluations des coûts

#### Techniques de taille de lots

- Impact du temps de préparation
- Lots économiques

#### Approche LEAN pour tailles de lots

- Simulation pièce à pièce
- Le flux tiré
- Production en flux, implantations en îlots
- Production pièce à pièce

#### Différentes approches de réduction des tailles de lots

### Méthodes pédagogiques

Approche théorique,  
Exemples concrets,  
Partages d'expériences,  
Cas pédagogique en groupe.  
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

### Programme jour 2

#### Etude de cas Simulation initiale

#### Méthode SMED (Single Minute Exchange of Die)

- Identifier les opérations
- Extraire les opérations externes
- Convertir les opérations internes en externes
- Réduire les opérations résiduelles

#### Etude de cas Optimisations

#### Gestion de projet SMED

- Organisation du projet
- Implication du personnel

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en réduction de lots.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

SPACE



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

### Contexte

Le stock est un frein important à la réactivité et représente un gaspillage majeur identifié lors des projets LEAN. La réduction des tailles de lots est le levier d'action N°1 pour accélérer les flux et réduire les en-cours, stocks et coûts.

### Objectifs

#### Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Comprendre la relation entre taille de lots et performance de l'entreprise
- Construire et piloter des actions de réduction de taille de lots grâce à la méthode SMED
- Mener un projet de réduction de taille de lots
- Animer un groupe de projet SMED

### Public

- Responsable de production
- Chef d'équipe
- Responsable Supply Chain
- Logisticien
- Responsable de service méthodes

### Prérequis

Expérience dans les process de production et connaissance des concepts LEAN



Option 3<sup>e</sup> jour

### SPACE SUR MESURE

Une troisième journée optionnelle de mise en application en INTRA pour organiser votre projet et impliquer votre personnel

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA

## TPM (TOTAL PRODUCTIVE MANAGEMENT)



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

### Programme jour 1

- Introduction
- Définition de la productivité
- Productivité et performance économique
- Mesures de la productivité
- Productivité et qualité
- Productivité et délais
- Les 8 piliers de la TPM

### Programme jour 2

- Maintenance autonome
- Elimination des gaspillages / Kaizen
- Maintenance planifiée
- Amélioration des connaissances / savoir-faire
- Maîtrise de la conception des produits et équipements
- TPM dans les bureaux
- Intégration dans le pilotage des flux
- Déploiement
- Conclusion

### Méthodes pédagogiques

Le contenu de la formation est applicable à tout type de produit, et est en accord avec les exigences de l'EN9100 et référentiels spécifiques applicables chez les avionneurs et équipementiers aéronautiques.

### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

### Contexte

La productivité est un enjeu majeur de la compétitivité des entreprises industrielles. Cependant, les efforts pour l'améliorer peuvent avoir des effets négatifs sur d'autres facteurs de la performance économique, sur la qualité et les délais.

La démarche TPM (Total Productive Management) permet de fédérer les énergies de toutes les fonctions de l'entreprise pour faire progresser la productivité tout en améliorant les autres facteurs de performance.

### Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Définir les mesures permettant d'évaluer la productivité d'une ressource
- Identifier les principales causes de pertes de productivité
- Participer activement aux choix et à la mise en œuvre des outils permettant de réduire les pertes de productivité
- Apprécier les enjeux liés à la productivité dans son entreprise

### Public

- Animateur d'ilot
- Chef d'équipe
- Chef d'atelier
- Chef de production
- Technicien / responsable méthodes
- Technicien / responsable maintenance
- Cadre Opérationnel

### Prérequis

Expérience en production industrielle, notamment aéronautique ou spatiale

### Matériel

Chaque participant devra se présenter en formation avec son ordinateur.

