SPACE Academy

*"Turn our expertise into your performance"*

# FORMATIONS

AMÉLIORATION DE LA

## PERFORMANCE INDUSTRIELLE

AIRBUS I ARIANE GROUP I DAHER I DASSAULT AVIATION I GIFAS I HUTCHINSON I LATECOERE I LIEBHERR I MBDA I RATIER-FIGEAC I SAFRAN I THALES I THALES ALENIA SPACE

*Mis à jour et impression en novembre 2026*

EDITO

*Votre association SPACE Aero opère de multiples programmes de transformation dans la Supply-Chain Aéronautique et spatiale et nous sommes convaincus que la formation de vos talents est une clé de succès pour atteindre vos objectifs de performance industrielle et de compétitivité.*

*La proximité terrain de nos experts, leur niveau d'expérience et leurs connaissances de la filière nous permettent de concevoir et de dispenser des formations pragmatiques et adaptées à vos enjeux clients, humains et industriels.*

*Les modules de formation du catalogue SPACE Academy sont alignés avec « notre langage commun » Aero Excellence™ et sont coconstruits avec l'expertise des grands acteurs aéronautiques qui gouvernent et supportent l'association : cela assure une cohérence indispensable pour connecter efficacement tous les maillons de la Supply-Chain.*

*SPACE Academy est votre partenaire filière pour développer les compétences de vos équipes opérationnelles et de vos fonctions support.*

*Christophe DELQUE*
*Directeur Général*

# L'EQUIPE SPACE ACADEMY



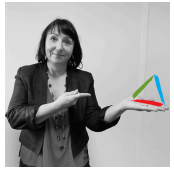
**Jessica ALIX**
*Responsable formation*



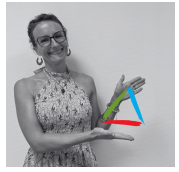
**Sandrine FERRAND**
*Gestionnaire de formation*



**Marie TOUBIN**
*Conseillère formation*



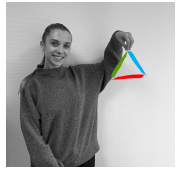
**Catherine BURGART**
*Gestionnaire de formation*



**Aurélie JEAN**
*Chargée de formation*



**Alexandra GAILLARD**
*Gestionnaire de formation*



**Romane CESTER**
*Assistante communication*



**Jennifer PASSAT**
*Gestionnaire de formation*

**2007** **création de SPACE Aero**
Association à but non lucratif dédiée à l'amélioration de la performance industrielle de la filière aéronautique et spatiale

**99%** **de satisfaction***
exprimée par nos stagiaires

**+50** **formations expertes**
conçues pour les PME, ETI et grands groupes de la filière, en adéquation avec leurs besoins

**+15 000** **stagiaires formés**
par SPACE Aero dans la filière depuis 2015, dont 72% formés en Intra-entreprise*

**100%** **du territoire national**
couvert par nos formations

**Pour toute demande, contactez-nous à**
**training@space-aero.org**

*sources : enquête de satisfaction à chaud participants et suivi de l'activité de formation, sept 2025 à août 2026

## Nos formations filière, en performance industrielle, sont disponibles dans différents formats :

- Formations Intra-entreprises : des programmes standards ou sur mesure, adaptés à vos enjeux :
  - acquérir les fondamentaux (dans un objectif de professionnalisation équivalent au niveau bronze Aero Excellence™)
  - adopter des pratiques plus expertes (niveau argent ou or Aero Excellence™)
- Formations Inter-entreprises : des formations standards dans les principales villes de France, grâce à nos partenariats avec des clusters aérospatiaux régionaux et le GIFAS
- Form'action : une combinaison de formation intra-entreprise et de conseil opérationnel pour favoriser la mise en œuvre des connaissances acquises (avantages membres associés SPACE)

Chaque année, certaines sessions de formations sont accessibles gratuitement pour nos membres associés. Retrouvez-les sur votre espace membre !

## Nos formations sont co-construites avec notre gouvernance et nous sommes impliqués :

- dans la qualité des formations délivrées
- dans la qualité de notre processus de formation, attestée par notre certification Qualiopi

Après chaque session de formation, nous évaluons la satisfaction des participants (satisfaction globale et détaillée par critères). Les taux de satisfaction mentionnés dans ce catalogue correspondent aux participants s'étant déclarés satisfaits ou très satisfaits pour les sessions réalisées l'année précédente (ou les années antérieures si la formation n'a pas eu lieu l'année précédente).

INFORMATIONS PRÉALABLES

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

# AERO EXCELLENCE™ OVERVIEW

## *Comprendre et déployer la démarche*

Aero Excellence™
FOR AEROSPACE & DEFENCE

**Contexte et genèse**
- Contexte de la Supply Chain aéronautique et résilience
- Esprit de la démarche Aero Excellence™
- Objectifs et avantages pour les industries de la Supply Chain

**Structure du référentiel et interdépendances :**
- Les bases d'un operating system d'excellence industrielle
- La structure du référentiel Aero Excellence™
- Les Masters KPI

**La préparation d'un assessment**
- Principes de cotation
- Séquence type de déroulement de l'assessment Aero Excellence™ et agenda de déroulement
- Self-Assessment et plateforme Aero Excellence™

**Les domaines clés expliqués : objectifs, outils, exemples pratiques, points clés, applications métiers**

**Domaine 01**
*Organisation et ressources*
- Stratégie et exécution
- Ethique
- Ressources humaines
- Santé et sécurité
- Environnement
- Gestion des risques
- Gestion de projet APQP
- Gestion des moyens industriels

**Domaine 02**
*Planification et logistique*
- Architecture Supply-Chain
- PIC / PDP
- Gestion de la demande
- CBN et ordonnancement
- Politique de stock
- Gestion des données techniques
- Approvisionnements
- Logistique

**Domaine 03**
*Gestion industrielle des fournisseurs*
- Sélection et gestion de la performance fournisseurs
- Cascade des exigences et surveillance
- Gestion des risques
- Développement fournisseurs

**Domaine 04**
*Industrialisation et qualité*
- Industrialisation robuste via PPAP
- Gestion des NC et protection client
- Gestion des changement industriels

**Domaine 05**
*Excellence industrielle*
- Design et optimisation des flux physiques
- Définition et management des standards
- KPI et management de la performance
- Gestion des outils et moyens
- Traçabilité

**Le déploiement interne**
- La convergence stratégique
- Le Tool Kit de déploiement et l'Obeya de transformation
- Les handbooks, les formations
- Les facteurs clés de succès

### Contexte
La démarche Aero Excellence™ est devenue la référence internationale d'évaluation industrielle de la Supply-Chain Aérospatiale & Défense.

Cette formation vous fournira les clés pour comprendre l'esprit et la structure du référentiel, préparer une évaluation et accompagner vos équipes vers l'excellence industrielle en la déployant en interne.
**NB : elle ne permet pas de qualifier un évaluateur**

### Objectifs
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Comprendre la structure du référentiel et ses objectifs
- Préparer une évaluation Aero Excellence™
- Comprendre les apports de chaque domaine
- Déployer la mise en place du référentiel en interne

### Public
- Membre du Comité de Direction
- Responsable excellence industrielle groupe/site
- Responsables opérationnels (Supply Chain, planification, industrialisation, Qualité, production…)
- Chef de projet amélioration continue

### Prérequis
- Prise de connaissance préalable du référentiel
- Notions d'excellence industrielle et de gestion de projet

### Méthodes pédagogiques
Formation fondée sur le référentiel international Aero Excellence™ en français. La formation s'appuie sur des retours d'expériences en industrie aéronautique, spatiale ou défense, propose des quiz animés, des jeux interactifs et des échanges avec nos experts.

### Méthodes d'évaluation
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

### Nos experts
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE certifiés Aero Excellence™, engagés dans les démarches d'accompagnement et/ou d'évaluation.

### Modalités
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

SPACE

Information & inscription : training@space-aero.org

98% de satisfaction

INTER ou INTRA

2 jours - 14 H

# AERO EXCELLENCE™ READINESS

## *Préparer son évaluation Aero Excellence™ et piloter l'amélioration continue*

Aero Excellence™
FOR AEROSPACE & DEFENCE

**Jour 1 :**

**Enjeux et principes de la démarche Aero Excellence™**
- Structure du référentiel Aero Excellence™
- Interdépendances entre les domaines
- Masters KPI
- Points clés des 5 domaines
- Quiz

**Comment se préparer efficacement ?**
- Organisation interne et pilotage du projet
- Bien préparer son auto-évaluation : facteurs clés de succès et principaux biais
- Exercice : structuration et pilotage du projet d'évaluation
- Indicateurs de performance et démonstration de maturité
- Identification des écueils classiques
- Quiz

**Jour 2 :**

**Construction d'une feuille de route**

- ***Exercice pratique sur base d'une évaluation***
  - Analyse de l'auto-évaluation de l'entreprise
  - Analyse de KPI
  - Construction d'une feuille de route
  - Création d'un support de communication
  - Partage de retour d'expériences
  - Identification des points d'amélioration

- ***Méthodes et outils***
  - Priorisation des chantiers
  - Structuration d'une roadmap
  - Gouvernance, pilotage et mobilisation des équipes

- ***Piloter l'amélioration continue dans la durée***
  - Plan de surveillance de la maturité de l'entreprise (planning des audits & assessments)
  - Monitoring des KPI Aero Excellence™

***Synthèse & définition du plan d'action individuel***

### Contexte
Aero Excellence™ est devenue la référence internationale d'évaluation industrielle de la Supply-Cain Aerospace et Défense. Beaucoup d'entreprises se lancent dans la démarche sans toujours savoir par où commencer, quelles sont les ressources à mobiliser ou encore quels sont les écueils à éviter.

Cette formation vise à bien comprendre la démarche et à profiter du partage d'expérience d'un formateur expérimenté, afin de structurer efficacement et avec succès la préparation à une évaluation Aero Excellence™ et plus globalement le pilotage de son amélioration continue.

### Objectifs
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Appréhender le référentiel Aero Excellence™ et les enjeux d'une évaluation
- Préparer efficacement son évaluation
- Structurer sa feuille de route d'amélioration continue et la piloter dans la durée

### Public
- Membre du Comité de Direction
- Responsable excellence industrielle groupe/site
- Chef de projet amélioration continue
- Responsables opérationnels (Supply Chain, planification,industrialisation, Qualité, production…)

### Prérequis
- Prise de connaissance préalable du référentiel
- Notions d'excellence industrielle et de gestion de projet
- Connaissances en amélioration continue industrielle

### Matériel
Chaque participant doit se munir de son ordinateur portable

### Méthodes pédagogiques
Contenu théorique et cas pratique basé sur une auto-évaluation (fictive ou réelle), exercices avec feedback et quiz de validation des connaissances, partages d'expérience et de bonnes pratiques.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique

### Méthodes d'évaluation
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

### Nos experts
L'animation est assurée par des experts SPACE certifiés Aero Excellence™, engagés dans les démarches d'accompagnement et/ou d'évaluation.

### Modalités
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

Nouveauté !

INTER ou INTRA

2 jours - 14 H

SPACE

Information & inscription : training@space-aero.org

# BUSINESS EXCELLENCE

## *Coconstruire ensemble une relation d'affaire pérenne dans l'aéronautique et l'espace*

**Introduction**

**Contextualisation du marché aéronautique et de la relation client/fournisseur**

- Contexte et enjeux du marché aéronautique
- Les achats et les acheteurs dans l'aéronautique
- Les ventes et les commerciaux dans l'aéronautique
- Relation client-fournisseur

→ Mise en situation

**Compréhension mutuelle, acquisition d'un langage commun**

- Les différents types de RFx et cahiers des charges
- Les éléments d'un RFP
- Critères de performance et de sélection
- Exigences de l'acheteur et stratégie des vendeurs
- Cycle de vie d'un produit

→ Mise en situation

**Construire ensemble un offre de valeur**

- Contractualisation
- Négociation

→ Mise en situation

- Risques

→ Mise en situation

- Médiation
- Sortie de contrat

**Conclusion**

**Contexte**

Face à un taux de contractualisation insuffisant et des réponses à appel d'offres manquant parfois de profondeur, la filière aéronautique et spatiale doit renforcer ses pratiques. Pour sécuriser le ramp-up et bâtir des partenariats durables, cette formation vise à structurer un langage commun et à instaurer un dialogue plus stratégique, au-delà des seules négociations tarifaires.

**Objectifs**

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Comprendre les enjeux du marché aéronautique et la relation client-fournisseur
- Identifier les étapes clés des RFx et les critères de sélection
- Développer des stratégies de négociation et de contractualisation
- Appliquer les principes de médiation et de gestion des risques
- Acquérir un langage commun entre acheteur et vendeur

**Public**

- Dirigeants de PME
- Commerciaux
- Acheteurs

**Cette formation est validée par la commission commerciale du GIFAS**

**Méthodes pédagogiques**

Approche théorique, mises en situation avec feedback, partages d'expériences.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique

**Méthodes d'évaluation**

Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

**Nos experts**

L'animation est intégralement assurée par des experts ayant une expérience pratique des relations commerciales.

**Modalités**

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard 4 semaines avant le démarrage.
Accès pour les personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place

**Pour assurer la qualité de la formation, l'équilibre entre vendeurs et acheteur sera vérifié pour chaque session.**
**De plus, en amont de la session, la liste des entreprises participantes sera partagée avec les inscrits pour vérifier que d'éventuelles relations commerciales ne nuisent pas au bon déroulement de la formation.**

100% de satisfaction

INTER

2 jours - 14 H

Information & inscription : training@space-aero.org

# NOS FORMATIONS ALIGNÉES AVEC LES DOMAINES

## DOMAINE 01 - GESTION DE L'ORGANISATION ET DES RH

### *Développement des talents*

Animateur d'îlot - Développer son leadership
Les fondamentaux RH pour managers
Manager de Managers
Mieux se connaître pour mieux manager
Conduire le changement

### *Gouvernance et stratégie*

La stratégie et son déploiement opérationnel
Business continuity management & business continuity plan
Les fondamentaux de la gestion de projets

### *Environnement et développement durable*

Carbone : sensibilisation aux enjeux environnementaux et énergétiques
Déchets : gestion des déchets et aspects réglementaires
Energie : référent et pilotage de l'énergie
Environnement : mise en place d'un système de management

### *Cybersécurité et industrie du futur*

Fondamentaux de la cybersécurité industrielle (E-learning disponible)
Protéger son système d'information des cybermenaces

## DOMAINE 02 - PLANIFICATION ET LOGISTIQUE

### *Gestion de la demande et planification*

Les fondamentaux de la planification (MRPII) (E-learning disponible)
Programme Directeur de Production
Plan Industriel et Commercial
Piloter les flux
Maîtrise des capacités
Améliorer sa productivité grâce à AirSupply

### *Maitrise des flux financiers*

Bonnes pratiques de réduction du BFR
Bonnes pratiques de réduction des coûts

## DOMAINE 03 - GESTION INDUSTRIELLE DES FOURNISSEURS

### *Pilotage des fournisseurs et Supply Chain*

Achats stratégiques : sélection de fournisseurs et gestion de crises
Piloter efficacement la performance fournisseurs

### *Achats et approvisionnements*

Bonnes pratiques des approvisionnements
Management des achats

## DOMAINE 04 - INDUSTRIALISATION ET QUALITE

### *Industrialisation et Qualité*

APQP en production aéronautique (E-learning disponible)
APQP : AMDEC Process (PFMEA) & Control plan
APQP : AMDEC Conception (DFMEA)
APQP : MSA Capability SPC
Méthodes de résolution de problèmes
Déployer le QRQC
Maîtriser les transferts d'activités – ToW
Sensibilisation aux facteurs humains (E-learning disponible)
Système de management de sécurité (SMS)

## DOMAINE 05 - EXCELLENCE OPERATIONNELLE

### *Management de la performance*

Les principes du Lean Manufacturing
Les fondamentaux du Lean Manufacturing
Management visuel de la performance
Lutter contre les FOD grâce au 5S
Réduction de taille des lots (SMED)
Total Productive Management (TPM)
Value-Stream Mapping

### *Amélioration continue*

Gemba Walk, l'art de manager sur le terrain

# 01 - GESTION DE L'ORGANISATION ET DES RESSOURCES HUMAINES



# ANIMATEUR D'ÎLOT
## *Développer son leadership*

**Jour 1 :**

- Définir et clarifier ses missions et responsabilités de manager
- Animer l'activité de l'îlot
- Acquérir la posture et les qualités requises
- Outils et méthodes
- Styles de management et profils de managers

**Jour 2 :**

- Développer une communication efficace
- Les fondamentaux de l'implication et de la cohésion d'équipe
- Jeu de coopération et de leadership
- Traitement adapté des problèmes individuels : non qualité, dépassement des temps, sécurité, comportement inadéquat…

**Plusieurs mises en situation sont prévues pour rendre concrètes les situations évoquées.**

**Méthodes pédagogiques**
Approches théoriques, mises en situation avec feedback, partages d'expériences.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

**Méthodes d'évaluation**
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

**Nos experts**
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en la matière.

**Modalités**
Inscription et délai : Bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

**Contexte**
La performance se gagne sur le terrain, en équipe.
Pour constituer une véritable équipe, chacun doit se sentir reconnu, utile et comprendre le sens de son travail.
Pour aller vers la performance, l'équipe a besoin d'être guidée et soutenue.
Le management de proximité joue un rôle fondamental dans ce processus.

