

SENSIBILISATION AUX FACTEURS HUMAINS

E-learning



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

97%
Taux de
Satisfaction

Enjeu et réglementation

- Définition des facteurs humains
- Pourquoi prendre en compte les facteurs humains ?
- Les enjeux associés aux facteurs humains
- La réglementation globale et spécifique aéronautique

Approche globale

- L'erreur humaine
- Le modèle REASON
- Le modèle SHELL
- Les facteurs contributifs

Procédures, données et matériel

- Focus sur les facteurs humains
- Rappel du modèle S.H.E.L.L
- Software : Procédures et données
- Hardware : Matériel

L'environnement

- Le bruit
- La fumée
- La lumière
- La température

Méthodes pédagogiques

Approche théorique, partages d'expériences et exemples concrets, mise en pratique en groupes, support de formation remis à chaque participant en version électronique en fin de formation, résumés de cours format Word.

Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et test de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

L'homme L(i)

- L'état de santé
- La psychologie sociale
- Les risques psychosociaux
- Les addictions

L'homme (Le) – Interactions

- La planification préparation des activités
- Les tâches
- La communication

Les leviers

- Les principes généraux
- Les conditions de mise en œuvre de la démarche facteurs humains
- Analyse des causes & prévention
- La notification des problèmes
- La formation

Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

Contexte

La prise en compte des facteurs humains dans la survenue des erreurs est aujourd'hui indispensable dans la gestion des risques. En effet, leur influence n'est pas négligeable dans la survenue des problèmes qualité en production aéronautique. Cette initiation propose une vision globale et systémique de l'approche « Facteur Humain ».

Objectifs*

Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Comprendre les mécanismes influençant le comportement humain face aux contraintes professionnelles
- Agir et communiquer face aux erreurs humaines, dans un contexte industriel aérospatial

*Les objectifs sont atteints si à minima 50% de bonnes réponses au test en sortie

Public

- Managers d'équipes
- Responsable de production
- Responsable Qualité
- Membres du comité de direction
- Personnel de production

Prérequis

Connaissances de l'environnement aéronautique

Matériel

Chaque participant doit suivre la formation depuis un ordinateur connecté à internet.

L'accès à la plateforme de connexion (LMS), vous sera notifié par mail au démarrage de votre formation. Un support technique est proposé via le tutoriel dans la première séquence du E-learning.

Tarifs Inter par personne :
Membre Associé : 200 € HT
Membre Exécutif : 270 € HT
Non-membre : 290 € HT

Organisation et durée
2H30 environ
E-learning