**Tarifs Inter par personne :**  
**Membre Associé : 660 € HT**  
**Membre Exécutif : 770 € HT**  
**Non-membre : 1140 € HT**

**Organisation et durée**  
**2 jours - 14 H**  
**Dates : consulter notre site**  
**INTER ou INTRA**

SPACE

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

## VALUE-STREAM MAPPING (VSM)



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

### Programme jour 1

- Rappel des notions de base
- Identification des familles de produit
- Cartographie de la situation actuelle dans un contexte GV/FV (Grande Variété / Faibles Volumes)
- Hiérarchie des flux
- Processus régulateur (Pacemaker)
- Flux-à-une-pièce et îlots en U
- Notion d'intervalle (une autre façon d'appréhender les tailles de lots)

### Programme jour 2

- Lignes FIFO
- Supermarchés et kanban
- Stratégies de découplage
- Techniques de lissage
- Flux tiré des ressources partagées
- Flux tiré des fournisseurs
- Cartographie de la situation future et déploiement
- Intégration dans le système de planification
- Mesure de performance et pilotage

### Contexte

Des délais courts et fiables constituent un facteur de compétitivité essentiel des entreprises de l'aéronautique. Ils permettent aussi de réduire les valeurs immobilisées dans les encours et ainsi d'améliorer le Besoin en Fond de Roulement (BFR). Cette formation vise à optimiser l'écoulement des flux au sein des sites de production.

### Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Sélectionner et mettre en œuvre les outils appropriés pour faciliter l'écoulement du flux
- Identifier les opportunités de réduction de délai pour la réalisation des opérations via la méthode VSM (production en petite série)
- Sélectionner et mettre en œuvre les méthodes appropriées pour tirer la production à partir de la demande client
- Intégrer la production en flux tiré dans le processus de planification

### Public

- Technicien / responsable méthodes
- Planificateur
- Agent d'ordonnancement
- animateur d'îlot
- Chef d'équipe
- Chef d'atelier
- Chef de production
- Cadre Opérationnel
- Membre du comité de direction

### Prérequis

Expérience en production



### SPACE SUR MESURE

Une troisième journée optionnelle de mise en application en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.

SPACE

### Méthodes pédagogiques

Le contenu de la formation est applicable à tout type de produit, et est en accord avec les exigences de l'EN9100 et référentiels spécifiques applicables chez les avionneurs et équipementiers aéronautiques.

### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

**Tarifs Inter par personne :**  
**Membre Associé : 660 € HT**  
**Membre Exécutif : 770 € HT**  
**Non-membre : 1140 € HT**

**Organisation et durée**  
**2 jours - 14 H**  
**Dates : consulter notre site**  
**INTER ou INTRA**



## COORDONNATEUR LEAN ET AMÉLIORATION CONTINUE

### Responsable amélioration continue

Parcours certifiant préparant au CQPM Coordonnateur Lean et amélioration continue (RNCP36614) délivré par l'UIMM.

Parcours certifiant de 25 jours (octobre à juin environ) comportant les sessions de formation suivantes :

1. Méthodologie de projet en excellence opérationnelle aéronautique
2. Diagnostic de la maturité industrielle
3. Méthodes de résolution de problèmes
4. Conduire le changement dans un contexte de projet
5. VSM (Visual Stream Mapping)
6. Gestion des risques
7. Pilotage des flux de production avec GEMBA WALK
8. Management visuel de la performance
9. Maîtrise des capacités
10. Réduction taille de lots SMED
11. TPM/TRS (Total Productive Maintenance)
12. Accompagnement du projet individuel en entreprise et en groupe
13. Préparation du mémoire et de la soutenance CQPM
14. Examen final

Le parcours inclut également un accompagnement individuel et collectif, une préparation du mémoire et de la soutenance CQPM et le passage de l'examen final.

Taux de réussite à l'examen (dernière promotion 2024) : 100%

#### Méthodes pédagogiques

Approches théoriques  
Exemples concrets, partages d'expériences  
Cas pédagogiques en groupe  
Jeux pédagogiques

#### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ou des consultants expérimentés en approches lean et amélioration continue dans le secteur aéronautique et spatial.

#### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

#### Méthodes d'évaluation

Remise d'un mémoire basé sur un projet mené en entreprise. Soutenance à l'oral devant un jury de professionnels.



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

#### Contexte

L'excellence opérationnelle est un marathon plus qu'un sprint. Il faut maintenir une démarche d'amélioration continue pour conserver la compétitivité de la PME aéronautique.