**Objectifs**
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Comprendre et habiter son rôle, ses missions, ses responsabilités
- Piloter un îlot de production de manière efficiente grâce aux fondamentaux du management
- Communiquer de façon plus pertinente
- Impliquer son équipe et créer les conditions de la cohésion d'équipe
- Réguler les dysfonctionnements et les tensions

**Public**
- Animateur d'îlot
- Chef d'équipe
- Chef de petit atelier

**Prérequis**
- Avoir correctement assimilé les missions et responsabilités du poste de manager
- Être en charge d'animer une équipe de manière autonome et d'atteindre des objectifs

Disponible en Form'action

**Offre réservée aux Membres Associés SPACE :**
2 jours de formation + 2 jours d'accompagnement individuel des animateurs d'îlot
*A partir de 6000 € HT (hors frais déplacement, voir section "Avantages Membres")*

100% de satisfaction
INTER ou INTRA
2 jours - 14 H

# FONDAMENTAUX RH POUR MANAGERS
## *L'essentiel pour les managers de proximité*

**Jour 1 :**

- Réglementation : durée du travail et de repos
- La gestion des heures supplémentaires, des congés payés et des absences

*Réflexions consolidées de groupe*

- Les obligations en matière de santé et sécurité au travail

*Jeu pédagogique*

- La conduite à suivre en cas de comportement pouvant entraîner une sanction

*Mise en situation*

**Jour 2 :**

- Les relations avec son propre manager, les RH et les représentants du personnel

*Réflexion de groupe*

- La conduite d'entretien professionnel et individuel

*Mise en situation*

**Contexte**
Les managers de proximité proviennent bien souvent du terrain eux-mêmes. De part leur expérience métier reconnue, ils ont accumulé certaines connaissances réglementaires et sur les droits et devoirs d'un employé ou d'un encadrant de manière autonome.
Cependant ces connaissances doivent souvent être complétées et actualisées : la connaissance du cadre et son application de manière équitable et transparente contribue à :

- maintenir un environnement de travail efficace
- entretenir une ambiance saine dans l'équipe
- affermir le leadership du responsable en restant le plus possible objectif

**Objectifs**
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Comprendre les principes fondamentaux de la gestion des ressources humaines et leur application pratique dans un environnement de travail
- Appliquer les règles de réglementation sur la durée du travail, la santé, la sécurité des biens et personnes pour garantir la conformité légale
- Évaluer les comportements déviants et gérer les relations avec les représentants du personnel pour maintenir un climat de travail positif
- Mener des entretiens professionnels et individuels de manière efficace pour développer les compétences et le bien-être des employés

**Public**
Tout personnel encadrant hiérarchiquement une équipe

**Prérequis**
Être en poste de manager ou en passe de le devenir

**Méthodes pédagogiques**
Approches théoriques, mises en situation avec feedback et exercices, partages d'expériences. Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

**Méthodes d'évaluation**
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

**Nos experts**
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en management de proximité et réglementation RH.

**Modalités**
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



100% de satisfaction
INTER ou INTRA
2 jours - 14 H

# MANAGERS DE MANAGERS
## *Faire face aux nouveaux défis*

**Jour 1 :**

Missions, responsabilités et caractéristiques du manager intermédiaire

Identifier et utiliser son périmètre d'autonomie

Concilier opérationnel et projet moyen terme

Développer l'autonomie de ses collaborateurs et développer sa capacité à déléguer

Gérer en mode projet

Générer des interactions fructueuses avec sa hiérachie

Gérer les conflits

**Jour 2 :**

Profilage d'équipe
- Degré de développement de l'équipe
- Mise en situation par le jeu
- Types de personnalités
- Messages contraignants

Motivation et cohésion d'équipe

Comprendre les freins et les leviers du changement

**Plusieurs mises en situation sont prévues pour rendre concrètes les situations évoquées.**

**Contexte**
Le management intermédiaire est un rouage essentiel entre la direction et le terrain. Balancé entre court terme et moyen terme, il doit à la fois répondre aux impératifs quotidiens de performance et participer ou mener les projets de changement et d'adaptation de l'entreprise.
**Cette formation vous est adressée si vous souhaitez :**
- Prendre du recul vis-à-vis de votre fonction de manager
- Développer votre habileté managériale et votre communication

**Objectifs**
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Maîtriser les fondamentaux pour conduire le changement
- Développer son pouvoir d'action, optimiser le fonctionnement en équipe et celui avec la ligne hiérarchique
- Gérer simultanément des actions court terme et les projets moyen terme
- Prendre en compte les différents types de personnalités et le profil de l'équipe, améliorer son leadership, ses interactions avec l'équipe

**Public**
**Le manager de managers** se situe entre les managers de proximité (animateurs d'îlot, chefs d'équipe) et la direction :
- Responsable de production
- Chef de ligne
- Responsable planification, logistique, qualité qui décline la stratégie d'entreprise
- Pilote de processus dans le cadre des certifications ISO9001 et EN9100

**Prérequis**
Occuper un poste de management intermédiaire

**Méthodes pédagogiques**
Approche théorique mais aussi cas pratiques, exercices et mises en situation avec feedback (60%), partages d'expériences.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

**Méthodes d'évaluation**
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

**Nos experts**
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en management.

**Modalités**
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



100% de satisfaction
INTER ou INTRA
2 jours - 14 H
01

# MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX MANAGER

## *Améliorer sa communication grâce au modèle DISC*

**Jour 1 :**

Le modèle DISC de Marston

Les 7 forces motrices (Allport)

Reconnaître l'expression d'un style de communication

Décryptage du rapport DISC suite au test passé en amont de la formation

Exercices pratiques de communication

Remise du rapport individuel

**Jour 2 :**

Débriefing individuel du rapport de profils DISC

Identification de la ou des couleurs dominantes de chaque membre de son équipe

Adaptation du langage en fonction des styles

Adaptation du management en fonction des styles pour motiver, féliciter, déléguer ou réaligner sur l'objectif

Plan d'actions pour son équipe ou son entourage

**Contexte**
La communication efficace est cruciale dans la gestion d'équipes et dans les relations avec les collègues, particulièrement dans les industries en forte tension.
**La compréhension approfondie de son profil DISC aide à se comprendre et à comprendre autrui, facilite une communication adaptée, renforçant ainsi la cohésion d'équipe et l'efficacité opérationnelle.**

**Objectifs**
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Comprendre les composantes du modèle DISC et leur impact sur la communication
- Développer la connaissance de son propre profil et de ses réactions
- Comprendre les facteurs de motivation
- Comprendre l'apport de chaque style dans une équipe et de son mode de fonctionnement managérial
- Elaborer un plan d'actions pour chaque membre de l'équipe

**Public**
- Tout personnel encadrant : manager direct et manager transversal
- Toute personne souhaitant progresser dans ses relations interpersonnelles

**Prérequis**
Le test DISC doit être impérativement réalisé au plus tard 10 jours avant la formation (30 min, réalisé en ligne).

**Méthodes pédagogiques**
Apport théorique, mises en situation avec feedback et exercices, retours individualisés pour favoriser la compréhension de son rapport de profil.
Le rapport DISC individuel sera remis à chacun.

**Méthodes d'évaluation**
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

**Nos experts**
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE certifiés DISC, supervisés et ayant une expertise pratique en la matière.

**Modalités**
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

# CONDUIRE LE CHANGEMENT

**Jour 1 :**

**Introduction au changement**
- Changement, de quoi s'agit-il ?
- Les 3 approches du changement
- Le changement dans un contexte projet

**La gestion de projet**
- Etapes de la gestion de projet : analyse préalable, cadrage et structuration, pilotage.
- Outil de la gestion de projet : note de cadrage, analyse de risque, planning, tableau de bord…
- Facteurs clés de succès

**La conduite du changement**
- Qu'est-ce que la conduite du changement ?
- Typologie du changement
- Rôle du manager

**Fil rouge sur les 2 jours :**
- Mise en place d'un projet de changement
- Etude de cas (inspirée de situations réelles)

**Jour 2 :**

**La conduite du changement (suite)**
- Les types d'approche
- Les phases de conduite du changement
- Accompagnement et leviers
- Pilotage :
  - Outils d'évaluation
  - Cartographie des acteurs
- Aspect humain et résistances
- Les facteurs d'échec et de réussite

**Capitaliser le retour d'expérience**

**Contexte**
***"Il n'y a rien de permanent sauf le changement"*** Heraclitus.
Dans notre industrie en constante évolution, les entreprises sont confrontées à un nombre croissant de projets et plus particulièrement à des projets d'amélioration de la performance industrielle.

**Objectifs**
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Préparer un projet et analyser les différents impacts techniques, organisationnels et humains
- Identifier et comprendre les enjeux humains qui conditionneront le succès du projet
- Identifier et lever les freins au changement, faire adhérer les acteurs et les rendre moteurs
- Transformer les pratiques et les pérenniser

**Public**
- Manager
- Responsable Supply Chain
- Responsable d'amélioration continue
- Expert industriel en charge de projets d'amélioration
- Membre du Comité de Direction

**Prérequis**
Expérience en conduite de projet et/ou en management

**Méthodes pédagogiques**
Approche théorique, mise en situation avec feedback, exercices pratiques, partage d'expérience, étude de cas. Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique. 50% du temps est alloué aux cas pratiques, exercices et mise en situation.

**Méthodes d'évaluation**
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

**Nos experts**
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en la matière.

**Modalités**
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



100% de satisfaction
INTER ou INTRA
2 jours - 14 H

# DE LA STRATÉGIE À SON DÉPLOIEMENT OPÉRATIONNEL

**Jour 1 :**

**Introduction**
**Diagnostic de l'entreprise**
- SWOT
- PESTEL

**Principes de la stratégie d'entreprise**
- Mission
- Valeurs
- Ambition
- Axes stratégiques
- Objectifs et indicateurs

**Etude de cas**
- Diagnostic SWOT & PESTEL
- Co-construction de la stratégie (mission, valeurs, axes stratégiques, objectifs et indicateurs)

**Comment lancer des ateliers de structuration de sa stratégie ?**
- Constitution de l'équipe
- Planning
- Points clés

**Jour 2 :**

**Principes du déploiement des objectifs et plans d'actions**
- Déclinaison des objectifs, moyens, actions
- Catchball/consolidation

**Etudes de cas**
- Déclinaison des objectifs sur 1 niveau, consolidation

**Principes du suivi**
- Processus et matrice de revue de l'avancement
- Suivi des résultats et actions, réajustement

**Etudes de cas**
- Création de la vision, mission, axes stratégiques, objectifs et indicateurs

**Comportemental associé**
- Leadership, posture managériale
- Les écueils à éviter

**Conclusion**

**Méthodes pédagogiques**
Approche théorique, exemples concrets et partages d'expériences, cas pédagogique en groupe.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

**Méthodes d'évaluation**
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

**Nos experts**
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en la matière.

**Modalités**
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

**Contexte**
Piloter une entreprise ne s'improvise pas. Même si nous ne pouvons prédire l'avenir, le dirigeant et son Comité de Direction doivent définir leur stratégie pour permettre de pérenniser l'activité et anticiper les évolutions et transformations nécessaires.

Mais qu'est-ce qu'une stratégie si elle n'est pas déployée à l'ensemble de l'entreprise, mise en œuvre effectivement et pilotée pour en faire un réel cap impliquant et motivant pour tous ? C'est pourquoi, au-delà de définir sa stratégie, il est essentiel de la décliner de manière cohérente, pragmatique et systémique à tous et de l'animer.

**Cette formation vous est adressée si vous souhaitez :**
- Vous familiariser à la stratégie d'entreprise, son déploiement et pilotage
- Animer un groupe dans votre entreprise pour déployer cette méthodologie de mise en œuvre de la stratégie et de son déploiement

**Objectifs**
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Comprendre les fondamentaux de la stratégie et de son déploiement
- Animer des groupes de travail pour définir la stratégie, aligner et piloter l'entreprise, suivre la mise en œuvre et mener les réajustements qui s'imposent

**Public**
Membres des Comités de Direction

**Prérequis**
Expérience en gestion d'entreprise

100% de satisfaction

INTER ou INTRA

2 jours - 14 H

# BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT & BUSINESS CONTINUITY PLAN

**Jour 1 :**

**Contexte**
- Normes
- Résilience des entreprises
- BCP vs management des risques

Définition

REX Crise sanitaire et Incendie

Bénéfices des SMCA et BCP

Scénarii de crise : mise en situation, étude de cas, outils et méthodologie SPACE

BIA - Analyse d'impact

BCP - Stratégie de Continuité d'Activité

PRA - Plan de Reprise d'Activité et retour à la normale

**Jour 2 :**

Création d'un dispositif de crise :
- Livrables
- Ressources
- Rôle
- Communication
- Procédures
- Appropriation
- Boîte à outils
- Ecueils à éviter
- Externalisation possible
- ...

Synthèse
Partage / commentaires

**Méthodes pédagogiques**
Apport théorique, mise en main, REX et étude de cas (environ 60% du temps).

**Méthodes d'évaluation**
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

**Nos experts**
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en la matière.

**Modalités**
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

**Contexte**
- Besoin d'améliorer la résilience des entreprises en cas de survenance d'évènements inattendus – Survie
- Nécessité d'anticiper toute sorte d'évènements stoppant ou réduisant durablement l'activité de l'entreprise
- Attentes grandissantes des clients vis-à-vis du fournisseur en termes de continuité du service en qualité et en livraison
- Intérêt de proposer aux clients une protection contre des évènements pouvant arrêter brutalement les processus des manufacturiers et prestataires

**Objectifs**
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Anticiper les évènements produisant des effets négatifs sur l'activité de votre entreprise dans un contexte exceptionnel
- Avoir une vision globale des moyens et le processus à mettre en œuvre pour réaliser un «Business Continuity Plan»
- Faire face à des événements inattendus impactant gravement la continuité de l'activité
- Connaitre les exigences, les attentes et recommandations des clients, informer et communiquer efficacement aux bons niveaux
- Créer une organisation capable d'intervenir immédiatement en cas de crise sévère

**Public**
- Responsable de site
- Top managers en moyens Industriels, Supply Chain, RH, Informatique
- Manager intermédiaire
- Chef de Projet et salariés nommés ou pressentis pour réaliser cette activité

**Prérequis**
Connaître les méthodes et outils de mise en œuvre pour le management des risques

100% de satisfaction

INTER ou INTRA

2 jours - 14 H

# LES FONDAMENTAUX DE LA GESTION DE PROJET

**Introduction**

**Partage d'expériences et état des lieux**
- Typologies de projets passés ou en cours
- Faits marquants

**Les fondamentaux de la gestion de projet**
- Etapes de la gestion de projet : analyse préalable, cadrage et structuration, pilotage
- Les outils de la gestion de projet
- Le chef de projet : défis et posture
- L'équipe projet : rôles et responsabilités

**Le pilotage de projet**

**Les facteurs d'échec et de réussite**

**Regards croisés, échanges et co-construction pour faire différemment**

**Echanges et synthèse**

**Méthodes pédagogiques**
Questionnement pour une prise de hauteur, atelier collaboratif de co-élaboration, apports théoriques, partages d'expériences.

**Méthodes d'évaluation**
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

**Nos experts**
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en la matière.

**Modalités**
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

**Contexte**
De la conception à la production en passant par la résolution de problèmes, de nombreuses activités s'organisent en mode projet dont les pilotes peuvent avoir d'autres responsabilités opérationnelles. La connaissance des bases de la gestion de projet devient cruciale pour maîtriser les délais et en garantir la réussite là où coordination et efficacité sont devenues essentielles.

**Cette formation vous est adressée si vous souhaitez :**
- Prendre du recul vis-à-vis de votre façon de piloter vos projets
- Voir ou revoir quelques-uns des fondamentaux de la gestion de projet et de ses éléments structurants
- Développer des réflexes qui permettront de lancer vos projets sur des bases saines

**Objectifs**
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Connaître les étapes majeures d'un projet
- Comprendre les principaux éléments structurants la gestion de projet
- Mesurer l'impact des fondamentaux sur la réussite d'un projet
- Identifier les actes managériaux qui conditionneront l'aboutissement du projet

**Public**
- Chef/responsable de projet
- Responsable de production
- Responsable d'équipe
- Responsable d'affaires

…mais aussi tout personne impliquée dans la gestion de projets

**Prérequis**
Le stagiaire doit avoir a minima participé/contribué à un projet.

100% de satisfaction

INTER ou INTRA

1 jour - 7 H

01

# CARBONE

## *Sensibilisation aux enjeux environnementaux et énergétiques*

- Introduction et présentation du programme
- Présentation de la notion de carbone via le jeu « Carboniq » : classement d'actions/objets du quotidien selon leurs impacts
- Sensibilisation sur le contexte de réchauffement climatique et des émissions de gaz à effet de serre
- Méthodologie du Bilan Carbone et autres principales méthodologies de calcul : principes de calcul et scopes 1/2/3, exemples de facteurs d'émission, avantages et inconvénients
- Méthodes de calcul des émissions GES, analyse des sources d'émission d'une entreprise manufacturière et interprétation des résultats
- Réglementations en termes de calcul, maîtrise et réduction des émissions GES : SNBC, Green Deal, CSRD, taxonomie européenne et MACF
- Construction d'un plan de transition d'une entreprise selon les résultats de son Bilan Carbone et chiffrage
- Empreinte carbone individuelle : calcul et priorisation des actions par efficacité/impact

**Méthodes pédagogiques**
Apports théoriques, exemples concrets, étude de cas « fil rouge » en groupe.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

**Méthodes d'évaluation**
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

**Nos experts**
L'animation est intégralement assurée par des experts ayant une expertise pratique en la matière.

**Modalités**
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

**Contexte**
Face à l'urgence climatique, la France s'est fixée comme objectif de réduire ses émissions de 80% d'ici à 2050.
Les évaluations carbones entre clients et fournisseurs se développent de plus en plus. Il apparaît donc comme indispensable de comprendre les enjeux climatiques et comment y répondre en menant une trajectoire bas-carbone, avec des objectifs définis, efficaces et réalistes.