Comment pérenniser les actions initiées par un projet d'amélioration continue interne dans une PME/ETI aéronautique?

Cette formation vise l'acquisition des clés principales, méthodes et outils pour conduire et animer l'excellence opérationnelle dans une PME/ETI aéronautique.

#### Objectifs

Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Réaliser un diagnostic de performance opérationnelle
- Identifier les plans d'actions nécessaires à son amélioration
- Déployer les bonnes pratiques composant l'excellence opérationnelle
- Piloter les plans d'actions et les équipes
- Etablir un plan de progrès de la performance de son entreprise

#### Public

Toute personne en charge ou pressentie au poste de chef de projet amélioration continue ou d'animateur de la performance industrielle (issue des services Production, Supply Chain, Qualité, Méthodes Industrielles...)

#### Modalités pédagogiques SPACE

Tutorat individuel des projets d'amélioration continue  
Réalisation de Gemba walk

#### Prérequis

Connaissances et expériences dans le secteur de l'aéronautique

#### Matériel

Chaque participant devra se présenter en formation avec son PC.

#### Certification CQPM 0272 Coordonnateur Lean et amélioration continue

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 7000 € HT  
Membre Exécutif : 8500 € HT  
Non-membre : 8500 € HT

Organisation et durée  
25 jours - 175 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA



Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)

## GEMBA WALK

### L'art de manager sur le terrain

#### Programme (1 jour)

- Introduction
- Les limites du "management depuis le bureau"
- Biais cognitifs et limites du management réactif
- Alignement des pratiques / actions du terrain avec les choix stratégiques
- Manager par le PDCA
- Les 5 questions clés du manager de terrain
- Mise en pratique

La formation est rythmée par l'alternance de mises en situations, études de cas et d'exposés

#### Méthodes pédagogiques

Le contenu de la formation est applicable à tout type de production et est en accord avec les exigences de l'EN9100 et référentiels spécifiques applicables chez les avionneurs et équipementiers aéronautiques. Apports théoriques et beaucoup d'exemples concrets, partages d'expériences, mises en situation.

#### Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

#### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en management opérationnel.

#### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

SPACE

Information : [conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org) / Inscription : [training@space-aero.org](mailto:training@space-aero.org)



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

#### Contexte

Depuis Frédéric Taylor, nos usines se sont développées autour de deux territoires distincts : les ateliers et les bureaux.

Le territoire des managers est fait, pour l'essentiel, d'ordinateurs, de tableaux de bords, et de salles de réunion.

Mais c'est dans l'atelier que la matière est transformée en produits et que la valeur est créée, que la qualité, les délais et les coûts sont générés.

Pour créer les conditions des performances attendues par l'entreprise, les managers doivent apprendre à connaître, observer, et comprendre le territoire de l'atelier afin de guider et d'aider efficacement ceux qui y travaillent.

#### Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Comprendre les limites du management "depuis le bureau"
- Connaître les postures à adopter pour capter, sur le terrain, les informations réellement utiles
- Poser les bonnes questions à ses équipes pour qu'elles alignent leurs actions avec les choix stratégiques de son entreprise
- Poser les bonnes questions à ses équipes pour leur apprendre à bien poser les problèmes, faire émerger les solutions, vérifier leurs effets, et les pérenniser le cas échéant

#### Public

- Direction
- Cadre Opérationnel
- Chef de production
- Chef d'atelier
- Chef d'équipe
- animateur d'ilot

#### Prérequis

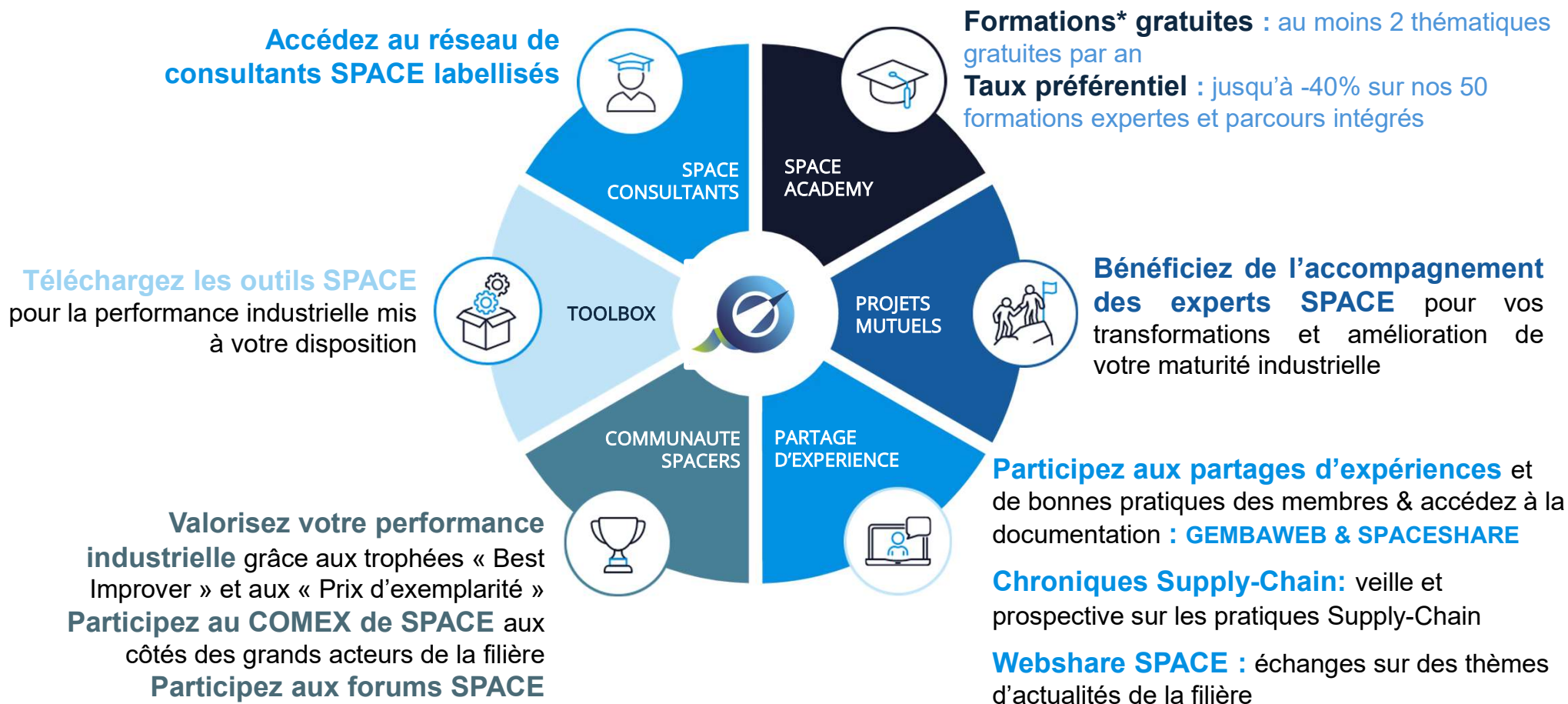
Une première expérience de l'encadrement

**100%**  
Taux de  
Satisfaction

Tarifs : Nous consulter

Organisation et durée  
1 jour - 7 H  
Dates : consulter notre site  
INTRA UNIQUEMENT

SPACE<sup>TM</sup>  
aero



*\*Alignées avec le référentiel de maturité Aero Excellence™*

## BÉNÉFICIEZ DE L'EXPERTISE ET DU SUPPORT DE VOS CLIENTS EN PARTICIPANT AUX PROJETS MUTUELS SPACE SUR LA MATURITÉ INDUSTRIELLE

SPACE offre un cadre juridique permettant l'action mutualisée de clients pour accompagner un fournisseur commun : le projet mutuel . Les méthodologies sont adaptées et mises en œuvre par les experts SPACE pour être au plus près de vos enjeux et vous accompagner vers l'excellence opérationnelle (*sans surcoût supplémentaire*).