**Objectifs**
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Comprendre les causes du réchauffement climatique et les conséquences engendrées
- Maîtriser les différents impacts environnementaux
- Comprendre la nécessité d'agir dès maintenant et identifier les leviers d'action

**Public**
- Collaborateur d'entreprise industrielle souhaitant être sensibilisé aux enjeux climatiques et énergétiques
- Chef de projet environnement

100% de satisfaction

INTER ou INTRA

1 jour - 7 H

01



Information & inscription : training@space-aero.org

# DÉCHETS
## *Gestion des déchets et aspects réglementaires*

- Contexte en entreprise, périmètre et problématique des déchets et de tous les coûts de gestion associés
- Focus sur la réglementation
- Hiérarchisation du traitement des déchets
- Réduction à la source des déchets : identification des sources de gaspillage et actions d'amélioration
- Identification des erreurs de tri récurrentes et modalités de traitement
- Priorisation des déchets à trier et identification des filières de valorisation vertueuses
- Réalisation d'inventaire des contenants et optimisation du stockage des déchets
- Mise en place des indicateurs de performance
- Cas pratiques

**Méthodes pédagogiques**
Apports théoriques, exemples concrets, étude de cas « fil rouge » en groupe.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

**Méthodes d'évaluation**
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

**Nos experts**
L'animation est intégralement assurée par des experts ayant une expertise pratique en la matière.

**Modalités**
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

**Contexte**
Dans un monde aux ressources limitées et avec une vision centrée sur l'élimination, la gestion des déchets et l'efficience matière sont des défis à relever en intégrant le modèle d'économie circulaire.

Les déchets représentent une réelle opportunité, pour créer de la valeur dans l'entreprise, génératrice d'économies financières et environnementales.

**Objectifs**
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Connaitre les enjeux de la gestion des déchets
- Analyser et comprendre ses factures déchets
- Se mettre en conformité avec la réglementation
- Maîtriser les différents moyens de stockage
- Caractériser un contenant

**Public**
- Collaborateur d'entreprise industrielle souhaitant être sensibilisé aux enjeux climatiques et énergétiques
- Chef de projet environnement
- Salarié concerné par la gestion des déchets dans le cadre de leur activité

Nouveauté !
INTER ou INTRA
2 jours - 14 H

# ÉNERGIE
## *Référent et pilotage de l'énergie*

Introduction
- Contexte énergétique mondial/français
- Contexte de l'entreprise : consommations, coûts, % du CA, utilisations
- Distinguer utilités et usages énergétiques

Principaux postes énergivores et chasse aux gaspillages énergétiques

Mise en place d'un plan de comptage énergétique

Analyse des données énergétiques et construction d'indicateurs de performance

Optimisation d'une facture énergétique

Cas pratique : analyse de factures énergétiques, identification de gaspillages énergétiques, chiffrages d'actions d'économies d'énergies

Approfondissement : tout ce que l'on peut retrouver sur une facture énergétique

Cas pratique

Ouverture : le mécanisme d'effacement

**Méthodes pédagogiques**
Apports théoriques, exemples concrets, étude de cas « fil rouge » en groupe.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

**Méthodes d'évaluation**
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

**Nos experts**
L'animation est intégralement assurée par des experts ayant une expertise pratique en la matière.

**Modalités**
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

**Contexte**
L'énergie peut représenter de 10 à 60% du coût de production pour une entreprise. La crise énergétique de 2021 a rendu ce poste d'autant plus critique. Dans ce contexte, la performance énergétique du process, comme des utilités, est une nécessité pour chaque entreprise pour réduire ses dépenses et améliorer son impact environnemental.

**Objectifs**
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Acquérir les bases en énergie et identifier les enjeux du pilotage énergétique
- Savoir analyser une facture d'électricité/de gaz et connaître les leviers existants pour réduire sa facture énergétique
- Analyse des données énergétiques et construction d'indicateurs de performance
- Construire un plan de comptage énergétique

**Public**
- Collaborateur d'entreprise industrielle souhaitant être sensibilisé aux enjeux climatiques et énergétiques
- Chef de projet environnement, qualité, sécurité, maintenance
- Salarié concerné par la gestion de l'énergie dans le cadre de leur activité

**Prérequis**
Être impliqué dans la thématique énergie au sein de l'entreprise.

Nouveauté !

INTER ou INTRA

1 jour - 7 H

01

# ENVIRONNEMENT

## *Mise en place d'un Système de Management Environnemental & Energie*

- Les exigences de la norme ISO 14001 et ISO 50001
- Réussir la mise en place de votre SME : étapes d'un projet de certification ISO 14001 et ISO 50001
- Planifier le Système de Management Environnemental et Energétique
- Mettre en œuvre le Système de Management Environnemental et Energétique
- Évaluer la performance et améliorer le SME

**Contexte**

Une fois les premières actions environnementales engagées par l'entreprise, il peut être difficile d'en suivre les résultats et continuer d'avancer dans la démarche. La mise en place de systèmes de management de la performance environnementale et énergétique permet une amélioration continue sur ces thématiques.

**Objectifs**

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Savoir ce qu'est une norme sur le Système de Management
- Initier un Système de Management Environnemental et Energétique
- Acquérir les outils pour construire un système sans système préalable
- Permet à un nouveau responsable du système de comprendre les rouages et les principes d'un système ISO 14001 et ISO 50001 déjà existant

**Public**

- Collaborateur d'entreprise industrielle souhaitant être sensibilisé aux enjeux climatiques et énergétiques
- Chef de projet environnemental, qualité, sécurité, maintenance
- Salarié concerné par la gestion environnementale dans le cadre de leur activité
- Tout professionnel impliqué dans la mise en œuvre des exigences de la norme ISO 14001 et ISO 50001

**Méthodes pédagogiques**

Apports théoriques, exemples concrets, étude de cas « fil rouge » en groupe.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

**Méthodes d'évaluation**

Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

**Nos experts**

L'animation est intégralement assurée par des experts ayant une expertise pratique en la matière.

**Modalités**

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

Nouveauté !

INTER ou INTRA

2 jours - 14 H

# FONDAMENTAUX DE LA CYBERSÉCURITÉ INDUSTRIELLE

**Sensibilisation et bonnes pratiques**

Sensibilisation générale aux bonnes pratiques, afin de prévenir les incidents de cybersécurité dans un contexte industriel :

- Les menaces
- Les impacts
- Les bonnes pratiques

Co-construction d'une charte de sécurité

**Protection des systèmes industriels**

Evolution des enjeux de sécurité : hier, aujourd'hui, demain
Typologies de cyber-attaques sur les systèmes industriels
Etudes de cas :

- Déroulement de l'attaque
- Impacts et conséquences
- Solutions de prévention ou de réaction

Cartographie des principales solutions de protection

**Méthodes pédagogiques**
La formation est interactive et ludique. Des activités en équipes jalonnent les différents concepts et font gagner des points : l'esprit de compétition génère une dynamique participative, la cohésion et favorise la communication au sein des équipes.
L'implication active des stagiaires favorise l'ancrage des messages et bonnes pratiques.

**Méthodes d'évaluation**
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

**Nos experts**
L'animation est intégralement assurée par des consultants ayant une expertise pratique de la cybersécurité en milieu industriel.

**Modalités**
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

**Contexte**
Dans un contexte où les cybermenaces sont de plus en plus fréquentes, et ciblent de plus en plus spécifiquement le domaine industriel, former les collaborateurs de votre entreprise aux bonnes pratiques et aux approches de protection est aujourd'hui un enjeu incontournable.

En sensibilisant les employés aux risques cyber, à leurs conséquences ainsi qu'aux moyens de protection, ils seront dotés des connaissances de base nécessaires afin d'intégrer la cybersécurité au sein de leurs activités quotidiennes.

Ce faisant, les employés sont protégés eux-mêmes, mais aussi les actifs de l'entreprise (protection de la donnée, continuité de service, etc.) et de ses clients (prévention de rupture de la Supply Chain ou de la propagation d'une attaque).

**Objectifs**
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Mesurer les conséquences d'une cyberattaque en milieu industriel
- Mettre en place les bonnes pratiques afin de se protéger et de protéger l'entreprise
- Appréhender les fondamentaux de la cybersécurité en milieu industriel

**Public**
Tous les collaborateurs des entreprises industrielles

100% de satisfaction

INTER ou INTRA

1 jour - 7 H

01



Information & inscription : training@space-aero.org

# SENSIBILISATION À LA CYBERSÉCURITÉ INDUSTRIELLE
## *E-learning*

**Introduction**

**Principes**
- Les enjeux de la cybersécurité
- Les entreprises face aux cyberattaques
- Les problématiques et enjeux en industrie

**Les menaces**
- Les menaces les plus courantes en entreprise
- Les typologies de hackers
- Qu'est-ce qu'un malware ?

**Partage d'informations sur les réseaux sociaux**
- Les failles et conséquences
- L'ingénierie sociale
- Comportement à adopter

**L'hameçonnage**
- Les failles et conséquences
- L'hameçonnage et les «ishing»
- Le spear-fishing et l'arnaque au président
- Comportement à adopter

**Poste de travail et mots de passe**
- Les bonnes procédures d'identification
- Sécurité et confidentialité

**Connecter du matériel non sécurisé**
- Les failles et conséquences
- Les systèmes de gestion du réseau
- Comportement à adopter

**Le ransomware**
- Définition et évolution
- Le rançongiciel en industrie
- Comportement à adopter

**Charte de sécurité et bonnes pratiques**
- Prévenir une cyberattaque
- PCA et PRA
- Les bons réflexes face à une cyberattaque

**Conclusion**

**Pour aller plus loin (Optionnel, nous contacter)**
- Le parcours de protection en industrie
- Les protections intrusives et périmétrique
- Les protections combinées et dynamique

### Méthodes pédagogiques
La formation est interactive et ludique,
**10 capsules e-learning de 10 à 20 minutes chacune, à suivre à son rythme.**
Séquences de quiz pour ancrer les savoirs.

### Méthodes d'évaluation
Le participant réalise un test de connaissances en sortie de formation, le score minimal à atteindre est fixé à 75% de bonnes réponses.

### Nos experts
Le développement du contenu a été réalisé par des consultants ayant une expertise pratique de la cybersécurité en milieu industriel.

### Modalités
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

### Contexte
Dans un contexte où les cybermenaces sont de plus en plus fréquentes, et ciblent de plus en plus spécifiquement le domaine industriel, former les collaborateurs de votre entreprise aux bonnes pratiques et aux approches de protection est aujourd'hui un enjeu incontournable.

En sensibilisant les employés aux risques cyber, à leurs conséquences ainsi qu'aux moyens de protection, ils seront dotés des connaissances de base nécessaires afin d'intégrer la cybersécurité au sein de leurs activités quotidiennes.

Ce faisant, les employés sont protégés eux-mêmes, mais aussi les actifs de l'entreprise (protection de la donnée, continuité de service, etc.) et de ses clients (prévention de rupture de la Supply Chain ou de la propagation d'une attaque).

### Objectifs
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Mesurer les conséquences d'une cyberattaque en milieu industriel
- Mettre en place les bonnes pratiques afin de se protéger et de protéger l'entreprise
- Appréhender les fondamentaux de la cybersécurité en milieu industriel

### Public
Tous les collaborateurs

### Matériel
Chaque participant doit suivre la formation depuis un ordinateur connecté à internet. L'accès à la plateforme de connexion, vous sera communiqué par mail au démarrage de votre formation. Un support technique est proposé via le tutoriel dans la première séquence du e-learning.

100% de satisfaction

E-learning

2,5 H

01

# PROTÉGER SON SYSTÈME D'INFORMATION DES CYBERMENACES EN MILIEU INDUSTRIEL

**Jour 1 :**

**Connaître les menaces, les stratégies de sécurisation et la mise en place d'une démarche de prévention et protection**

- Sensibilisation générale aux bonnes pratiques
- Analyse des menaces les plus courantes
- Dissection d'attaques
- Etudes de cas
- Mise en place d'une démarche de prévention, détection et protection
- Introduction à des standards utiles
- Présentation des outils pour la mise en oeuvre d'une démarche cybersécurité
- Construction d'une démarche de cybersécurité
- Débrief et conclusion

**Jour 2 :**

**Approches de prévention, de détection et de réponse pour la cybersécurité industrielle**

- Sensibilisation à la sécurité
- Identification et gestion des assets et des risques
- Protection, détection et réaction
- Gestion des vulnérabilités
- Conclusion
- Continuité de services
- Reprise d'activités
- Déploiement des solutions de sécurité dans le domaine industriel
- Exercice: mise en place de solutions cybersécurité
- Correction de l'exercice
- Conclusion et debrief

**Méthodes pédagogiques**
Approche théorique illustrée par des exemples réels.
Un support récapitulatif est remis à l'issue de la formation.

**Méthodes d'évaluation**
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

**Nos experts**
L'animation est intégralement assurée par des consultants ayant une expertise pratique de la cybersécurité en milieu industriel.

**Modalités**
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

**Contexte**
La connaissance des différentes normes dans le domaine de la cybersécurité industrielle devient de nos jours importante et primordiale, si on souhaite se protéger au mieux des attaques qui sévissent aujourd'hui dans le domaine.

Dans un contexte où plus de 60% de sociétés qui ont été victimes d'une cyberattaque ferment leur porte dans l'année qui suit, la proactivité reste le maillon fort de la cybersécurité.

**Objectifs**
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Connaitre les outils d'analyse de risque
- Maîtriser les normes à respecter dans son environnement (cyber industriel)
- Concevoir et «jouer» un PCA et un PRA

**Public**
- Responsable informatique ou en collaboration avec une infogérance
- Responsable des consignes de sécurité internes à une entreprise (HSCT ou équivalent)
- Directeur général ETI / PME - PMI

**Prérequis**
Connaissances en infrastructures informatiques

100% de satisfaction

INTER ou INTRA

2 jours - 14 H

01

Information & inscription : training@space-aero.org




# 02 - PLANIFICATION ET LOGISTIQUE

# FONDAMENTAUX DE LA PLANIFICATION – MRPII

**Jour 1 :**

**MRPII – Management des Ressources de Production**
- Présentation, test d'évaluation

**Supply-Chain et effet Bullwhip**
- Beer Game, simulation
- L'effet coup de fouet et l'instabilité du CBN
- L'architecture d'une supply chain

**Architecture Supply Chain et supply chain flow chart**
- Alignement du schéma industriel
- Conditions logistiques clients

**CBN – Calcul des Besoins Nets**
- Le Calcul des Besoins Nets
- Etude de cas
- Les limites du CBN

**Système MRP2 et processus support**
- Les différentes étapes du processus
- Les interactions entre chaque étage de planification
- Le pilotage de performance d'un système de panification

**Jour 2 :**

**PIC – Plan Industriel & Commercial**
- Gestion de la Demande
- Plan Industriel et commercial
- Charge/Capacité globale
- Application à l'étude de cas/Travail en groupe

**PDP – Programme Directeur de Production**
- La gestion des commandes (ADV)
- Le PDP : principes, processus, fonctionnement, calcul
- La vérification des charges globales
- Application à l'étude de cas

**Processus supports**
- Politique de stocks, gestion des données techniques, gestion des stocks

**Exécution et contrôle des opérations**
- Le pilotage d'atelier : gestion des flux, avance/retard
- Jeu de simulation d'ordonnancement

Pour aller plus loin sur la planification, nous vous invitons à compléter ce programme par nos formations :
- Piloter les flux
- Plan industriel et commercial (PIC)
- Maîtrise des capacités
- Programme Directeur de Production (PDP)

**Méthodes pédagogiques**
Approche théorique, exemples concrets, partages d'expériences, cas pédagogique en groupe et quiz interactifs.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

**Méthodes d'évaluation**
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

**Nos experts**
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique de la planification directrice.

**Modalités**
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

## Contexte

La méthode MRP (CBN/Calcul des Besoins Nets) a été créée il y a plus de 60 ans et a montré ses limites à maîtriser les plannings.
MRPII se focalise sur l'anticipation et le réalisme des programmes, éléments indispensables pour tenir ses engagements clients tout en assurant la pérennité économique de l'entreprise.
Cette formation est alignée avec le référentiel **Aero Excellence™** et permet de comprendre et de mettre en pratique les notions de base.

## Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Définir les paramétrages de production
- Exploiter les données du système de planification de l'entreprise
- Intégrer les concepts MRPII dans les projets d'amélioration
- Assimiler une vision globale de la planification

## Public

- Collaborateur Supply Chain
- Planificateur
- Ordonnanceur
- Logisticien
- Approvisionneur
- Acheteur
- Responsable de production
- Chef d'équipe production

100% de satisfaction

INTER ou INTRA

2 jours - 14 H



Information & inscription : training@space-aero.org

# FONDAMENTAUX DE LA PLANIFICATION – MRPII

## *E-learning*

**Introduction**
Qu'est-ce que la planification ?

**Le PIC, qu'est-ce que c'est ?**
Structure, processus ,gestion de la demande, charge-capacité et plan de production

**L'architecture Supply Chain dans le MRPII**
Point de découplage, processus cohérence et Supply Chain Flow Chart

**Le Calcul du Besoin Net**
Ordonnancement, les étapes principales, données d'entrée, nomenclature, jalonnement et charge-capacité

**Le Programme Directeur de Production**
Le processus PDP, ses étapes principales, les bornes de planification, le lissage de la charge, la gestion des commandes, charge-capacité sur postes goulots.

**La gestion des capacités dans le MRPII**
Postes goulots, leviers capacitaires, calculs, capacité nominale et capacité démontrée

**Ordonnancement, input/output control et l'avance/retard.**

**Les stocks : définition et finalité.**
Composantes, politiques et processus.

### Contexte

La méthode MRP (CBN/Calcul des Besoins Nets) a été créée il y a plus de 60 ans et a montré ses limites à maîtriser les plannings.
MRPII se focalise sur l'anticipation et le réalisme des programmes, éléments indispensables pour tenir ses engagements clients tout en assurant la pérennité économique de l'entreprise.

### Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Assimiler une vision globale des outils de la planification
- Comprendre le rôle des différents acteurs de la planification

### Public

- Collaborateur Supply Chain
- Planificateur
- Ordonnanceur
- Logisticien
- Approvisionneur
- Acheteur
- Responsable de production
- Chef d'équipe production

### Prérequis

Expérience en production ou en planification

### Matériel

Chaque participant doit suivre la formation depuis un ordinateur connecté à internet. L'accès à la plateforme de connexion (LMS) vous sera communiqué par mail au démarrage de votre formation. Un support technique est proposé via le tutoriel dans la première séquence du E-learning.

**Méthodes pédagogiques**
La formation est interactive et ludique.
8 capsules e-learning de 5 à 20 minutes chacune, à suivre à son rythme.
Séquences de quiz pour ancrer les savoirs.

**Méthodes d'évaluation**
Le participant réalise un test de connaissances en sortie de formation, le score minimal à atteindre est fixé à 75% de bonnes réponses.

**Nos experts**
Le développement du contenu a été assuré par des experts SPACE ayant une expertise pratique de la planification directrice.

**Modalités**
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



100% de satisfaction

E-learning

2,5 H

02

# PROGRAMMATION : PDP
## *Programme Directeur de Production*

### Jour 1 : les objectifs d'un PDP

**Introduction et enjeux**
**Produire sur base du Calcul des Besoins Nets (CBN)**
- Présentation de l'étude de cas TOULAMECA
- Les problèmes de la production

**La demande**
- Prévisions et commandes
- Rôle du processus PIC
- Consommation des prévisions

**Répondre à la demande**
- Programmer la Production
- 1ère trame d'un outil PDP

**Un programme réaliste**
- Les macro-gammes et le calcul global des charges
- Le découplage grâce à l'ordre PDP ferme
- Les scénarios de réponses à la demande

**S'engager vis-à-vis des clients**
- Le Disponible à Vendre
- L'outil PDP complet
- L'Accusé de Réception de Commandes : une logique en 3 actes

### Jour 2 : mettre en œuvre un PDP

**Quels articles gérer au PDP ?**
- Une réponse pour chaque modèle de production
- La nomenclature de planification

**Rôles et responsabilités**
- Profil du gestionnaire PDP
- Planification et Ordonnancement
- Le RACI du processus PDP

**Les outils PDP**
- Solutions intégrées
- Solutions addendum

**Les architectures PIC et PDP**
- Les 3 architectures classiques
- Cas de l'aéronautique

**Les bouclages PIC – PDP - Production**
- Respecter les Plans Industriels
- S'assurer que le PDP est réalisé
- Que faire en cas d'écarts ?

**Quelle étape du flux faut-il programmer ?**
- Cohérence entre flux et PDP
- Maillon cadenceur

**Méthodologie de mise en œuvre d'un PDP MRPII et Lean**

Pour aller plus loin sur la planification, nous vous invitons à compléter ce programme par nos formations :
- Piloter les flux
- Plan industriel et commercial (PIC)
- Maîtrise des capacités
- Fondamentaux de la planification (MRPII)

### Méthodes pédagogiques
Etude de cas en plusieurs épisodes, exercices interactifs, identification des bases d'un plan d'action pour mettre en œuvre ou améliorer le processus PDP dans l'entreprise du stagiaire.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

### Méthodes d'évaluation
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

### Nos experts
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique de la planification directrice.

### Modalités
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

### Contexte
L'une des causes majeures de faibles OTD (Taux de Livraison à l'Heure) est une mauvaise planification de la production. Les entreprises pensent satisfaire leurs clients en acceptant leurs demandes au fil de l'eau. Cette approche ne fait que créer du retard et produit l'effet inverse : des clients insatisfaits.
**En programmant votre production à l'aide d'un PDP**, vous serez enfin en mesure de prendre la main pour trouver les meilleurs compromis entre vos contraintes et les besoins de vos clients.

### Objectifs
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Programmer la production à l'aide d'un PDP et saisir l'importance de l'intervention humaine dans la programmation
- Savoir engager et gérer un processus PDP dans son entreprise
- Anticiper les besoins à court et moyen termes, s'engager sur des délais tenables, tenir compte des capacités critiques et stabiliser la production
- Identifier un plan d'action pour mettre en œuvre/améliorer son processus PDP

### Public
- Membre des équipes de direction
- Responsable Supply Chain
- Planificateur/Gestionnaire PDP

### Prérequis
Connaissance des fonctions de MRP et MRPII

### Matériel
Chaque participant devra se munir de son ordinateur portable

100% de satisfaction
INTER ou INTRA
2 jours - 14 H

# PLANIFICATION : PIC
## *Plan Industriel et Commercial*

**Introduction**
Contexte aéronautique

**La demande - Organisation de production**
- Cas pratique de l'entreprise « TOULAMECA »
- Episode 1 - Une réunion chez TOULAMECA
- Episode 2 - Quelle est la demande ?
- Episode 3 - Les 7 familles

**Les ressources - Plan Industriel Réunion Pré PIC**
- Episode 4 - Une ressource critique
- Episode 5 - La réconciliation

**La réunion PIC**
- Episode 6 - Une réunion au sommet

**L'intégration financière**

**Epilogue - feuille de route unique**

**Mise en œuvre d'un processus PIC**

Pour aller plus loin sur la planification, nous vous invitons à compléter ce programme par nos formations :
- Piloter les flux
- Programme Directeur de Production (PDP)
- Maîtrise des capacités
- Fondamentaux de la planification (MRPII)

### Méthodes pédagogiques
Etude de cas en plusieurs épisodes, exercices interactifs, identification des bases d'un plan d'actions pour mettre en œuvre ou améliorer le processus PIC dans l'entreprise du stagiaire. Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

### Méthodes d'évaluation
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

### Nos experts
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique de la planification directrice.

### Modalités
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

### Contexte
L'anticipation des besoins en capacités à long terme est un exercice indispensable qui repose sur l'exploitation de prévisions.

L'absence de prévisions ou leur manque de fiabilité sont souvent des points bloquants pour démarrer un processus PIC. Enfin les typologies des demandes très variées (sur stock et/ou à la commande, prototypes, petites séries et nombreuses références) compliquent encore la mise en œuvre d'un tel processus.

### Objectifs
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Mettre en œuvre un processus PIC robuste et de l'animer
- Gérer la demande sur stock et sur portefeuille et adapter ses outils PIC aux demandes des clients
- Augmenter les compétences de l'équipe de Direction en termes de prise de décision
- Identifier un plan d'action pour mettre en œuvre ou améliorer le processus PIC dans son entreprise

### Public
- Directeur général
- Membre du Comité de Direction (Directions commerciale, industrielle, de production, Supply Chain et gestion de la demande, achats, RH, financière)
- Animateur du processus PIC
- Gestionnaire PDP
- Planificateur

### Prérequis
Connaissance des fonctions de MRPII

### Matériel
Chaque participant devra se munir de son ordinateur portable

94% de satisfaction

INTER ou INTRA

1 jour - 7H

02

# PILOTER LES FLUX

## *Maîtriser les flux, condition de la maîtrise des délais*

**La formation est articulée autour d'une simulation de flux d'Ordres de Fabrication (Job Shop Game)**

- Introduction : pourquoi piloter les flux ?
- Simulations
  - Conséquences de l'absence de maîtrise des flux
  - Approches par les techniques d'ordonnancement et la gestion des priorités
  - Approches par la maîtrise des flux
- **Intégration de la maîtrise des flux et du processus de planification**
- **Mise en œuvre** : DBR, Kanban Générique, CONWIP et FIFO
- Indicateurs du pilotage des flux
- Déploiement
- Conclusion

Pour aller plus loin sur la planification, nous vous invitons à compléter ce programme par nos formations :
- Plan industriel et commercial (PIC)
- Programme Directeur de Production (PDP)
- Maîtrise des capacités
- Fondamentaux de la planification (MRPII)

### Méthodes pédagogiques

Le contenu de la formation est applicable à tout type de produit. Il est en accord avec les exigences de l'EN9100 et les référentiels spécifiques applicables chez les avionneurs et équipementiers aéronautique.

### Méthodes d'évaluation

Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en pilotage de flux industriels.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

### Contexte

La maîtrise des flux est une condition nécessaire de la maîtrise des délais et des encours. Les délais et les encours sont généralement mal maîtrisés dans le contexte de production à la commande en petite série faute de connaissance des principes et d'outils appropriés.

### Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Comprendre les limites des techniques d'ordonnancement classiques (gestion des priorités)
- Mettre en œuvre les principes de pilotage des flux par l'encours constant et par les flux tirés dans un environnement de production à la commande en petite série
- Contribuer à la maîtrise des délais et des encours des flux dont il aura la responsabilité
- Intégrer les principes de la "physique des flux" dans ses pratiques quotidiennes

### Public

- Planificateur
- Ordonnanceur
- Animateur d'îlot
- Chef d'équipe
- Chef d'atelier
- Chef de production
- Cadre opérationnel
- Membre du Comité de Direction

### Prérequis

Expérience opérationnelle de la planification en production ou avoir suivi le module Fondamentaux de la Planification – MRPII

100% de satisfaction

INTER ou INTRA

1 jour - 7H

02

# MAÎTRISE DES CAPACITÉS

## *Rendre votre planification réaliste*

**Jour 1 :**

**Introduction**
- Maîtrise des capacités - un besoin récent, les notions de base

**Rappel rapide**
- Le système de planification MRPII

**Capacités stratégiques**
- L'équilibrage charge/capacité en regard du PIC (Plan Industriel et Commercial)
- Application sur une étude de cas

**Capacités critiques**
- L'équilibrage charge/capacité en regard du PDP (Programme Directeur de Production)
- Unité d'œuvre
- Les différentes manières de calculer une charge au PDP, mauvaises pratiques  Début d'une étude de cas avec l'aide d'un logiciel professionnel

**Jour 2 :**

**Capacités critiques**
- Le profil de charge
- Comment équilibrer
- Suite de l'étude de cas avec l'aide d'un logiciel professionnel

**Faire converger simulation et réalité**
- Valider la charge
- Valider la capacité
- Les problèmes classiques de mise en œuvre sur le terrain

**Charge / capacité lors de l'exécution (flux de charge)**
- Pilotage d'atelier, le flux tiré
- Simulation simple d'un atelier
- La gestion des priorités
- Les urgences

Pour aller plus loin sur la planification, nous vous invitons à compléter ce programme par nos formations :
- Piloter les flux
- Plan industriel et commercial (PIC)
- Programme Directeur de Production (PDP)
- Fondamentaux de la planification (MRPII)

### Méthodes pédagogiques
Approche théorique, exemples concrets, partages d'expériences, cas pédagogique en groupe.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

### Méthodes d'évaluation
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

### Nos experts
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en maîtrise des capacités industrielles.

### Modalités
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

### Contexte
Depuis les années 90, les capacités de production se sont beaucoup développées et le client est devenu «roi» : il est nécessaire d'adapter le niveau de production au niveau de la demande.
Lorsque des ordres sont en retard, les réponses habituelles sont : "c'est en cours, mais nous avons un problème de capacité". C'est un besoin que peu d'entreprises traitent correctement alors qu'il s'agit d'une clé pour devenir une entreprise performante.

### Objectifs
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Réaliser un planning stabilisé grâce à un équilibrage charge/capacité réaliste
- Améliorer l'OTD en pilotant la production de manière efficiente au quotidien
- Anticiper les besoins et la disponibilité des ressources grâce au MRPII
- Appliquer les règles d'ordonnancement quotidien des opérations d'atelier

### Public
- Responsable Supply Chain
- Planificateur
- Logisticien
- Responsable d'atelier

### Prérequis
Expérience opérationnelle de la planification en production ou avoir suivi le module Fondamentaux de la Planification – MRPII

### Matériel
Chaque participant devra se munir de son ordinateur portable

95% de satisfaction

INTER ou INTRA

2 jours - 14 H

# AMÉLIORER SA PRODUCTIVITÉ GRÂCE À AIRSUPPLY

**Introduction**
**Se connecter à AirSupply**
**Droits et rôles utilisateurs**

**Dashboard**
- Première connexion, compte et rôles utilisateurs
- Navigation et configuration du dashboard
- Logique d'enchaînement des processus
- Mise à jour des Master Datas et la correspondance article client/fournisseur

**Forecast/prévisionnel**
- Fonctionnement et horizons de temps
- Configuration/sauvegarde de la vue
- Création d'un profil de recherche
- Visualisation des informations
- Interprétation des données

**Commandes**
- Statuts de commande et configuration de vues
- Profils de recherche et informations affichées
- Collaboration et interactions sur les commandes
- Fonctionnalités avancées

**ASN/Dispatch Advice**
- Fonctionnement de l'ASN/Dispatch Advice, comprendre les différents statuts
- Configurer/créer et sauvegarder plusieurs vues
- Créer plusieurs profils de recherche
- Créer un ASN/Dispatch Advice
- Imprimer les étiquettes et documents

**Alertes**
- Fonctionnement des différents types d'alertes
- Configurer/créer et sauvegarder plusieurs vues
- Créer plusieurs profils d'alertes
- Activer/désactiver le suivi automatique des alertes par AirSupply

**Entretenir ses connaissances :**
- Media Library
- Tutoriels SupplyOn

**Assistance**
**Conclusion**

## Contexte

La plateforme sectorielle AirSupply (développée par SupplyOn) permet d'optimiser la collaboration entre fabricants et sous-traitants, mais aussi les flux d'information avec les fournisseurs au sein de la chaîne d'approvisionnement.
Cette formation permet de comprendre le positionnement d'AirSupply dans l'écosystème aéronautique et son fonctionnement, de découvrir les fonctionnalités clés pour la déployer et l'utiliser chez un fournisseur ainsi que de comprendre l'articulation BuySide/SellSide.

## Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Paramétrer AirSupply avec ses propres désignations articles et configurer l'outil sur son propre périmètre (articles, clients, etc…)
- Visualiser et analyser le prévisionnel client, forecast, collaborer activement sur le carnet de commande
- Créer des ASN/Dispatch Advice pour ses clients
- Visualiser le statut des réceptions et restant à livrer
- Analyser et créer les alertes de la plateforme AirSupply
- Continuer à entretenir ses connaissances au travers de la Médiathèque SupplyOn

## Public

**Utilisateurs débutants d'AirSupply (pratique de l'outil de moins de 2 ans environ)**
- Ordonnanceur/Prévisionniste/Planificateur
- Administrateur des ventes
- Responsable Supply Chain
- Logisticien

*Pour les groupes présentant un niveau de maîtrise avancé et homogène, une adaptation du programme est possible pour aller plus loin dans l'utilisation d'AirSupply.*

## Prérequis informatiques

- **<u>En amont de la formation :</u> avoir installé et activé un authentificateur 2FA** sur l'ordinateur utilisé pendant la formation selon la procédure transmise.
- **Le jour de la formation : être équipé d'un ordinateur (portable) à jour** et disposant des navigateurs Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge mis à jour

## Méthodes pédagogiques

Présentation de la structure de l'outil et de l'enchaînement des étapes puis utilisation de l'outil (dans un environnement technique de formation) pour découvrir concrètement les différentes fonctionnalités.

## Méthodes d'évaluation

Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par un expert SupplyOn ayant une expertise pratique et théorique sur la plateforme AirSupply.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



100% de satisfaction
INTER ou INTRA
1 jour - 7 H

# BONNES PRATIQUES DE RÉDUCTION DU BFR

## *Identifier les leviers pour réduire rapidement le BFR*

**Qu'est-ce que le BFR ?**
Rappels de comptabilité générale

**Comment évaluer l'impact des décisions sur le BFR ?**
- Biais induits par les mesures traditionnelles
- Approche par la Théorie des Contraintes (TOC)

**Les 5 étapes de la TOC**

**Les 10 règles de la TOC**

**Comment intégrer le Cash-Flow dans les prises de décisions quotidiennes ?**
Dont exercices pratiques supervisés 1h30
Etude de cas (TOC)

**BFR et délais, même combat !**

**Le Lean** : une approche centrée sur le BFR

**Réduire le BFR et augmenter le chiffre d'affaires** : l'équation impossible ?

**Conduire le changement**

**Créer un "vrai" tableau de bord BFR**

**Conclusion**

Le contenu de la formation est applicable à tout type de produit. Il est en accord avec les exigences de l'EN9100 et les référentiels spécifiques applicables chez les avionneurs et équipementiers aéronautiques.

### Méthodes pédagogiques
Apports théoriques, plusieurs exercices pratiques supervisés, exercices en sous-groupes, ébauche de plan d'action par entreprise et une étude de cas.

### Méthodes d'évaluation
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

### Nos experts
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en réduction du BFR.

### Modalités
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

### Contexte
Les efforts pour améliorer la compétitivité (qualité, délais, flexibilité, productivité) ne sont pas suffisants pour pérenniser l'entreprise, en particulier dans les contextes de crise. La maîtrise de la trésorerie et du besoin en fond de roulement (BFR) est une question de survie dans ces périodes.

Les approches telles que la Théorie des Contraintes et la production Lean sont habituellement exploitées pour maîtriser les coûts et les délais. Cependant, elle sont aussi redoutablement efficaces pour identifier et exploiter les opportunités de réduction de BFR à court terme.

### Objectifs
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Comprendre les fondamentaux de la stratégie et mettre en place les mesures clés qui permettent d'évaluer les décisions en fonction de leur impact sur la trésorerie
- Intégrer ces mesures dans les processus de décision à court et moyen terme
- Identifier les biais induits par les indicateurs classiques
- Utiliser les principes/outils permettant d'agir positivement sur le flux de trésorerie

### Public
- Membre du Comité de Direction/Directeurs industriels
- Contrôleur de gestion
- Cadre Opérationnel
- Directeur de production

100% de satisfaction

INTER ou INTRA

1 jour - 7 H

02

# BONNES PRATIQUES DE RÉDUCTION DES COÛTS

- Rappels de comptabilité générale et comptabilité analytique
- Interactions coûts, qualité, délais
- Cycles de vie de produit et leviers d'action sur les coûts
- Coût Total de Possession
- Coût d'Obtention de la Qualité
- Interprétation des calculs de coûts
- Planification, Ordonnancement, Approvisionnement : impact sur le coût total
- Principes et méthodes Lean pour réduire les coûts
- Réduction des coûts et impact sur le BFR (Besoin en Fond de Roulement)
- Priorisation des actions pour réduire les coûts
- Organiser et piloter une démarche de réduction des coûts

La formation repose pour l'essentiel sur des études de cas et exercices pratiques. Mises en situation sur des cas réels des entreprises participantes partagés en séance.