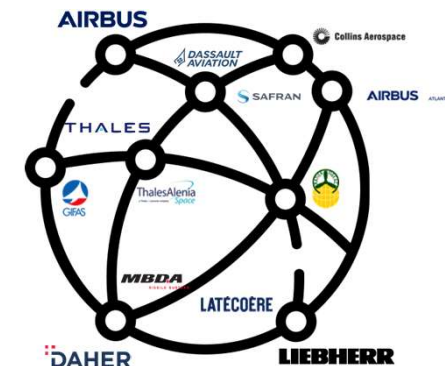
### Membres associés



Développement /  
support fournisseurs



### Membres exécutifs



Experts SPACE



## BÉNÉFICIEZ DE L'ACCOMPAGNEMENT D'UN CONSULTANT EXPERIMENTÉ SPACE POUR VOS PROJETS D'AMÉLIORATION ET DE TRANSFORMATION INDUSTRIELLE

SPACE vous aide à cadrer votre projet et à trouver l'expert SPACE le plus adapté à vos besoins avec un tarif conventionné.



**Bienveillant et à l'écoute**



**Pragmatique, terrain, expérimenté**



**Champion de l'Excellence Opérationnelle**



**Expert des exigences de la filière Aérospatiale**



**Intime des PME et de leurs enjeux**

### BENEFICES

Soumission d'une sélection **de consultants SPACE** avec **l'expertise et l'expérience** adaptées à votre projet et au plus **proche de chez vous**

**Tarif conventionné** (taux journalier)

**Méthodologies et outils SPACE** éprouvés et alignés avec Aero Excellence™



**Mise en avant de votre projet** vers les Membres Exécutifs SPACE

## VALORISEZ VOTRE PERFORMANCE INDUSTRIELLE GRÂCE AUX TROPHÉES SPACE « BEST IMPROVER » RECONNUS PAR LES CLIENTS DE LA FILIÈRE

Remis à des membres associés de SPACE ayant significativement et **durablement amélioré leur performance industrielle**.  
Cette amélioration des performances doit être reconnue par au moins 2 clients sur la base de critères quantitatifs.

### Une occasion pour vous de :

Mettre en avant vos équipes et vos actions d'amélioration de votre performance industrielle

Partager et communiquer auprès de la communauté SPACE et les grands acteurs de l'aéronautique et du spatial.

Présenter votre projet au Comité Exécutif SPACE et à la filière



# 2024

### Trophées SPACE Aero "Best Improver" 2024

Le jury de SPACE Aero décerne les prix à ARIES MANUFACTURING et TRONICO.



**OTD Improvement plan :**  
Aries Manufacturing, du groupe Aries Industries, présent aux Etats-Unis et en France, est dédiée à la production de pièces complexes pour les principaux acteurs de l'industrie aéronautique. Le site Nantais est en particulier spécialisé dans le formage à chaud de tôles de titane et d'aluminium. Adossé à l'activité historique de fabrication de machines de formage du groupe, Aries Manufacturing bénéficie de toutes les capacités de conception de moules et de simulation faisant d'elle un acteur d'excellence de la filière. Le redémarrage post-covid et les ambitions de montées en cadence ont représentés un challenge collectif pour l'organisation, les menant à réviser de façon globale leur approche de la planification, de la logistique et de la gestion du carnet de commande. Au terme d'un vaste chantier, la société est fière de revendiquer un OTD à la hauteur des attentes des clients et des ambitions de croissance !





**Pilotage Proactif des Programmes (PPP) :**  
TRONICO, du groupe Agon, s'affirme comme un leader dans la production de cartes électroniques pour l'aérospatial et la défense. Cette position repose sur son engagement à placer la satisfaction client au cœur de ses priorités. Ce principe a inspiré le déploiement de l'outil PPP, innovation clé dans la gestion des flux de production et d'approvisionnement, permettant d'introduire des fonctionnalités avancées sur la gestion proactive des composants critiques et des risques ainsi que la Line of Balance. Celui-ci offre une visibilité en temps réel des écarts entre besoins et livraisons. Son utilisation a permis une baisse de 62,8% des retards clients et de 25,7% des ruptures projetées, et une amélioration de 30,4% de l'OTD, renforçant ainsi la fiabilité et la performance des opérations. Ce trophée récompense leur engagement constant à placer l'innovation et la satisfaction client au cœur de son développement, et confirmant sa contribution à l'excellence de la filière spatiale.