### Méthodes pédagogiques
Le contenu de la formation est applicable à tout type de produit. Il est en accord avec les exigences de l'EN9100 et les référentiels spécifiques applicables chez les avionneurs et équipementiers aéronautique.

### Méthodes d'évaluation
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

### Nos experts
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique sur ce sujet.

### Modalités
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

### Contexte
La baisse des coûts de production est un enjeu constant des entreprises industrielles.
Les bonnes pratiques de performance industrielle visent à améliorer la performance en termes de sécurité, qualité, délais, coûts et bien-être des employés.
Cependant, la pression des clients et de la concurrence tend à focaliser les efforts sur certains des facteurs de performance au détriment des autres

### Objectifs
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Penser la notion de "coût global" pour éviter les contreperformances induites par la réduction des "coûts locaux"
- Comprendre les relations entre performance qualité, délai, coûts et comment agir positivement sur les 3 facteurs simultanément
- Interpréter les données de calcul de coût en vue de prioriser les plans d'actions
- Exploiter les principes/outils permettant de réduire les coûts dans son périmètre de responsabilité
- Intégrer les fournisseurs dans une démarche de réduction de coût
- Animer la démarche de réduction de coût

### Public
- Membre du Comité de Direction/Directeurs industriels
- Contrôleur de gestion
- Directeur de production
- Cadre Opérationnel

### Prérequis
Notions en comptabilité analytique/contrôleur de gestion ou avoir suivi notre formation **« Bonnes pratiques de réduction du BFR".**

100% de satisfaction

INTER ou INTRA

1 jour - 7 H



Information & inscription : training@space-aero.org

# 03 - GESTION INDUSTRIELLE DES FOURNISSEURS



# ACHATS STRATÉGIQUES :
## *Sélection de fournisseurs et gestion de crises*

### Jour 1 - Sélection des fournisseurs et cascade des exigences

**Processus d'achat**
- Vision de l'ensemble du processus d'achat
- Rôle et responsabilités dans une équipe multi-métiers

**Sélection des fournisseurs**
- Process, critères et documents associés
- Etapes des processus d'achat

**Cascade et surveillance des exigences**
- Identification des exigences pertinentes
- Données à contractualiser
- Surveillance d'une cascade d'exigences : mise en place et résultats

***Exercice de projection sur son activité***

### Jour 2 - La gestion de crise dans la Supply Chain

**Vision de la Supply Chain**
- Segmentation du portefeuille pour cibler les actions
- Outils pour faire progresser les fournisseurs
- Partage de bonnes pratiques

**Notion de risques**
- Définition
- Intérêt de la gestion des risques
- Protection de son activité et de sa Supply Chain

**Et si le risque redouté (ou non identifié) se produit ?**
- Réactions en cas de crise
- Outils pratiques
- Mise en pratique sur un cas concret

***Exercice de projection sur son activité***

### Contexte

La Supply Chain aéronautique et spatiale est confrontée à une exigence d'excellence industrielle ambitieuse afin d'accompagner les donneurs d'ordres dans leur compétitivité. Au-delà de l'approche contractuelle incontournable, le développement de la Supply Chain est un impératif qui doit être supporté par une gestion de la performance fournisseur efficiente à tous les niveaux.
**Cette formation permet d'accompagner à la compréhension du référentiel de la démarche Aero Excellence™ pour le domaine 03.**

### Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Comprendre le processus global d'achats opérationnels et les activités à mener
- Segmenter sa base fournisseurs et définir des standards de sécurisation
- Analyser une situation à risque et mettre en place les mesures de protection et de prévention adaptées, identifier une situation de crise et mettre en place les outils adaptés
- Se positionner par rapport aux bonnes pratiques de la profession (savoir-faire/-être)
- S'auto-évaluer (selon la grille Aero Excellence™) sur les méthodes pratiquées avec ses fournisseurs

### Public

- Acheteurs
- Toute personne ayant à gérer une relation contractuelle avec un fournisseur
- Supply Chain ou logistique (côté fournisseurs), pour mieux comprendre les enjeux des interlocuteurs achats chez leurs clients

### Prérequis

Être en contact avec la Supply Chain, ou éventuellement les clients

### Méthodes pédagogiques

Etude de cas pédagogique en fil rouge au long de la formation et partage d'expérience entre les participants et l'animateur. A l'issue de la formation, chaque participant définira les 3 actions immédiates à mettre en œuvre dans son activité. Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

### Méthodes d'évaluation

Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des formateurs SPACE ayant une expertise pratique en achats opérationnels.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

# PILOTER EFFICACEMENT LA PERFORMANCE FOURNISSEURS

## Jour 1 : Piloter et développer son fournisseur en situation nominale

**Cascade et surveillance des exigences**
- Surveillance d'une cascade d'exigences : mise en place et résultats

**Pilotage des performances**
- Performance fournisseurs : enjeux selon le cycle de vie produit et les facteurs clés de succès
- Indicateurs de pilotage
- Mise en situation avec un cas pratique

**Développement de fournisseurs**
- Segmentation du portefeuille pour cibler les actions
- Outils pour faire progresser les fournisseurs
- Partage de bonnes pratiques

***Exercice de projection sur son activité***

## Jour 2 : La gestion de crise dans la Supply Chain

**Notion de risques**
- Définition
- Intérêt de la gestion des risques

**Vision de la Supply Chain**
- Analyse de risque : formalisation
- Protection de son activité et de sa Supply Chain
- Mise en pratique en groupe

**Et si le risque redouté (ou non identifié) se produit ?**
- Réactions en cas de crise
- Outils pratiques
- Mise en pratique sur un cas concret

***Exercice de projection sur son activité***

## Contexte

La Supply Chain aéronautique et spatiale est confrontée à une exigence d'excellence industrielle ambitieuse afin d'accompagner les donneurs d'ordres dans leur compétitivité. Dans ce contexte, le pilotage de la performance de la Supply Chain (en mode nominal et en cas de crise) et l'accompagnement des fournisseurs dans leur développement sont des impératifs pour être efficients à tous les niveaux.

**Cette formation permet d'accompagner à la compréhension du référentiel de la démarche Aero Excellence™ pour le domaine 03.**

## Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Comprendre le processus global de pilotage des fournisseurs et les activités à mener
- Segmenter sa base fournisseur et définir des standards de sécurisation
- Analyser une situation à risque et mettre en place les mesures de protection et identifier une situation de crise et mettre en place les outils adaptés
- Se positionner par rapport aux bonnes pratiques de la profession (savoir-faire / -être)
- S'auto-évaluer (selon la grille Aero Excellence™) sur les méthodes pratiquées avec ses fournisseurs

## Public

Toute personne en relation avec des activités de pilotage de fournisseurs :
- Responsable Supply Chain
- Supplier Performance Manager
- Approvisionneur / Supply Chain Operation Manager / Gestionnaire de flux
- Responsable Qualité / Gestionnaire de la Qualité Fournisseurs

## Prérequis

Être en contact avec la Supply Chain

## Méthodes pédagogiques

Etude de cas pédagogique en fil rouge au long de la formation et partage d'expérience entre les participants et l'animateur. A l'issue de la formation, chaque participant définira les 3 actions immédiates à mettre en œuvre dans son activité. Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

## Méthodes d'évaluation

Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des formateurs SPACE ayant une expertise pratique en pilotage de performance fournisseurs.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

Nouveauté !

INTER ou INTRA

2 jours - 14H

03

# BONNES PRATIQUES DES APPROVISIONNEMENTS

## Jour 1 :

**Performance de la Supply Chain**

**Comportement d'une Supply Chain**
- Effet coup de fouet
- Typologie de production

**Rôles et fonctions**
- Approvisionnements/Achats

**Facteurs de performances**
- Performance approvisionnements

**Performance fournisseurs**

## Jour 2 :

**Bonnes pratiques des approvisionnements**

**Données de base**
- Objectifs
- Fiabilité/Intégrité/Uniformité Prévisions
- Objectifs/Responsabilités
- Méthodes
- Fiabilité

**Gestion des stocks**
- Coûts
- Responsabilité
- Tailles de lots/Stocks sécurité Gestion opérationnelle
- Appels de livraison
- Gestion de la performance
- Amélioration continue

**Gestion de la relation fournisseurs**
- Relation et partenariat
- Rituel

**Gestion de la crise**
- Bonnes pratiques et gestion des crises

## Contexte

L'OTD (On time delivery) est une composante essentielle de performance attendue des fournisseurs.
Dans ce contexte, l'approvisionneur ne doit plus se contenter de transmettre des besoins à ses fournisseurs, mais devenir un acteur majeur de la performance.

## Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Identifier les conséquences de ses décisions sur l'ensemble de la Supply Chain
- Mettre en application les bonnes pratiques propres à la relation fournisseurs/client
- Initier une synergie positive dans la Supply Chain permettant de favoriser l'obtention des performances attendues

## Public

- Approvisionneur
- Logisticien
- Responsable Supply Chain

## Prérequis

Connaissance des fonctions MRP recommandée

## Méthodes pédagogiques

Approche théorique, exemples concrets, partages d'expériences et cas pédagogique en groupe.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

## Méthodes d'évaluation

Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en gestion des approvisionnements.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

# MANAGEMENT DES ACHATS

## Jour 1 :

**Contexte**
- Positionnement et enjeux de la fonction achat
- Exigences EN9100 et attentes clients

**Organisation des achats**
- Cadrage du processus achats : étapes clés, rôles et responsabilités et documents associés
- Maîtrise des données d'achats (classification fournisseurs - articles, analyse ABC)
- Sélection fournisseurs
- Performance fournisseurs
- Processus, KPI, classes de performances
- Management des scorecards

**Application pratique : simulation d'une base fournisseurs**

## Jour 2 :

**Application pratique : performances fournisseurs et simulation d'une base fournisseurs**

**Management de la contractualisation**
- Typologie d'engagements et risques associés
- Points clés d'un contrat
- Plan de contractualisation et pilotage
- Application pratique simulation base fournisseurs

**Facteurs clés de succès de la mise en œuvre**
- Exercice pratique : SWOT individuel et planning de déploiement

## Méthodes pédagogiques
Approche théorique, exercices pédagogiques (centrés sur l'industrie aéronautique) servant de fil conducteur, exercices pratiques et partage d'expériences.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

## Méthodes d'évaluation
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

## Nos experts
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en la matière.

## Modalités
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

## Contexte
La Supply Chain aéronautique évolue vers l'émergence de fournisseurs centraux capables d'intégrer des savoir-faire externes.
Les sous-traitants deviennent fournisseurs de fournitures complètes. Les fournisseurs de pièces deviennent fournisseurs d'ensembles.
Dans ce contexte évolutif, la maîtrise du panel de fournisseurs est plus que jamais un élément clé de la performance opérationnelle.

## Objectifs
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Analyser son panel fournisseurs
- Développer et mettre en œuvre un plan de développement des fournisseurs et de leurs performances
- Manager la sécurisation de ses achats (contractualisation)
- Comprendre l'interdépendance entre les fonctions connexes et les fournisseurs grâce à une vision d'ensemble du management des achats

## Public
- Acheteur
- Approvisionneur
- Responsable achats
- Responsable Supply Chain
- Responsable approvisionnements
- Responsable qualité
- Responsable de production

## Prérequis
Connaissance ou pratique du processus achat en milieu industriel

100% de satisfaction

INTER ou INTRA

2 jours - 14H



Information & inscription : training@space-aero.org



# 04 –INDUSTRIALISATION ET QUALITE

# APQP EN PRODUCTION AÉRONAUTIQUE

## *Advanced Product Quality Planning*

### Jour 1 :

**L'APQP :**
- Objectifs et enjeux
- Standard AS/EN9145

**Présentation des livrables (focus phases 3/4/5)**

**Les livrables et leurs interdépendances**
- Focus sur le PPAP
- Applicabilité en phase 3/4/5 (Manuel SCMH)

**Processus de mise en œuvre de l'APQP :**
- Surveillance des livrables (checklists)
- Rôles et responsabilités, processus d'escalade
- Reporting clients

### Jour 2 :

Quiz de vérification des acquis
**Variabilité des processus** : causes communes, causes spéciales de variations, répétabilité

**Notions d'échantillonnage et risques associés**
- Propriétés et usage de la loi normale
- Exercice pratique

**KCs/CIs produits et KCs processus**

**PFMEA et cascade des KCs/CIs**
- Exercice : compléter le P-FMEA et identifier des KCs process à partir d'une KC produit

**Définition et élaboration du Control Plan dans les différentes phases du projet**

### Jour 3 :

Quiz de vérification des acquis

**Introduction à la capabilité d'un procédé : Cp, Cpk, Z, PPM**
- Exercice : calculer et comparer les capabilités de 2 machines et proposer des pistes d'amélioration

**Introduction à la MSA et aux tests R&R sur variables continues/discrètes**

**Introduction à la MSP**
**Principes et définition des cartes I-EM**

**Conclusion**

### Méthodes pédagogiques
Cette formation s'appuie sur le standard 9145 de l'IAQG. Elle est réalisée sur la base de présentations, de partage d'expériences, avec des exemples pratiques issus de l'Industrie Aéronautique.

### Méthodes d'évaluation
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

### Nos experts
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en la matière.

### Modalités
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

### Contexte
L'APQP est désormais un standard mis en œuvre par l'ensemble du monde Aéronautique, Spatial et défense. Il normalise le développement et l'introduction de nouveaux produits (NPI). L'APQP est applicable à tout type de produits et tout type d'entreprise de la Supply Chain.
Dans ce contexte il est important de pouvoir répondre à ces exigences en déployant les méthodes et les outils adéquats dans l'entreprise.

### Objectifs
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Déployer, ajuster les exigences APQP dans son entreprise et sa Supply Chain pour améliorer la maturité et la productivité des processus
- Connaître et comprendre le standard APQP - EN9145
- Comprendre l'usage des livrables de l'APQP
- Mettre en œuvre le Processus de Développement et d'Introduction de Nouveaux Produits (NPI) en accord avec les exigences APQP

### Public
- Chef de projets
- Responsable de bureau d'études, de production, de méthodes/industrialisation, supply Chain ou de qualité
- Commercial/Acheteur

### Prérequis
- Notions sur les thématiques projet, qualité, production
- Connaissance de l'environnement aéronautique ou spatial

### Matériel
Chaque participant devra se munir de son ordinateur portable

Disponible en Form'action

**Offre réservée aux Membres Associés SPACE :**
3 jours de formation + 4 jours de conseil opérationnel
***A partir de 9600€ HT*** *(hors frais déplacement, voir section "Avantages Membres")*

100% de satisfaction

INTER ou INTRA

3 jours - 21 H

# APQP : AMDEC PROCESS (PFMEA) & CONTROL PLAN

## Jour 1 :

- Fondamentaux de l'approche APQP : focus sur le livrable PFMEA et ses interactions avec les autres outils « core tools » de l'APQP
- Objectifs et enjeux de la PFMEA
- Données d'entrée de la PFMEA : focus sur KC produit et PFD
- Définition des modes de défaillance, de leurs impacts, de leurs causes et des moyens de détection associés – *Exercice applicatif*
- Evaluation des modes de défaillance (échelles IAQG)
- Mise en forme de l'analyse (formulaire IAQG)
- Ré-évaluation des modes de défaillance après déploiement des actions
- Définition d'un plan d'actions d'amélioration – *Etude de cas*
- Usage de la PFMEA : identifier les caractéristiques clés du processus (KCP)

## Jour 2 :

- Animer efficacement un groupe de travail PFMEA – *Mise en situation*
- Définition du Control Plan et usage de la PFMEA – *Etude de cas*
- Analyse des pratiques réelles des participants : bonnes pratiques, difficultés…
- Management des PFMEA : usage de PFMEA générique, mise à jour, rôles et responsabilités, utilisation
- Définition du Control Plan et lien avec la PFMEA
- Mise à jour d'une PFMEA suite à une analyse 8D – *Etude de cas*
- Facteurs clés de succès
- Conclusion

## Méthodes pédagogiques

Cette formation s'appuie sur le standard 9145 de l'IAQG. Elle est réalisée sur la base de présentations, de partage d'expériences, avec des exemples pratiques de l'Industrie Aéronautique.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

## Méthodes d'évaluation

Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en la matière.

## Modalités

Inscription et délai : nous contacter. Accès aux personnes en situtation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.
Indicateurs et résultats : voir notre site internet.

## Contexte

La maîtrise des processus de production, ainsi que leur amélioration continue est un élément clé de la productivité et de la qualité, nécessaire pour garantir la livraison de produits « On time » et « On quality ». Cette maîtrise repose sur l'identification et l'éradication des potentielles défaillances des processus, mais aussi sur l'identification et la mise sous surveillance des éventuels paramètres « sensibles » des processus: les caractéristiques clés. Toutes les dispositions de maîtrise et de surveillance ainsi définies sont définies dans le Control Plan qui est établi en cohérence avec la PFMEA.

## Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Participer et potentiellement animer des ateliers de travail PFMEA
- Aider activement à identifier des KC processus
- Elaborer un Control Plan et justifier de son contenu
- Promouvoir et supporter la démarche dans un projet APQP, spécialement pour ce qui concerne la phase 3

## Public

- Chefs de projets
- Managers de production
- Agents Méthodes industrialisation
- Responsables Qualité en production

## Prérequis

- Notions de qualité et production industrielle
- Connaissance de l'environnement aéronautique, spatial et/ou défense

## Matériel

Chaque participant devra se munir de son ordinateur portable

## Langues

Ce programme peut être dispensé en français ou en anglais

Disponible en Form'action

**Offre réservée aux Membres Associés SPACE :**
2 jours de formation + 2 jours de conseil opérationnel
***A partir de 6000€ HT*** *(hors frais déplacement, voir section "Avantages Membres")*

Nouveauté !
Disponible uniquement en INTRA
2 jours - 14 H

# APQP : AMDEC CONCEPTION (DFMEA)

- Fondamentaux de l'approche APQP : livrables de la phase 2 « Design et développement produit »
- Focus sur le livrable AMDEC Conception et interactions avec les autres « core tools » de l'APQP
- Objectifs et enjeux de l'AMDEC Conception vs Analyses de fiabilité
- Découpage produit (PBS) et Organigramme fonctionnel (FBS)
- Définition des modes de défaillance, de leurs impacts, de leurs causes et des moyens de détection associés
- Evaluation des modes de défaillance (échelles IAQG)
- Mise en forme de l'analyse (formulaire IAQG)
- Plan d'action pour améliorer la maîtrise des activités de design
- Réévaluation des modes de défaillance après déploiement des actions
- Définition des Caractéristiques Clés (KC) et Critical Items (CI) relatifs au produit en accord avec EN9145
- Usage de l'AMDEC Conception pour identifier KCs et CIs
- Compléments de l'AMDEC Conception au travers des DFM (Design For Manufacturing), DFA (Design For Assembly) et DMRO ( Design Maintenance Repair and Overhaul)
- Revue détaillée de la checklist IAQG relative à l'AMDEC Conception
- Analyse des écarts avec les pratiques réelles des participants : bonnes pratiques, difficultés rencontrées…

Conclusion

## Contexte

L'APQP est désormais un standard pour la filière Aérospatiale et défense, il est important de pouvoir répondre à ces exigences en déployant les outils adéquats dans l'entreprise.
Cela permet des processus plus robustes, plus fiables qui délivrent des produits avec une qualité répétable et des livraisons à l'heure.
Cette formation a pour but d'apporter aux stagiaires la connaissance des outils utilisés dans le déploiement du standard APQP et les méthodes structurées pour les déployer. L'AMDEC Conception compte parmi les core tools requis par la démarche.

## Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Participer activement à la réalisation d'une AMDEC Conception
- Maîtriser de bonnes pratiques relatives à l'animation d'une AMDEC Conception
- Contribuer à rendre plus robustes les processus de développement produit

## Public

- Chef de projets avec une composante Engineering
- Concepteur bureau d'études
- Qualiticien développements ou programme

## Prérequis

Première expérience de développement produit en contexte aéronautique, spatial ou défense

## Matériel

Chaque participant devra se munir de son ordinateur portable

## Méthodes pédagogiques

Cette formation s'appuie sur le standard 9145 de l'IAQG.
Elle est réalisée sur la base de présentations, de partage d'expériences, avec des exemples pratiques de l'Industrie Aéronautique.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

## Méthodes d'évaluation

Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

## Modalités

Inscription et délai : nous contacter. Accès aux personnes en situtation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.
Indicateurs et résultats : voir notre site internet.

Disponible en Form'action

**Offre réservée aux Membres Associés SPACE :**
2 jours de formation + 2 jours de conseil opérationnel
***A partir de 6000€ HT*** *(hors frais déplacement, voir section "Avantages Membres")*



Nouveauté !
Disponible uniquement en INTRA
1 jour - 7 H

# APQP : MSA CAPABILITY SPC

**Jour 1 :**

- Positionnement des outils MSA, Capabilité et SPC (MSP) dans la démarche APQP
- Capabilité avec approches outils SPC Vision et MS Excel
  - Rappel des définitions et des paramètres de capabilité. Importance des prérequis : fiabilité des mesures et stabilité du procédé
  - Capabilité dans le cas de distributions non-normales
  - Différences entre capabilité court terme et long terme – Exemples sur de très petites séries
- MSA avec approche outil MS Excel
  - Risques engendrés par les systèmes de mesure
  - Principaux leviers utilisés par la MSA
  - Test R&R sur les mesures d'une variable continue. Que peut-on faire pour améliorer les résultats du test ?
  - Test R&R sur les mesures d'une variable discrète. Que peut-on faire pour améliorer les résultats du test ?
  - Usage des tests de corrélation avec les machines de contrôle tridimensionnel
  - Quand doit-on réaliser une analyse MSA?

**Jour 2 :**

- SPC avec approches outils SPC Vision et MS Excel
  - Objectifs des cartes de contrôle
  - Méthode pour déployer le SPC
  - Usage des cartes I-EM et des 8 schémas d'alertes
  - Cas des toutes petites séries
  - Usage des autres types de cartes sur variables continues et discrètes
  - Comment traquer les dérives avec les cartes de contrôle
- Conclusions

**Méthodes pédagogiques**
Cette formation s'appuie sur les standards 9145 et 13100 (pour les motoristes), ainsi que sur les recommandations des RM13003 et RM13006.
Elle est réalisée sur la base de présentations, de partage d'expériences, avec des exemples pratiques de l'Industrie Aéronautique.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique, ainsi que des formulaires MS Excel pour la capabilité et le MSA.

**Méthodes d'évaluation**
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

**Nos experts**
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en la matière.

**Modalités**
Inscription et délai : nous contacter.
Accès aux personnes en situtation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place. Indicateurs et résultats : voir notre site internet.

**Contexte**
L'APQP est désormais un standard aéronautique, il est important de pouvoir répondre à ces exigences en déployant les outils adéquats dans l'entreprise.
Cela permet des processus plus robustes, plus fiables qui délivrent des produits avec une qualité répétable et des livraisons à l'heure.
Cette formation a pour but d'apporter aux stagiaires un bon niveau de connaissance des méthodes et outils Capabilité, MSA et SPC qui comptent parmi les « core tools » utilisés dans le déploiement du standard APQP, avec les spécificités apportées par les standards applicable aux industriels des filières Aéronautique, Spatial et Défense.

**Objectifs**
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Calculer et améliorer les index de capabilité d'un procédé avec prise en compte des variabilités court terme et long terme, ainsi que des cas de distributions non-normales
- Comprendre et savoir dérouler une analyse MSA dans tous les cas usuels, et être force de propositions d'amélioration si besoin
- Savoir mettre en œuvre et utiliser le SPC dans les environnements à petites séries, et composer avec les types d'alertes générées

**Public**
- Toute personne amenée à déployer ou à accompagner des utilisateurs sur un ou plusieurs des outils traités (MSA - Capabilité - SPC)
- Toute personne soucieuse d'améliorer ses compétences sur les « core tools » de l'APQP et leurs modalités de mise en œuvre selon les standards aéronautiques

**Prérequis**
Connaissance de la démarche APQP et première expérience des méthodes et outils Capabilité, MSA & SPC en contexte aéronautique, spatial ou défense

**Matériel**
Chaque participant devra se munir de son ordinateur portable

Disponible en Form'action

**Offre réservée aux Membres Associés SPACE :**
2 jours de formation + 2 jours de conseil opérationnel
***A partir de 6000€ HT*** *(hors frais déplacement, voir section "Avantages Membres")*

Nouveauté !
Disponible uniquement en INTRA
2 jours - 14 H

# APQP AERONAUTIQUE POUR MANAGERS & DIRIGEANTS

## *Culture de l'APQP et apports dans le pilotage de projets de développement (modification, transferts, amélioration continue...)*

### Jour 1 : présentation de la démarche

- Origines et standards applicables
- Enjeux et objectifs associés à la démarche
- 3 principes ou facteurs clés de succès
- Une démarche structurée :
  - 5 phases, des livrables et des moyens d'évaluer leur maturité
  - Présentation des livrables – *Etude de cas*
  - Présentation des « core tools » - Focus sur le PPAP
- Le processus de mise en œuvre de l'APQP :
  - Périmètre d'applicabilité de la démarche – *Etude de cas*
  - Rôles et responsabilités dans l'organisation programme/projet
  - Modalités de reporting interne et externe
- Conclusion, points de vigilance et bonnes pratiques

### Jour 2 : mises en situations

- Livrables phases 2 & 3
- Préparation de la CDR (Critical Design Review) – *Mise en situation*
- Livrables complémentaires phase 3
- Préparation de la PRR (Production Readiness Review) – *Mise en situation*
- Livrables de la phase 4
- Préparation de la revue PPAP (Production Part Approval Process) – *Mise en situation*
- *Auto-analyse et plan d'action personnel :* qu'apporte l'APQP aux projets de développement et quels sont pour vous les facteurs clés de succès du déploiement de la démarche ?
- Synthèse et conclusion

Une étude de cas aéronautique « fil rouge » permet de comprendre la démarche et de réaliser des mises en situations. Cela permet de concrétiser et d'ancrer les enjeux et livrables de la démarche APQP.

### Méthodes pédagogiques

Cette formation s'appuie sur le standard 9145 et sur les recommandations de l'IAQG/SCMH.
Elle est réalisée sur la base de présentations, de partage d'expériences (avec des exemples pratiques de l'industrie aéronautique) d'une étude de cas « fil rouge » et de mises en situations.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique après la formation.

### Méthodes d'évaluation

Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en la matière.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage.
Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

### Contexte

L'APQP est désormais un standard pour les filières aéronautiques, spatiales et défense. Il est critique de pouvoir répondre à ces exigences en déployant les outils adéquats dans l'entreprise.
Cela permet des processus plus robustes, plus fiables qui délivrent des produits avec une qualité répétable et des livraisons à l'heure.
Cette formation a pour but d'éclairer sur les bénéfices apportés par la démarche APQP appliquée aux projets de développement produits.

### Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Avoir une vision concrète sur le contenu des principaux livrables APQP, des charges induites et des apports pour les projets de développement
- Apprendre à réunir toutes les informations nécessaires pour décider face à des situations potentiellement délicates révélées par certains de ces livrables
- Être en mesure de suggérer de bonnes pratiques à ses équipes et éviter les nombreux pièges qui peuvent se présenter
- Comprendre l'intérêt de négocier de nombreux paramètres régissant l'application de l'APQP dès la phase réponse à l'appel d'offres

### Public

- Comité de Direction
- Managers : production, qualité, industrialisation, bureaux d'études, après-vente…
- Deviseurs, technico-commerciaux

### Matériel

Chaque participant devra se munir de son ordinateur portable

Nouveauté !

INTER ou INTRA

2 jours - 14 H

# SENSIBILISATION À L'APQP

## *E-learning*

Les principes généraux de l'APQP
- Définir l'APQP
- Les enjeux liés à l'application de l'APQP
- Les principes fondamentaux sur lesquels s'appuient la démarche APQP

Les 5 phases de l'APQP
- La séquence des phases

Identification des 5 phases de l'APQP
- Planning
- Product Design & Developement
- Process design and Developement
- Product and Process Validation
- Production

Approfondissement des 5 phases de l'APQP

Plan de mise en œuvre de l'APQP

### Méthodes pédagogiques
La formation est interactive et ludique.
14 capsules e-learning de 5 à 20 minutes chacune, à suivre à son rythme.
Séquences de quiz pour ancrer les savoirs.

### Méthodes d'évaluation
Le participant réalise un test de connaissances en sortie de formation, le score minimal à atteindre est fixé à 75% de bonnes réponses.

### Nos experts
Le développement du contenu a été réalisé par des experts SPACE ayant une expertise reconnue de l'APQP et de sa mise en œuvre.

### Modalités
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage.
Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

### Contexte
L'APQP est désormais un standard mis en œuvre par l'ensemble du monde Aéronautique, Spatial et défense. Il normalise le développement et l'introduction de nouveaux produits (NPI). L'APQP est applicable à tout type de produits et tout type d'entreprise de la Supply Chain ASD.

Dans ce contexte il est important de pouvoir répondre à ces exigences en déployant les méthodes et les outils adéquats dans l'entreprise.

### Objectifs
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Connaître et comprendre le standard APQP - 9145
- Comprendre l'usage des livrables de l'APQP

### Public
- Chef de projets
- Commercial/Acheteur
- Responsable de bureau d'études
- Responsable de production
- Responsable Méthodes/Industrialisation
- Responsable Supply Chain
- Responsable Qualité

### Prérequis
- Notions de pilotage projet, qualité, production
- Connaissance de l'environnement aéronautique

### Matériel
Chaque participant doit suivre la formation depuis un ordinateur connecté à internet. L'accès à la plateforme de connexion (LMS), vous sera signalé par mail au démarrage de votre formation. Un support technique est proposé via le tutoriel dans la première séquence du E-learning.

88% de satisfaction

E-learning

2,5 H

# MÉTHODES DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

## Jour 1 :

**La résolution de problèmes dans Aero Excellence™**

**Etude de cas**

**La démarche de résolution de problèmes**
- Démarche générique
- Les 7 outils de la qualité

**Définir le problème**
- Recommandations IAQG
- Identifier et définir le problème
- Contingentement
- Constitution de l'équipe

**Caractériser la situation**
- Identifier les causes
- Outils : mapping de processus brainstorming, 5M, relevé de données graphiques

**Etude de cas**

## Jour 2 :

**Identifier et analyser les causes racines**
Outils : 5 pourquoi, arbre des causes, matrice de priorisation

**Définir les solutions**
- Recherche
- Evaluation

**Mettre en œuvre les solutions - plan d'action et communication**

**Valider l'efficacité des solutions - cartes de contrôle**

**Capitaliser**

**Etude de cas**

**Méthodes courantes (8D/PDCA/QRQC/DMAIC/A3) - *cas d'emploi***

## Contexte
8D, DMAIC, QRQC, PDCA, A3… : autant d'outils possibles pour résoudre les problèmes ! Lequel utiliser ?
Cette formation vous est adressée si vous souhaitez :
- Découvrir les principes de la résolution de problèmes et des outils associés
- Participer activement à un groupe de résolution de problèmes
- Tirer les meilleurs résultats de ces techniques, en sachant quand et comment les utiliser

## Objectifs
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Connaître les meilleurs standards aéronautiques de résolution de problèmes
- Déterminer la méthode et les outils adéquats à la résolution de problèmes
- Mettre en œuvre la méthode de résolution de problèmes adaptée à la situation rencontrée

## Public
- Responsable qualité
- Responsable Supply Chain/logistique
- Responsable méthodes
- Responsable de production
- Membre du Comité de Direction

## Prérequis
Expérience en production, qualité ou logistique

## Méthodes pédagogiques
Approche théorique, exemples concrets, partages d'expériences, cas pédagogique en groupe.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

## Méthodes d'évaluation
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

## Nos experts
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en résolution de problèmes.

## Modalités
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

Nouveauté !
INTER ou INTRA
2 jours - 14 H

# DÉPLOYER LE QRQC
## *«Quick response quality control»*

### Jour 1 : formation méthodologique et résolution de problèmes

**Historique et principes fondateurs**

**Une organisation apprenante et réactive**

- Un état d'esprit : le San Gen Shugi
- Une organisation d'entreprise
- Des méthodes :
  - Les méthodes Niveau 1 (Line QRQC)
    - Workshop 1 : Décrire un problème (5P, IS IS NOT, QQOQCP)
    - Mise en situation Coaching QRQC sur un cas réel
  - Les Méthodes Niveau 2 (APU QRQC)
    - Workshop 2 : Déployer un 5M
    - Mise en situation Coaching QRQC sur cas réel

### Jour 2 : définition/optimisation du système QRQC

Etablir un groupe de travail

Remonter des attentes

Définir un système QRQC :
- Organisation,
- Niveaux 1/2/3,
- Plan d'escalade,
- Processus QRQC vs FNC

Définir des supports et méthodes :
- Rôles et responsabilités
- Supports de résolution de problèmes type 5P/5M/8D

Coacher sur le terrain avec des exemples de NC (non-conformités)

### Contexte

Dans une industrie de plus en plus compétitive, les donneurs d'ordre imposent des objectifs qualités proches des 0 ppm.
Le filtrage final ne suffit plus et l'augmentation des exigences rend nécessaire une maîtrise parfaite de la fabrication et de la technicité de ses produits. **Une approche participative et multi-métier, basée sur des méthodes robustes, permettra à l'entreprise de remettre la qualité au centre de la production : le QRQC.**

### Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Expliquer et créer une organisation QRQC adaptée à l'entreprise
- Créer des supports QRQC de résolution de problèmes adaptés
- Dérouler des analyses techniques QRQC de type 5M, 5P
- Coacher des analyses QRQC

### Public

- Responsable des opérations
- Responsable d'atelier
- Chef d'équipe
- Directeur/Responsable qualité
- Animateur qualité
- Responsable méthode/Méthodiste
- Responsable industrialisation/ing. BE

### Méthodes pédagogiques

Exemples terrain de l'industrie aérospatiale (photos, videos, supports…).
Workshops de réflexion en groupe.
Quiz et QCM d'apprentissage.

### Méthodes d'évaluation

Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique de ces techniques.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

# MAÎTRISER LES TRANSFERTS D'ACTIVITÉS (ToW)

**Jour 1 :**

- Introduction
- Qu'est-ce qu'un transfert d'activités ?
- Que préconisent les principaux référentiels de la filière aérospatiale (Aero Excellence™, EN9145...) ?
- Quelles sont les étapes et points clés d'un Transfert d'activités ?
- Quels risques pour mon projet de transfert ?
- Synthèse et présentation du «real game»

**Jour 2 :**

- Réactivation des acquis du jour 1
- Quels outils pour structurer un transfert ?
- Quels outils pour piloter un transfert ?
- Quels outils pour communiquer sur un transfert ?
- Les clés d'un transfert réussi
- Conclusion

*Cette formation s'appuie sur un «real game» présenté en jour 1 et utilisé durant tout le jour 2 pour expérimenter le rôle de pilote de transfert : contre quels risques se prémunir et avec quel niveau d'investissement ? Quelles conséquences des décisions et comment rectifier le tir ? Comment gérer les événements / aléas en cours de projet ? Comment piloter et communiquer?*

## Méthodes pédagogiques

Apports théoriques complétés par un «real game» (jeu pédagogique en fil rouge) permettant d'ancrer les acquis par l'expérimentation et la mise en responsabilités. Cette formation est conçue pour favoriser le partage de bonnes pratiques opérationnelles entre les intervenants mais également avec l'animateur.

## Méthodes d'évaluation

Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en transferts d'activités industrielles.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

## Contexte

Les réorganisations fréquentes des activités aéronautiques et spatiales multiplient les situations de transfert (make to buy, buy to make, make to make…). Pour assurer le succès de ces opérations en sécurisant la continuité du service (qualité, coûts, délais), un pilotage efficace et une maîtrise des risques adaptée sont nécessaires.
Alignée sur les référentiels clés de la filière (Aero Excellence™, IAQG, standards de constructeurs et équipementiers…) cette formation permet de mieux appréhender le processus de transfert d'activités industrielles et les outils associés. Elle est adaptée à tous types de transferts, quelles que soient les tailles des structures qui en suivent l'avancement ou pilotent directement les sites cédants/prenants le ToW.

## Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- S'approprier le vocabulaire et les notions clés des référentiels de la filière aérospatiale
- Connaître les outils et processus à mettre en œuvre pour structurer et piloter efficacement un transfert d'activité
- Adopter une stratégie de maîtrise des risques adaptée et efficace
- Communiquer de manière utile et fluide avec les parties prenantes

## Public

- Chef de projet/pilote de transfert
- Responsable méthodes et industrialisation
- Responsable qualité
- Responsable approvisionnements
- Responsable achats
- Supplier Performance Manager

## Prérequis

Une expérience en conduite de projet ou gestion de fournisseur serait un plus

Disponible en Form'action

**Offre réservée aux Membres Associés SPACE :**
2 jours de formation + 2 jours de diagnostic/méthodologie projets
***A partir de 6000€ HT*** *(hors frais déplacement, voir section "Avantages Membres")*



100% de satisfaction

INTER ou INTRA

2 jours - 14 H

# FACTEURS HUMAINS EN PRODUCTION AÉRONAUTIQUE

## Jour 1 :

**Le contexte aéronautique**
- Le contexte aéronautique et Aero Excellence™
- La réglementation (P54-45)
- Les enjeux associés aux Facteurs Humains

**Approche globale des Facteurs Humains**
- Les limites de la performance humaine
- Modèles d'erreurs et théories : erreur / faute / violation / erreurs actives ou latentes
- Erreur et facteur humain
- Modèle de Reason
- Modèle de SHELL
- Les 12 salopards
- Exemples

**Mise en pratique / jeu & débrief**

## Jour 2 :

**Les Facteurs Humains**
- Groupe de réflexion sur chaque facteur

- S – Les procédures & données
- H - Le matériel
- E - L'environnement : température, bruit, luminosité, gaz
- Li - L'homme : hygiène de vie, sommeil, RPS, psychologie sociale, drogues & addictions
- Le - Les interactions, organisation, communication

**Exercice individuel**
- Le cas de l'entreprise
- Plan d'action individuel

**Les leviers**
- Principes et conditions de mise en œuvre
- Analyse, prévention, formation et notification

**Conclusion**

## Contexte
La prise en compte des facteurs humains dans la survenue des erreurs est aujourd'hui indispensable dans la gestion des risques. En effet, leur influence n'est pas négligeable dans la survenue des problèmes qualité en production aéronautique. Cette initiation propose une vision globale et systémique de l'approche « Facteur Humain ».

## Objectifs
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Comprendre les mécanismes influençant le comportement humain face aux contraintes professionnelles
- Agir et communiquer face aux erreurs humaines

## Public
- Managers d'équipes
- Responsable de production
- Responsable Qualité
- Membres du comité de Direction

## Prérequis
Connaissances de l'environnement aéronautique

## Méthodes pédagogiques
Pédagogie inversée, jeu / mise en situation, partages d'expériences, exemples concrets et compléments théoriques. Mise en pratique en groupes. Support de formation remis à chaque participant en version électronique en fin de formation.

## Méthodes d'évaluation
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

## Nos experts
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en facteurs humains.

## Modalités
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

Nouveauté !

INTER ou INTRA

2 jours - 14 H



Information & inscription : training@space-aero.org

# SENSIBILISATION AUX FACTEURS HUMAINS

## *E-learning*

**Enjeu et réglementation**
- Définition des facteurs humains
- Pourquoi prendre en compte les facteurs humains ?
- Les enjeux associés aux facteurs humains
- La réglementation globale et spécifique aéronautique

**Approche globale**
- L'erreur humaine
- Le modèle REASON
- Le modèle SHELL
- Les facteurs contributifs

**Procédures, données et matériel**
- Focus sur les facteurs humains
- Rappel du modèle S.H.E.L.L
- Software : procédures et données
- Hardware : matériel

**L'environnement**
- Le bruit
- La fumée
- La lumière
- La température

**L'homme L(i)**
- L'état de santé
- La psychologie sociale
- Les risques psychosociaux
- Les addictions

**L'homme (Le) – Interactions**
- La planification et préparation des activités
- Les tâches
- La communication

**Les leviers**
- Les principes généraux
- Les conditions de mise en œuvre de la démarche facteurs humains
- Analyse des causes & prévention
- La notification des problèmes
- La formation

### Méthodes pédagogiques
Approche théorique, partages d'expériences et exemples concrets, mise en pratique en groupes, support de formation remis à chaque participant en version électronique en fin de formation, résumés de cours format Word.

### Méthodes d'évaluation
Le participant réalise un test de connaissances en sortie de formation, le score minimal à atteindre est fixé à 75% de bonnes réponses.

### Nos experts
Ce module e-learning a été conçu par des experts SPACE ayant une expertise pratique en la matière.

### Modalités
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

### Contexte
La prise en compte des facteurs humains dans la survenue des erreurs est aujourd'hui indispensable dans la gestion des risques. Leur influence n'est pas négligeable dans la survenue des problèmes qualité en production aéronautique. Cette initiation propose une vision globale et systémique de l'approche « Facteur Humain ».

### Objectifs
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Comprendre les mécanismes influençant le comportement humain face aux contraintes professionnelles
- Agir et communiquer face aux erreurs humaines, dans un contexte industriel aérospatial

### Public
- Managers d'équipes
- Responsable de production
- Responsable Qualité
- Membres du comité de direction
- Personnel de production

### Prérequis
Connaissances de l'environnement aéronautique/spatial

### Matériel
Chaque participant doit suivre la formation depuis un ordinateur connecté à internet.
L'accès à la plateforme de connexion (LMS), vous sera transmis par mail au démarrage de votre formation. Un support technique est proposé via le tutoriel dans la première séquence du E-learning.

Nouveauté !

E-learning

2,5 H

04

# SYSTÈME DE MANAGEMENT DE SECURITÉ - SMS

- Présentation du cadre réglementaire et des principes du système de management de la sécurité, selon l'OACI Annexe 19 et les exigences EASA.
- Compréhension des enjeux du SMS dans le pilotage de l'organisation : responsabilités, conformité, maîtrise des risques, culture juste, reporting et protection des informations sensibles.
- Gouvernance et pilotage du SMS : priorités, ressources, arbitrages, suivi des actions et intégration de la sécurité dans les décisions.
- Appropriation du SMS comme un dispositif simple, vivant et proportionné : intégration dans les processus existants, clarification des rôles et implication managériale.
- Promotion d'une culture sécurité positive : exemplarité du management, remontées d'information, traitement des signaux faibles, communication interne et retour d'expérience.
- Échanges autour de situations pratiques et de leviers concrets pour faire vivre le SMS au niveau de la direction, du pilotage et du management.

## Contexte

Dans le secteur aéronautique, la maîtrise des risques et la prise en compte des enjeux de sécurité constituent des responsabilités partagées, portées en premier lieu par la direction et le management.
Au-delà de la conformité réglementaire, le SMS doit être compris comme un dispositif de pilotage vivant, simple et proportionné, permettant d'éclairer les décisions, de prioriser les actions et de renforcer la prévention des événements.

Cette formation vise à donner aux membres du CODIR, du COPIL et aux managers les repères nécessaires pour faire vivre le SMS au quotidien, encourager les remontées d'information, traiter les signaux faibles et promouvoir une culture sécurité positive au sein de l'organisation.

## Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Comprendre les principes essentiels du SMS ainsi que les responsabilités associées au pilotage de la sécurité
- Identifier les enjeux de gouvernance, de conformité et de maîtrise des risques dans les décisions de l'organisation
- Savoir encourager les remontées d'information, le traitement des signaux faibles et le retour d'expérience
- Contribuer, par son rôle managérial, à la promotion d'une culture de sécurité positive, partagée et proportionnée à l'entreprise

## Public

- Membre du Comité de Direction/Comité de pilotage
- Managers
- Responsables d'équipe

## Prérequis

Avoir une connaissance de base dans le secteur aéronautique

## Méthodes pédagogiques

Méthodes active et participative, échanges, apports théoriques, étude de cas et RETEX.
Un livret stagiaire de formation sera remis à chaque participant en version numérique

## Méthodes d'évaluation

Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par notre partenaire expert SMS Air Formation, dont les formateurs ont une expertise pratique et théorique sur le sujet.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

Nouveauté !

INTER ou INTRA

1 jour - 7 H



Information & inscription : training@space-aero.org



# 05 - EXCELLENCE OPERATIONNELLE

# PRINCIPES DU LEAN MANUFACTURING

**Introduction au Lean Manufacturing**

**Présentation théorique des principes du Lean**
- De la stratégie au plan de déploiement
- Le Lean au service de la performance
- La valeur ajoutée, non valeur ajoutée et gaspillages
- La démarche d'amélioration DMAIC
- Les faits et les données

**Les leviers Lean**
- La cartographie des flux – VSM
- Le 5S
- La TPM
- Le SMED
- Le management visuel
- La résolution de problèmes

## Contexte

Le coût fournit un avantage compétitif indiscutable dans l'industrie aéronautique. Pour améliorer les coûts de production, les concepts Lean ont été développés pour augmenter la valeur apportée aux clients, par élimination de tous les gaspillages.
Le Lean est une approche reconnue, utilisée pour réduire les cycles, maîtriser les en-cours et les stocks.

## Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Comprendre les principaux outils Lean
- Avoir une vision globale du Lean
- Comprendre la méthodologie DMAIC

## Public

- Animateur d'îlot
- Chef d'équipe
- Chef d'atelier
- Chef de production
- Cadre opérationnel
- Membre du Comité de Direction

## Méthodes pédagogiques

Approche théorique, échanges entre participants, retours d'expériences terrain.

## Méthodes d'évaluation

Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE confirmés sur la mise en place du Lean en petites séries.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



Nouveauté !

INTER ou INTRA

1 jour - 7 H

# FONDAMENTAUX DU LEAN MANUFACTURING

## Jour 1 :

**Introduction au Lean Manufacturing**

**Présentation théorique des principes du Lean**
- De la stratégie au plan de déploiement
- Le Lean au service de la performance
- La valeur ajoutée, non valeur ajoutée et gaspillages
- La démarche d'amélioration DMAIC
- Les faits et les données

**Exercice de mise en pratique**

**Les leviers Lean**
- La cartographie des flux – VSM
- Exercice de mis en pratique
- Le 5S
- Exercice de mise en pratique

**Conclusion**

## Jour 2 :

**Introduction**

**Les leviers Lean**
- La TPM : principe et exercice de mise en pratique
- Le SMED : principe et exercice de mise en pratique
- Le management visuel : principe et exercice de mise en pratique
- La résolution de problèmes : principe et exercice de mise en pratique

**Conclusion**

## Contexte

Le coût fournit un avantage compétitif indiscutable dans l'industrie aéronautique. Pour améliorer les coûts de production, les concepts Lean ont été développés pour augmenter la valeur apportée aux clients, par élimination de tous les gaspillages.
Le Lean est une approche reconnue, utilisée pour réduire les cycles, maîtriser les en-cours et les stocks.

## Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Avoir une vision globale du Lean et utiliser ses principaux outils Lean
- Développer un projet Lean suivant la méthodologie DMAIC
- Mettre en place l'amélioration continue dans son entreprise
- Impliquer les parties prenantes sur la refonte des processus

## Public
- Animateur d'îlot
- Chef d'équipe
- Chef d'atelier
- Chef de production
- Cadre Opérationnel
- Membre du Comité de Direction

## Méthodes pédagogiques

Approche théorique, exercice de mise en pratique des principes vus, échanges entre participants, retours d'expériences terrain.
Les mises en situation et les échanges entre participants représentent environ 70% de la formation.

## Méthodes d'évaluation

Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

## Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE confirmés sur la mise en place du Lean en petites séries.

## Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

Nouveauté !

INTER ou INTRA

2 jours - 14 H



SPACE
Information & inscription : training@space-aero.org

# MANAGEMENT VISUEL DE LA PERFORMANCE

## Jour 1 :

**Introduction**

**Principes du management visuel**
- Partage, contrôle, progrès
- Structurer son management visuel

**Le management visuel de la performance dans Aero Excellence™**

**Mise en pratique – diagnostic**

**Les outils du management visuel**
- Management visuel de la zone et du poste
- Détection des aléas
- Les standards opératoires
- Les 5S (+S)

**Mise en pratique – choix des outils**

**Conclusion**

## Jour 2 :

**Débrief du jour 1 et introduction du jour 2**

**Les outils du management visuel**
- Indicateurs SMART
- Communication visuelle
- Le tableau SQCDPE
- Cascade d'animation
- Système d'animation de la performance

**Mise en pratique – tableau SQCDPE**

**L'animation**
- Animation du SCQDPE
- Rôle de chacun & posture
- Communication non violente

**Conclusion**

## Méthodes pédagogiques
Approche théorique, exemples concrets, partages d'expériences et cas pédagogique en groupe.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

## Méthodes d'évaluation
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

## Nos experts
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en management visuel.

## Modalités
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

## Contexte
Pour améliorer la performance industrielle, il est indispensable de rendre visibles les flux, les écarts de performance et les gisements de progrès d'un îlot.
L'objectif est : d'améliorer la visibilité des flux, les écarts et la communication au sein des équipes mais aussi d'accélérer l'échange d'information et la prise de décision. Cette approche permet également de fédérer les collaborateurs autour de l'amélioration continue et de rapprocher les plans de progrès du terrain.

## Objectifs
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Piloter au quotidien la performance d'une zone d'activité (services, fonctions support, production)
- Organiser un atelier de façon visuelle (terrain, flux, indicateurs, management)
- Partager les informations de façon optimale
- Améliorer les performances grâce à une communication et une collaboration efficiente

## Public
- Chef d'équipe
- Responsable de production
- Responsable qualité
- Membre du Comité de Direction

## Prérequis
Expérience en management de production

100% de satisfaction

INTER ou INTRA

2 jours - 14 H

# LUTTER CONTRE LES FOD GRACE AU 5S

## Jour 1 :

**Introduction au contexte aéronautique**

**Comment améliorer nos performances et réduire les FOD?**
- Problèmes et dysfonctionnements
- Lien entre maitrise produit process et FOD
- Comment agir sur les FOD grâce aux 5S, Facteurs Humains et résolution de problèmes

**Les FOD**
- Définition
- FO, FOD ou FOd ?
- Exemples
- Exercice : cherchez les intrus !
- Impacts des FOD
- Exigences et normes
- Les FOD dans Aero Excellence™
- Comment agir ?
- Revue détaillée des 8 axes de prévention des FOD

**Conclusion**

## Jour 2 :

**Introduction**

**Le 5S**
- Définition & objectifs
- Principes
- Etapes
  - Préparation
  - Chantier 5S
    - Débarras
    - Rangement
    - Nettoyage
    - Standard
    - Animation
  - Suivi du chantier
  - Mise sous contrôle & animation
- **Etude de cas**
  - Identification des FOD
  - Agir sur les FOD
  - Plan d'actions / 5S

**Conclusion**

## Méthodes pédagogiques
Approche théorique complétée par des mises en situation.

## Méthodes d'évaluation
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

## Nos experts
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expérience pratique du sujet.

## Modalités
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

## Contexte
Les FOD (Foreign Object Debris) sont une source de plus en plus importante de dysfonctionnements et impactent la performance et la sécurité des vols. C'est une préoccupation majeure des acteurs de la supply chain aéronautique. Un travail de fond et préventif sur la non-présence et la détectabilité et le traitement des FOD est essentiel. La démarche 5S est un des moyens privilégiés pour éliminer les FOD.

## Objectifs
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Comprendre ce qu'est un FOD
- Avoir une vision globale des 8 axes de prévention des FOD
- Comprendre le lien entre FOD et 5S
- Comprendre les étapes d'une démarche 5S

## Public
- Opérateur
- Animateur d'îlot
- Chef d'équipe
- Chef d'atelier
- Chef de production
- Cadre opérationnel
- Membre du Comité de Direction

Nouveauté !

INTER ou INTRA

2 jours - 14 H

# REDUCTION DE LA TAILLE DES LOTS - SMED
## *(Single minute exchange of die)*

### Jour 1 :

**Lots, générateurs de gaspillages :**
- En-cours et stocks
- Cycles et réactivité
- Finances et évaluations des coûts

**Techniques de taille de lots**
- Impact du temps de préparation
- Lots économiques

**Approche LEAN pour tailles de lots**
- Simulation pièce à pièce
- Le flux tiré
- Production en flux, implantations en ilots
- Production pièce à pièce

**Différentes approches de réduction des tailles de lots**

### Jour 2 :

**Etude de cas**
**Simulation initiale**

**Méthode SMED**
**(Single Minute Exchange of Die)**
- Identifier les opérations
- Extraire les opérations externes
- Convertir les opérations internes en externes
- Réduire les opérations résiduelles

**Etude de cas**
- Optimisations

**Gestion de projet SMED**
- Organisation du projet
- Implication du personnel

### Contexte
Le stock est un frein important à la réactivité et représente un gaspillage majeur identifié lors des projets Lean. La réduction des tailles de lots est le levier d'action N°1 pour accélérer les flux et réduire les en-cours, stocks et coûts.