En 2024, SPACE Aero a également embarqué 10 nouveaux membres associés qui bénéficient des actions SPACE :  
Aries Manufacturing, Aerotech, Agilitteam, Brown Europe, Duqueine, Esteve, Hutchinson, Jagam, PPG Coating, Socran



Article dans le magazine Air & Cosmos

## PARTICIPEZ AUX FORUMS SPACE

SPACE organise au moins une fois par an un événement avec l'ensemble des membres associés et exécutifs. Journée tournée autour de visites industrielles, de sessions Q&A entre les membres, de Workshops,...

Des forums régionaux sont également organisés chaque année pour réunir l'ensemble des acteurs proches de chez vous.

## PARTICIPEZ AU COMEX DE SPACE

Chaque trimestre, 2 membres associés sont **invités au Comité Exécutif de SPACE** qui définit les orientations stratégiques des actions de l'association.

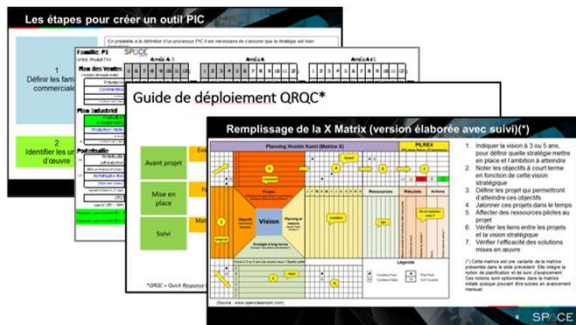
C'est l'occasion pour **partager sans filtre vos enjeux** auprès des clients principaux de la Supply-Chain.



## TÉLÉCHARGEZ DES OUTILS FILIÈRE MIS À VOTRE DISPOSITION

Téléchargez depuis votre espace membre les outils SPACE développés par des experts et pour vos enjeux :

- Les outils de **diagnostic** déployés lors des projets collectifs
- Les outils pour la **performance industrielle** comprenant processus et modèles



- ✓ Processus de création d'un management visuel
- ✓ SQCDP
- ✓ 5S...

- ✓ QRQC – guide déploiement
- ✓ Processus outil 8D
- ✓ REACH...



- ✓ Fiches réflexes en cas d'attaque cyber
- ✓ Plan Stratégique
- ✓ Transferts d'activités
- ✓ Gestion des compétences
- ✓ ...

- ✓ APEECS
- ✓ Démonstrateur PIC/PDP
- ✓ Processus définition outil charge/capacité
- ✓ ...

Partage de bonnes pratiques de gestion de crise  
SCREEN

...

## ASSISTEZ AU PARTAGE D'EXPÉRIENCE D'UN MEMBRE : EN DIRECT OU EN REPLAY

Soyez acteurs ou témoin d'un partage de bonne pratique industrielle, validée par SPACE, d'un membre sur son site accompagné du consultant SPACE ayant suivi son projet.



### Témoignage et partage de la société sur :

Son projet  
d'amélioration

Les impacts positifs  
sur ses performances

Les facteurs clés de  
succès



Internet des objets, QRQC, pilotage de l'activité et digitalisation du management visuel, déploiement d'outils...



Mise à disposition de la présentation et de la fiche « **Success Story** » sur votre espace membre

### Prix d'exemplarité

Chaque membre réalisant un GEMBAWEB reçoit un trophée « Prix d'exemplarité SPACE » accompagné d'un certificat.





## ÉCHANGEZ ET INFORMEZ-VOUS SUR LES BONNES PRATIQUES DE MANAGEMENT DE LA SUPPLY-CHAIN ET DE L'EXCELLENCE OPERATIONNELLE : EN DIRECT OU EN REPLAY

Participez aux webinaires de partage de connaissances autour d'un thème avec l'intervention des Membres Exécutifs ou de nos experts.