### Objectifs
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Comprendre la relation entre taille de lots et performance de l'entreprise
- Construire et piloter des actions de réduction de taille de lots grâce à la méthode SMED
- Mener un projet de réduction de taille de lots
- Animer un groupe de projet SMED

### Public
- Responsable de production
- Chef d'équipe
- Responsable Supply Chain
- Logisticien
- Responsable de service méthodes

### Prérequis
Expérience dans les process de production et connaissance des concepts Lean

### Méthodes pédagogiques
Approche théorique, exemples concrets, partages d'expériences, cas pédagogique en groupe.
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

### Méthodes d'évaluation
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

### Nos experts
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en réduction de lots.

### Modalités
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



100% de satisfaction
INTER ou INTRA
2 jours - 14 H

# TOTAL PRODUCTIVE MANAGEMENT (TPM)

### Jour 1 :

- Introduction
- Définition de la productivité
- Productivité et performance économique
- Mesures de la productivité
- Productivité et qualité
- Productivité et délais
- Les 8 piliers de la TPM

### Jour 2 :

- Maintenance autonome
- Elimination des gaspillages/Kaizen
- Maintenance planifiée
- Amélioration des connaissances/savoir-faire
- Maîtrise de la conception des produits et équipements
- TPM dans les bureaux
- Intégration dans le pilotage des flux
- Déploiement
- Conclusion

### Contexte

La productivité est un enjeu majeur de la compétitivité des entreprises industrielles. Cependant, les efforts pour l'améliorer peuvent avoir des effets négatifs sur d'autres facteurs de la performance économique, sur la qualité et les délais.
La démarche TPM (Total Productive Management) permet de fédérer les énergies de toutes les fonctions de l'entreprise pour faire progresser la productivité tout en améliorant les autres facteurs de performance.

### Objectifs

**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**

- Définir les mesures permettant d'évaluer la productivité d'une ressource
- Identifier les principales causes de pertes de productivité
- Participer activement aux choix et à la mise en œuvre des outils permettant de réduire les pertes de productivité
- Apprécier les enjeux liés à la productivité dans son entreprise

### Public

- Animateur d'îlot
- Chef d'équipe
- Chef d'atelier
- Chef de production
- Technicien/responsable méthodes
- Technicien/responsable maintenance
- Cadre opérationnel

### Prérequis

Expérience en production industrielle, notamment aéronautique ou spatiale

### Matériel

Chaque participant devra se munir de son ordinateur portable

### Méthodes pédagogiques

Le contenu de la formation est applicable à tout type de produit, et est en accord avec les exigences de l'EN9100 et référentiels spécifiques applicables chez les avionneurs et équipementiers aéronautiques.

### Méthodes d'évaluation

Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en la matière.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

# VALUE-STREAM MAPPING (VSM)

### Jour 1 :

- Rappel des notions de base
- Identification des familles de produit
- Cartographie de la situation actuelle dans un contexte GV/FV (Grande Variété / Faibles Volumes)
- Hiérarchie des flux
- Processus régulateur (Pacemaker)
- Flux-à-une-pièce et îlots en U
- Notion d'intervalle (une autre façon d'appréhender les tailles de lots)

### Jour 2 :

- Lignes FIFO
- Supermarchés et kanban
- Stratégies de découplage
- Techniques de lissage
- Flux tiré des ressources partagées
- Flux tiré des fournisseurs
- Cartographie de la situation future et déploiement
- Intégration dans le système de planification
- Mesure de performance et pilotage

### Méthodes pédagogiques
Le contenu de la formation est applicable à tout type de produit, et est en accord avec les exigences de l'EN9100 et référentiels spécifiques applicables chez les avionneurs et équipementiers aéronautiques.

### Méthodes d'évaluation
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

### Nos experts
L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en la matière.

### Modalités
Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

### Contexte
Des délais courts et fiables constituent un facteur de compétitivité essentiel des entreprises de l'aéronautique.
Ils permettent aussi de réduire les valeurs immobilisées dans les en-cours et ainsi d'améliorer le Besoin en Fond de Roulement (BFR). Cette formation vise à optimiser l'écoulement des flux au sein des sites de production.

### Objectifs
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Sélectionner et mettre en œuvre les outils appropriés pour faciliter l'écoulement du flux
- Identifier les opportunités de réduction de délai pour la réalisation des opérations via la méthode VSM (production en petite série)
- Sélectionner et mettre en œuvre les méthodes appropriées pour tirer la production à partir de la demande client
- Intégrer la production en flux tiré dans le processus de planification

### Public
- Technicien/responsable méthodes
- Planificateur
- Agent d'ordonnancement
- Animateur d'îlot
- Chef d'équipe
- Chef d'atelier
- Chef de production
- Cadre opérationnel
- Membre du Comité de Direction

### Prérequis
Expérience professionnelle en production aéronautique ou spatiale

100% de satisfaction

INTER ou INTRA

2 jours - 14 H



Information & inscription : training@space-aero.org

# GEMBA WALK
## *L’art de manager sur le terrain*

- Introduction
- Les limites du "management depuis le bureau"
- Biais cognitifs et limites du management réactif
- Alignement des pratiques/actions du terrain avec les choix stratégiques
- Manager par le PDCA
- Les 5 questions clés du manager de terrain
- Mise en pratique

*La formation est rythmée par l'alternance de mises en situations, études de cas et d'exposés*

### Contexte
Depuis Frédéric Taylor, nos usines se sont développées autour de deux territoires distincts : les ateliers et les bureaux.
Le territoire des managers est fait, pour l'essentiel, d'ordinateurs, de tableaux de bords et de salles de réunion.
Mais c'est dans l'atelier que la matière est transformée en produits et que la valeur est créée, que la qualité, les délais et les coûts sont générés.
Pour créer les conditions des performances attendues par l'entreprise, les managers doivent apprendre à connaître, observer et comprendre le territoire de l'atelier afin de guider et d'aider efficacement ceux qui y travaillent.

### Objectifs
**Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :**
- Comprendre les limites du management "depuis le bureau"
- Connaître les postures à adopter pour capter, sur le terrain, les informations réellement utiles
- Poser les bonnes questions à ses équipes pour qu'elles alignent leurs actions avec les choix stratégiques de l’entreprise
- Poser les bonnes questions à ses équipes pour leur apprendre à bien cadrer les problèmes, faire émerger les solutions, vérifier leurs effets, et les pérenniser le cas échéant

### Public
- Direction
- Cadre opérationnel
- Chef de production
- Chef d’atelier
- Chef d’équipe
- Animateur d’Îlot

### Prérequis
Une première expérience de l'encadrement d’équipes

### Méthodes pédagogiques
Le contenu de la formation est applicable à tout type de production et est en accord avec les exigences de l’EN9100 et référentiels spécifiques applicables chez les avionneurs et équipementiers aéronautiques. Apports théoriques et beaucoup d’exemples concrets, partages d’expériences, mises en situation.

### Méthodes d’évaluation
Le participant s'auto-positionne en entrée et sortie de formation par rapport aux objectifs de la formation et le formateur évalue chaque participant en fin de formation sur la base des activités pédagogiques réalisées.

### Nos experts
L’animation est intégralement assurée par des experts SPACE ayant une expertise pratique en management opérationnel.

### Modalités
Inscription et délai : bulletin d’inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l’aménagement à mettre en place.

100% de satisfaction

Disponible uniquement en INTRA

1 jour - 7 H

05

AIRBUS I ARIANE GROUP I DAHER I DASSAULT AVIATION I GIFAS I HUTCHINSON I LATECOERE I LIEBHERR I MBDA I RATIER-FIGEAC I SAFRAN I THALES I THALES ALENIA SPACE

SPACE™ aero

# LES AVANTAGES MEMBRES

Espace membre accessible sur ordinateur & mobile

**https://membres.space-aero.org/**

# LES AVANTAGES DES MEMBRES ASSOCIÉS SPACE



## SPACE ACADEMY

- **Profitez de formations gratuites** : 2 accès gratuits par an aux sessions éligibles
- **Bénéficiez de prix préférentiel** : jusqu'à -40% sur + de 50 formations expertes



## COMMUNAUTÉ SPACERS

- **Valorisez votre performance industrielle** grâce aux trophées « Best Improver » et aux « Prix d'exemplarité »
- **Participez au COMEX de SPACE** aux côtés des grands acteurs de la filière
- Participez aux **événements régionaux**



## PROJETS MUTUELS

**Bénéficiez de l'accompagnement des experts SPACE** pour vos transformations et amélioration de votre maturité industrielle



## TOOLBOX

**Téléchargez les outils pratiques SPACE** pour la performance industrielle mis à votre disposition dans votre espace membre



## CONSULTANTS RÉFÉRENCÉS SPACE

Accédez au réseau de **consultants qualifiés par SPACE Aero** pour vous accompagner dans vos **projets de transformation industrielle**



## PARTAGE D'EXPÉRIENCES

- **Participez aux partages d'expériences** et de bonnes pratiques : **GEMBAWEB & SPACESHARE**
- **Découvez les chroniques Supply-Chain** : veille et prospective
- **Participez aux webshare SPACE** pour échanger sur des thèmes d'actualités de la filière



## FORM'ACTION

Combinez des **actions de formation** et de **conseil opérationnel** pour répondre aux enjeux spécifiques de votre entreprise et mettre en œuvre vos projets

# FORM'ACTIONS : LA CLÉ POUR GAGNER EN PERFORMANCE

L'offre **Form'actions** associe l'**expertise des formateurs** SPACE Academy à celle de **consultants spécialisés**, afin de vous proposer une solution adaptée à vos besoins. Elle permet de répondre aux enjeux spécifiques de votre entreprise : de la **montée en compétences au déploiement opérationnel de nouvelles pratiques.**

Découvrez nos 4 parcours de Form'action, personnalisables selon vos besoins :

**Déployer l'APQP dans votre organisation**

- **3 jours** de formation "APQP en production aéronautique"
- **4 jours** de conseil opérationnel

*A partir de 9600 € HT**

**Core tools de l'APQP : mise en œuvre de la démarche**

- **2 jours** de formation (contenu à combiner parmi PFMEA, DFMEA, MSA SPC Capabilité etc...)
- **2 jours** de conseil opérationnel

*A partir de 6000 € HT**

**Mettez sous contrôle vos transferts d'activité (ToW)**

- **2 jours** de formation "Maîtriser les transferts d'activités (ToW)"
- **2 jours** de diagnostic de vos outils et méthodologie projets

*A partir de 6000 € HT**

**Animateur d'îlot**

- **2 jours** de formation "Animateur d'Ilot - Développer son leadership"
- **2 jours** d'accompagnement individuel des animateurs d'îlot

*A partir de 6000 € HT**

**hors frais déplacement*

**Pour échanger sur votre projet, contactez-nous : training@space-aero.org**

# VIVRE LA COMMUNAUTÉ SPACERS

## VALORISEZ VOTRE PERFORMANCE INDUSTRIELLE GRÂCE AUX TROPHÉES SPACE AERO « BEST IMPROVER » RECONNUS PAR LES CLIENTS DE LA FILIÈRE

Remis à des membres associés de SPACE Aero ayant significativement et durablement amélioré leur performance industrielle.
Cette amélioration des performances doit être reconnue par au moins 2 clients sur la base de critères quantitatifs.

### Une occasion pour vous de :

- Mettre en avant vos équipes et vos actions d'amélioration de votre performance industrielle
- Partager et communiquer auprès de la communauté SPACE Aero et les grands acteurs de l'aéronautique et du spatial.
- Présenter votre projet au Comité Exécutif SPACE et à la filière



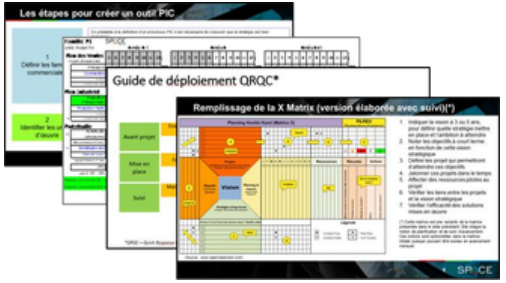
Article dans le magazine "Rétrospective 2024" d'Air & Cosmos

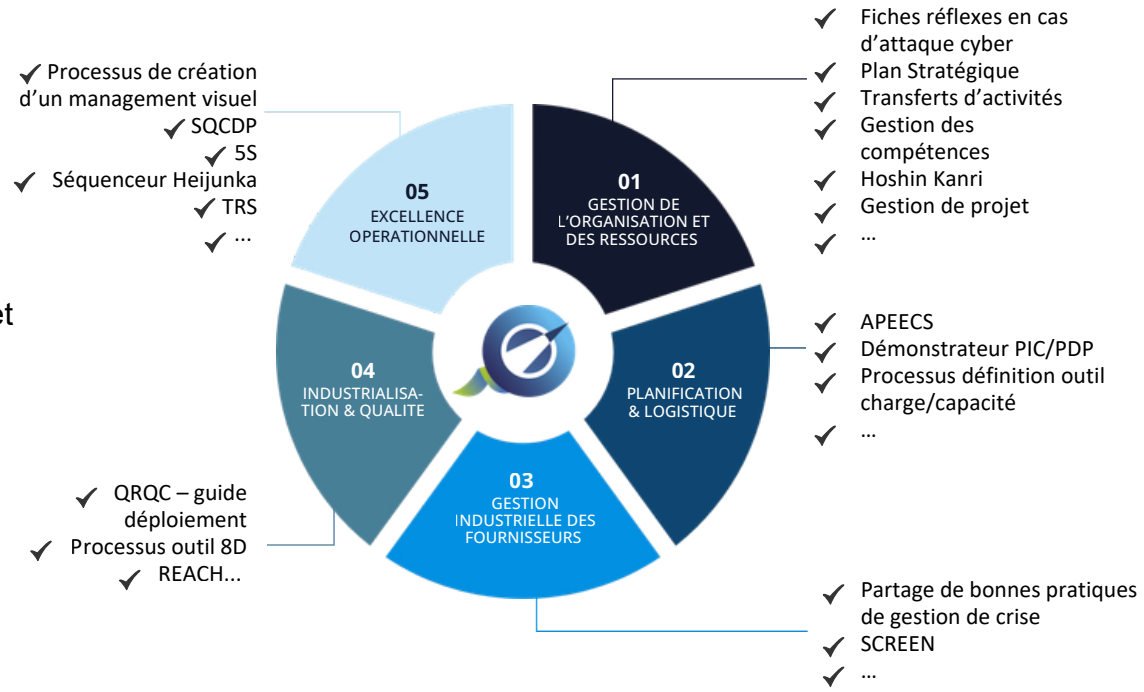
# ESPACE MEMBRES : TOOLBOX

## TÉLÉCHARGEZ DES OUTILS FILIÈRE MIS À VOTRE DISPOSITION

Téléchargez depuis votre espace membre les outils SPACE développés par des experts et pour vos enjeux :

- Les outils de **diagnostic** déployés lors des projets collectifs
- Les outils pour la **performance industrielle** comprenant processus et modèles



# ESPACE MEMBRES : GEMBAWEB & WEBSHARE

## GEMBAWEB

Soyez acteur ou témoin d'un partage de bonne pratique industrielle, validée par SPACE, d'un membre sur son site accompagné du consultant SPACE ayant suivi son projet.




### Témoignage et partage de la société sur :

- Son projet d'amélioration
- Les impacts positifs sur ses performances
- Les facteurs clés de succès

### Prix d'exemplarité

Chaque membre réalisant un GEMBAWEB reçoit un trophée « Prix d'exemplarité SPACE » accompagné d'un certificat.



## WEBSHARE

Participez aux webinaires de partage de connaissances autour d'un thème avec l'intervention des Membres Exécutifs ou de nos experts.

**EN DIRECT**

30 minutes de présentation
15 minutes de Q&A

**REDIFUSION SUR L'ESPACE MEMBRE**

Vidéo & présentations téléchargeables disponibles

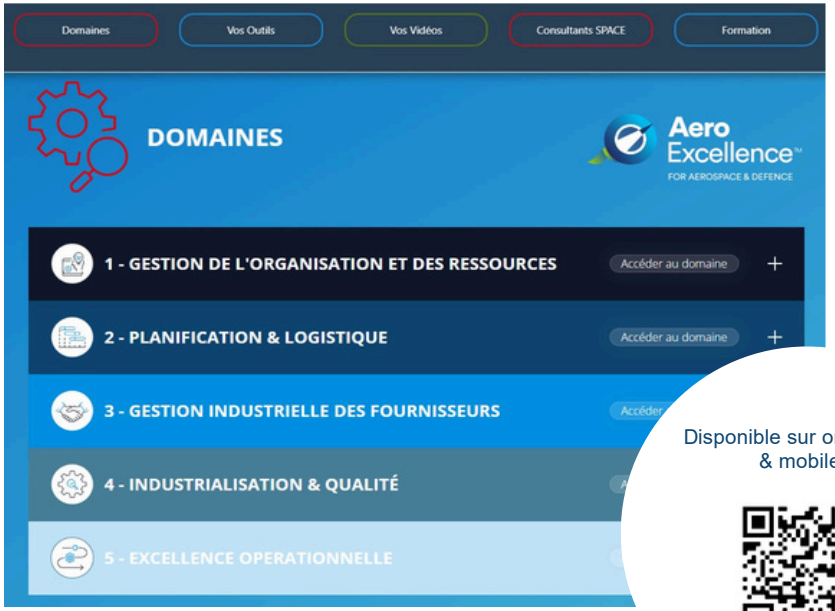
- Supply Chain spatiale
- Planification DDMRP
- Règlementation REACH
- RSE
- Risques incendies des sites industriels
- Décarbonation

# ACCÈS À UN CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

**RETROUVEZ LES CONTENUS DÉVELOPPÉS PAR SPACE AERO SUR UN ESPACE EN LIGNE**

Accédez aux contenus SPACE Aero, organisés par domaine Aero Excellence™, tels que :

- **Des outils** développés par des experts SPACE AERO
- **Des partages d'expériences** des PME et des fiches success story associées (GEMBAWEB)
- **Des échanges** sur des thèmes d'actualité (WEBSHARE)
- **Des veilles** sur les pratiques de management de la Supply-Chain




Disponible sur ordinateur & mobile

# ILS NOUS FONT CONFIANCE



L'ASSOCIATION AU SERVICE DE LA PERFORMANCE INDUSTRIELLE DE LA FILIÈRE AÉRONAUTIQUE ET SPATIALE

BEST QUALITY & DELIVERY TIME

COMPETITIVITY

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

## CONTACTEZ-NOUS

SPACE AERO Campus Millennials
Impasse Louis Pueyo Bâtiment Alvé 1
31700 Blagnac France

+33 (0)5 61 31 07 66 www.space-aero.org training@space-aero.org