### EN DIRECT

30 minutes de  
présentation  
15 minutes de Q&A



### REDIFUSION SUR L'ESPACE MEMBRE

Vidéo & présentations  
téléchargeables  
disponibles



Supply Chain spatiale



Planification DDMRP



Règlementation REACH



RSE



Risques incendies des  
sites industriels



Décarbonation



...

## CONSULTEZ LES ARTICLES SUR LES PRATIQUES DE MANAGEMENT DE LA SUPPLY-CHAIN

Sur votre espace membre, accédez à une sélection d'articles sur les pratiques de management de la Supply-Chain aéronautique et spatiale.

### Exemples de sujets abordés :

- Les mesures préventives contre la cyberattaque
- Bilan des livraisons et perspective pour l'année à venir
- L'intelligence collective au service de l'excellence opérationnelle
- ...

### Pour aller plus loin



#### CISRT – Liste des contacts des centres de réponse régionaux aux incidents cyber pour les entreprises

Les CSIRT régionaux (Computer Security Incident Response Team) sont des centres de réponse aux incidents cyber au profit des entités implantées sur le territoire régional. Ils traitent les demandes d'assistance des acteurs de taille intermédiaire (ex : PME, ETI, collectivités territoriales et associations) et les mettent en relation avec des partenaires de proximité : prestataires de réponse à incident et partenaires étatiques.

[Voir l'article complet](#)



#### The ERP Go-Live Checklist

Le cabinet américain **Panorama consulting** propose une checklist de points clés à vérifier avant de démarrer son nouvel ERP.

[Voir l'article complet](#)



#### Evolution en cours par l'IAQG de la norme EN9100 vers l'IA9100

La norme 9100 version 2016 actuellement en vigueur (nommée EN9100 en Europe, AS9100 en Amérique, et JISQ9100 en Asie) sera bientôt uniquement nommée IA9100 pour avoir un « single Standards Developer Organization » (SDO) pour ainsi rationaliser le processus d'élaboration de la norme. Débuté en 2021, l'**IAQG** devrait émettre un draft fin 2023, puis une publication en 2026. L'IA9100 vise à élever les exigences de qualité en fonction besoin...

[Voir l'article complet](#)

[En voir plus](#)

## RETROUVEZ TOUS VOS AVANTAGES SUR VOTRE ESPACE MEMBRE

**MEMBRES**  
**SPACE**<sup>TM</sup>  
aero

Visiteur  
Se déconnecter

**Aero Excellence**  
Domaines

Vos Outils

Vos Vidéos

Consultants SPACE

Formation



### Outils

Sont ici mis à disposition tous les outils et ressources des experts de la filière pour vous aider dans votre emploi. Si un outil n'est pas disponible, contactez votre interlocuteur pour celui-ci ou pour d'autres demandes. Tout nouvel outil est ajouté après des utilisateurs inscrits.

### Dernières publications

**SMED**  
Téléchargé 13 fois - 2 Mo

**AMDEC Processus**  
Téléchargé 36 fois - 2.7 Mo  
[Formation associée](#)

**Success Story – digitalisation des flux – Gardner Aerospace**  
Téléchargé 34 fois - 0.9 Mo

**Success Story – Digitalisation des flux – opérateurs d'intégration chez Mecano ID**  
Téléchargé 30 fois - 0.5 Mo

Disponible sur ordinateur & mobile

<https://membres.space-aero.org/>











L'ASSOCIATION AU SERVICE DE LA PERFORMANCE INDUSTRIELLE DE LA FILIÈRE AÉRONAUTIQUE ET SPATIALE

BEST QUALITY & DELIVERY TIME

COMPETITIVITY

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

CONTACTEZ-NOUS

SPACE AERO Campus Millennials  
Impasse Louis Pueyo Bâtiment Alvé 1  
31700 Blagnac France



[www.space-aero.org](http://www.space-aero.org)



[conseilformationspace@space-aero.org](mailto:conseilformationspace@space-aero.org)